



LOS RIESGOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS ORGANIZACIONES

THE RISKS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ORGANIZATIONS

Arturo Issac Guerra Cano^{1*}

María Concepción Martínez Rodríguez²

Resumen

En las últimas décadas se ha desatado una inevitable proliferación por el avance en la tecnología, el llamado siglo de la información a traído consigo la conectividad entre personas de todas partes del mundo y tal pareciera que esto no fuera suficiente que ahora mismo, consideramos tener conectividad directa con los objetos o maquinas que cada vez son más de uso común. Esta necesidad acarrea consigo la innovación de estas cosas al nivel que cada una de ellas posea la capacidad de adquirir experiencia y conocimiento continuo de su ambiente de trabajo. Con las anteriores características definimos uno de los avances tecnológicos más estudiados y esperados de todo el mundo a lo largo de los años, la inteligencia artificial. Sin embargo, el hecho de que tengamos muy claros los beneficios que puede traer consigo a la vida productiva del hombre, requiere directamente también un análisis más a detalle de las consecuencias que esto puede traer consigo.

Si bien la inteligencia artificial traerá una producción más acelerada, análisis de riesgos más exactos y decisiones más acertadas, se puede ver que también podrá traer vulnerabilidad al sentido moral y humanista de las cosas, donde si bien ahora una maquina toma el lugar de una o más personas en un mundo de gran población, puede significar una debacle en la comunidad laboral de proporciones no imaginadas.

Hoy en día, las organizaciones buscan estar a la vanguardia del progreso industrial y tecnológico, para traer consigo más ganancias y crecimiento, a su vez este progreso en los últimos años se ha dado de una manera mucho más acelerada de lo que fue en épocas pasadas. Bajo esta perspectiva es importante que estas organizaciones evalúen a la inteligencia artificial, en sus principales enfoques.

Uno de estos enfoques se centra en adaptar el ordenador de tal manera que tenga capacidad de razonamiento autónomo, lo más cercano posible a la del ser humano. De esta manera la maquina dejará de atenerse a un algoritmo de base establecido y por lo contrario tomará



decisiones con base a toda la información recopilada para generar todos los escenarios posibles para la toma de decisiones. Y dando una posible sugerencia para esta operación, sugiero que la decisión final siempre sea supervisada y corroborada por una persona.

Está claro que debemos considerar muchas variables en este proceso que estamos viviendo de modernidad, en la cual claramente los humanos ya no seremos los únicos partícipes del desarrollo tecnológico, muy pronto compartiremos opiniones o tendremos un análisis de riesgo, de manera más estrecha por las maquinas o dispositivos que se crearan con estas tecnologías, pero con ello es importante darle un sentido moral, humano y/o ético a estos asuntos para lograr un bienestar colectivo y equilibrado.