



LA NECESIDAD DE CAPACITACIÓN EN TELETRABAJO Y MEDIOS ELECTRÓNICOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

THE NEED OF TELEWORKING AND ELECTRONIC MEDIA TRAINING IN PUBLIC ADMINISTRATION

Leyva Hernández Daniela Estefanía¹
Sandoval Guevara Elsa Leticia²

Resumen

El presente artículo abordará el impacto causado por la pandemia de COVID-19 en el ámbito de la Administración Pública, se analizará la forma en que se desarrolló la prestación de servicios públicos en esta nueva normalidad. El objetivo principal es visibilizar la necesidad de capacitación de servidores públicos en materia de teletrabajo y medios electrónicos, para garantizar derechos básicos como el derecho al trabajo, a la educación, a la justicia, entre otros, para ello se utilizó una metodología analítica, documental y funcional. El trabajo se desarrolla en cuatro apartados, en el primero se aborda el tema de la pandemia por COVID- 19 y su impacto en la Administración Pública en México, en el segundo, las medidas adoptadas por determinadas instituciones de la Administración Pública, tales como el poder judicial, en el tercero se planteará la propuesta de implementación de capacitación en teletrabajo y medios electrónicos en la Administración Pública para garantizar los derechos de los ciudadanos, y finalmente el cuarto, a manera de conclusión contiene las reflexiones finales sobre los temas abordados.

Palabras claves: Capacitación, Modernización, Medios electrónicos