



**UNIVERSIDAD DE SONORA**  
**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**LA INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIA PARA UNA  
NIÑEZ VULNERABLE Y CAUTIVA**

Una experiencia Innovadora en el Centro de educación básica con servicio  
asistencial:

Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez

**TESIS**

Para obtener el título de:

**MAESTRA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Presenta:

**Victoria María Núñez Navarro**

Directora de Tesis:

**Etty Haydee Estévez Nénninger**

SINODALES:

**Dra. Blanca A. Valenzuela**  
**Dra. Manuela Guillen Lúgigo**  
**Dr. Abel Leyva Castellanos**

# Universidad de Sonora

Repositorio Institucional UNISON



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

## *Agradecimientos*

*A mi Familia... por todo su amor*

*A mi Palanca en el cielo... mi Madre*

*A La Cruz Gálvez... por su admirable gente*

*A mi Directora de Tesis... por su amable disposición y firme Determinación*

*A mis lectores y sinodales... La mente y el corazón gritan: Mil Gracias*

## RESUMEN

El objetivo del presente trabajo consistió elaborar una propuesta de intervención para la institución educativa con servicio asistencial Internado J. Cruz Gálvez, lo que requirió de un proceso de investigación con el propósito de identificar y describir funciones coincidentes y divergentes entre instancias como el internado, la familia, el hogar y la escuela así como la pertinencia de la profesionalización del personal en instituciones de esta naturaleza. Se realizó un diagnóstico donde se detectaron necesidades específicamente correspondientes a dos dimensiones del diagnóstico escolar: individual, socioambiental. El matiz cualitativo del estudio permitió la utilización de técnicas e instrumentos diversos como entrevistas estructuradas y no estructuradas, aplicación instrumento validado por UNESCO y otros diseñados ex profeso para los sujetos sociales que participaron en el estudio: 150 menores internos, 50 integrantes del personal de planta de la institución, constituido por directivos, profesores de grupo, profesores de taller, psicólogo, orientadores, trabajadora social, intendentes. La propuesta de intervención se compone por tres proyectos: Diplomado “La Educación Básica en el Internado. Una educación para la vida”; Proyecto “Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria”; proyecto Formas y Colores del Conocimiento”.

## INDICE

Introducción.

### **Capítulo I. El internado como institución de Asistencia social**

1.1 Definición	15
1.2 Caracterización del internado como Institución de Asistencia Social	23

### **Capítulo II. El internado, punto de convergencias y divergencias teóricas y conceptuales desde una perspectiva educativa**

2.1 Internado/Hogar	33
2.2 Internado/Familia	37
2.3. Internado/Escuela	40
2.3.1 Educación	47
2.3.2 Modalidades de la Educación	59
2.4 Interdisciplinariedad y Áreas del Conocimiento	68

### **Capítulo III. Método**

3.1 Características de la Investigación	75
3.1.1 Técnicas e Instrumentos	77
3.2 Identificación de una preocupación temática	80
3.3 Principios metodológicos para estructurar el DX	80
3.4 Características Metodológicas para el diseño de Propuesta de Intervención	82
3.5 Resultados	85

### **Capítulo IV. Diagnóstico y propuesta de intervención interdisciplinaria. Una experiencia innovadora en institución representativa: Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez**

4.1 Diagnóstico	
4.1.1 INFRAESTRUCTURA	91
4.1.2 MENORES Y PERSONAL	100
4.2 Propuesta:	128
4.2.1 Proyecto: Diplomado "Educación Básica en el Internado. Una Educación para la vida".	135
4.2.2 Proyecto: "Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria".	144
4.2.3 Proyecto: "Formas y Colores del Conocimiento".	148
4.3 Reporte de avance de proyectos	154

Bibliografía

Anexos

Introducción:

En las últimas décadas, nuestro país ha experimentado perceptibles e imperceptibles cambios hacia la consolidación de un sistema globalizado y globalizador, de donde emergen, cada vez con más claridad, nuevos actores, socios y testigos del nacimiento, transformación y reproducción de nuevas formas en las relaciones económicas, políticas y sociales en el ámbito nacional e internacional. Relaciones que obligan a la redimensión de conceptos relativos a las ciencias sociales: necesidad social, asistencia social, institución social, pobreza, vulnerabilidad social, justicia social, etcétera.

En general, se puede dilucidar que, dados los patrones de reproducción que estos conceptos históricamente presentan, la redimensión referida no se debe precisamente a diferencias de fondo, sino simplemente de forma, es decir, de lo multifacético, hoy en día, de los mismos fenómenos sociales, se desprenden demandas que, escapan tanto de los propósitos de las políticas sociales o de sus niveles de efectividad, así como de la intervención profesional de una sola comunidad epistémica.

Para el abordaje de la necesidad social, de acuerdo a Ballester (1999), debe emplearse una lógica diferente a la tradicional lógica de clases sociales. El investigador propone la teoría de los conjuntos borrosos (fuzzy sets), misma que, flexibiliza la rigidez del concepto e impide una connotación de satisfacción total y absoluta, en tiempo y lugar. Es decir, el redimensionamiento de conceptos se propone con base al respeto hacia la dinámica social, a las transformaciones constantes que, el individuo mismo, como producto y productor de los fenómenos sociales, experimenta en el transcurso de su vida.

La pobreza, más que concepto, afirma Martín (en Guillen 2006) es una realidad y, se torna indispensable considerarla, no sólo como un fenómeno material de carencia de rentas y gastos, sino como un fenómeno social, de carácter relativo, de naturaleza multidimensional e históricamente cambiante. Dentro de un marco de transformaciones, bajo la perspectiva histórica y evolutiva, se identifican las contradicciones sociales que impactan con mayor intensidad en sectores existentes ancestralmente, dadas a sus particulares características referidas a la edad, género, salud, estado civil, nivel de escolaridad, origen étnico o condición social y económica.

Los fenómenos sociales se fortalecen, se arraigan y mutan constantemente, alimentándose de una diversidad de factores que, demandan acciones circunspectivas y prospectivas en atención a los integrantes de los grupos vulnerables, cuya existencia obedece, también, a una paradójica y perpetua lógica del dinamismo social, económico y político. Los fenómenos sociales se recrudecen, multiplican y se diversifican en modalidades que incrementan los grados de vulnerabilidad y expanden las potencialidades reales de riesgo para la integridad física, psicológica y social de todo individuo.

Hoy en día, las necesidades de carácter primario y secundario se palpan en el seno una sociedad lastimada por factores endógenos y exógenos identificados por Tünnerman (1999) como componentes de la problemática mundial: Crecimiento de la población más acelerado en el llamado tercer mundo, (8500 Millones en el 2025). Urbanización desenfrenada (80% de la población mundial vive en ciudades). Disparidades económicas cada vez mayores en el

interior de los países. Crecimiento increíble del número de seres humanos viviendo bajo la línea de la pobreza. Crítica decadencia generalizada de la economía, salvo algunos polos dinámicos. Presión impagable de la deuda externa contraída por los países en desarrollo y su consecuencia, la imposición de planes de ajuste estructural que transforman a los estados en simples administradores de la deuda externa y cercenan violentamente los programas sociales.

Si bien, Aylwin (2000) define las políticas sociales como medio para procurar la satisfacción de necesidades vitales y redistribuir el ingreso a través de la provisión de bienes y servicios, se torna difícil el discernir sobre responsabilidades, prioridades, incluso de jerarquías en el plano de las necesidades sociales, por tanto, se identifica la figura de las políticas sociales, en un nivel significativo en relación a una detección de la necesidad, mas no siempre de la atención efectiva.

Con la intención de incidir profesionalmente, directa o indirectamente en la historia de vida de un grupo vulnerable, integrado por alumnos de la institución de enseñanza primaria con servicio asistencial, en este documento se plasma, la búsqueda de fundamentos normativos para instituciones de esta naturaleza, así como bases conceptuales que dan luz sobre la posibilidad de una atención especializada en un espacio donde convergen el sector educativo y el asistencial. Así mismo, se reporta un proceso de investigación en la institución representativa: Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, de donde emerge un diagnóstico general sobre la institución.

En el documento, se hace énfasis en la intervención del personal que brinda



atención en el internado, con la intención de focalizar las dimensiones, las áreas y las estrategias de acción que se desarrollan intramuros, con el fin último de presentar un modelo de intervención desde una perspectiva interdisciplinaria, para lo cual, se hacen previas precisiones que, en conjunto, pretenden constituir la estructura conceptual y operativa de base para la propuesta constituida por tres proyectos: El Diplomado La Educación básica en el Internado, una educación para la vida; Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria "ATI" ; Formas y Colores del conocimiento.

La Cruz Gálvez, institución considerada como punto de referencia para el diseño del presente documento, se constituye también como centro receptor del impacto social de la propuesta, con la intención de ampliar el espectro de la misma, a nivel local y estatal.

La consolidación de la propuesta se ampara en una de las funciones sustantivas de la institución de educación superior: la vinculación. En este caso, el amparo está en la vinculación interinstitucional del internado J. Cruz Gálvez y la Universidad de Sonora, con el sustento normativo oficial en el convenio de vinculación entre nuestra Alma Mater y la Secretaría de Educación del Estado de Sonora. **(Anexo 1)**. El incidir, como universitarios, en un espacio donde se alberga a un grupo vulnerable, cautivo de lunes a viernes, facilita la construcción de objetos de intervención y, el diseño de estrategias de atención intra y extra muros. Así mismo, del marco operativo de la propuesta, se desprenden funciones como docencia e investigación.

Por otro lado, se posibilita la aplicación de la matriz metodológica del Modelo Educativo basado en Competencias implementado por la Universidad de

Sonora; El proceso desarrollo de competencias del alumno, como la identificación, el diagnóstico, la planeación, la ejecución y la evaluación, son susceptibles de organizar, regular y sistematizar, sin dejar de lado el abordaje de situaciones circunscriptivas que, significan, para el docente, la oportunidad de facilitar y guiar una interacción e integración de conocimientos, habilidades y destrezas del alumno, en la búsqueda de estrategias de solución de problemas dentro del marco de respeto tanto a las características reales de los sujetos involucrados como del contexto institucional.

Los principios básicos del modelo, concernientes al docente coinciden con la propuesta en el requerimiento de un facilitador de los procesos de formación, ajeno a los roles tradicionales del docente, quien debe privilegiar los procesos organizativos, planificados, coordinados, controlados, evaluatorios e innovativos por sobre sus particulares interpretaciones y resistencias.

La propuesta, se constituye en una oportunidad de mantener contacto real y analítico con un escenario intervenible con base a la integración de elementos teóricos y metodológicos.

La magnitud del impacto social del trabajo que se presenta, se descubre en la intención de logro de mejores condiciones de vida para los menores internos, tanto a nivel individual, familiar y comunitario, en la búsqueda de un desarrollo físico, intelectual y emocional.

Los menores están internos de lunes a viernes, sin embargo, sus historias de vida no están en cautiverio, son libres y, en proporción directa con su libertad está la diversidad de abordajes teóricos, conceptuales y metodológicos integrados en un saber, hacer y decir interdisciplinarios.

Por que experiencia innovadora?

Como principio fundamental, cabe manifestar un total respeto hacia el personal de la institución representativa, mismo que, se revela como un colectivo dispuesto a poner sus fortalezas y competencias al servicio de los menores internos; así mismo, confiere a la profesionalización de la atención en el internado, la importancia para ir en busca de estrategias diseñadas ex profeso para cumplir con ese cometido.

De lo anteriormente expuesto, se desprende el enlace de la realidad contextual con las dimensiones, sistemas y modelos de la innovación, definida por Marín y Rivas en De la Torre (1994) como el ingreso de algo nuevo dentro de una realidad ya existente.

Estos son los elementos de base en la estructuración de una propuesta de intervención, que posee como origen y destino una experiencia innovadora, misma que, hace énfasis en uno de los puntos de vista con que puede ser considerada la innovación de acuerdo a De la Torre (1994): como proceso de solución de problemas para encontrar soluciones que satisfagan necesidades, esto puede ser en relación a ideas, instituciones, métodos, personas, técnicas o prácticas.

El documento devela situaciones problema específicas, así como propuestas de atención definidas, viables factibles, gestadas con base a la confrontación, reflexión y acción, en apego a las premisas del modelo Heurístico o Helicoidal tomándose en cuenta las dimensiones: explicativa y axiológica de donde se desprende el planteamiento; la dimensión contextual y personal, identificándose la realidad contextual; la dimensión estratégica o socio

tecnológica y; la dimensión evaluadora El documento consta de cuatro capítulos, el primero de los cuales aborda lo concerniente al internado en su carácter de institución de asistencia social, para lo que, se hace hincapié en los factores distintivos referidos al marco operativo, normativo y, caracterización de los usuarios. A esta altura, también se perfila el sentido e intención del trabajo con la presentación del tema y objetivos del estudio, base estructural para el diseño de la propuesta.

El segundo rubro, da cuenta de las interacciones teóricas y conceptuales identificadas en el seno del internado como posible resultado de la fusión y confusión de funciones de la familia, hogar, escuela, como elementos constitutivos de las redes sociales a donde se adscribe el menor interno. Confusión consciente o inconsciente de propios y extraños, es decir de menores, padres o tutores, personal de la institución, comunidad en general. Asimismo, en este mismo apartado se presentan consideraciones teóricas básicas para la identificación de modalidades educativas en una institución de educación básica con servicio asistencial así como para la sensibilización sobre la trascendencia de la integración de conocimientos emanada de la cohesión de diversas ciencias y disciplinas. Se describen las características de los procesos educativos, formales e informales que se dan al interior de la institución en consideración, no sólo de los saberes que se construyen dentro de las aulas, sino de los que la cotidianeidad propicia en el menor interno.

Corresponde al tercer capítulo precisar elementos metodológicos involucrados en el proceso de investigación, referidos al tipo y contexto de la misma, así como técnicas e instrumentos para la recolección de información. En este

mismo apartado se reportan los resultados de la investigación así como las características metodológicas en el diseño de propuesta de intervención.

Una vez establecido el techo teórico conceptual y, descrito ya, el proceso de investigación, es en el cuarto capítulo donde se presenta el diagnóstico institucional, de donde se desprende la propuesta de intervención en el marco de la innovación educativa y de la asistencia social.

#### **TEMA Y OBJETIVO DE ESTUDIO**

Aún cuando, en todo ser humano, se identifican distintos grados de vulnerabilidad, uno de los principales grupos vulnerables que encontramos en nuestra sociedad y en el mundo entero es el de los menores; niños y niñas ya lastimados física y psicológicamente o en potencial situación de riesgo. Las circunstancias constitutivas de su historia de vida, dentro del marco de las necesidades, pueden registrarse ante organismos institucionales gubernamentales o no gubernamentales, o bien, navegar a su suerte, por ámbitos comunitarios como las calles, casas, campos agrícolas, alcantarillas, canales, casas abandonadas, árboles, plazas, antros, guaridas urbanas, semi urbanas y rurales. Sin embargo, existen dos sectores determinantes donde se facilita la detección y atención de este grupo vulnerable, se trata del sector educativo y el sector asistencial, mismos que convergen en instituciones de la naturaleza de la que significó el punto de referencia para la elaboración del presente trabajo: una escuela primaria con servicio de internado.

Los dos sectores mencionados, poseen, independientemente, esquemas estructurales normativos y regulatorios que dan luz sobre los marcos operativos

y jurídicos de sus instituciones sociales, sin embargo, aún cuando sus aristas se rozan mediante acuerdos de vinculación, se percibe, tanto en teoría como en la práctica, un sustento endeble que mina los intentos de fortalecer el rubro de la educación con servicio asistencial, lo que impacta, en las posibilidades de profesionalización del personal que brinda atención a los menores internos.

El término de profesionalización nos remite a los criterios que Shulman (1989) considera básicos para constituirse como tal: la obligación de servicio a los otros con una cierta vocación, entendiéndose como desarrollo de una comprensión moral que guíe su práctica y medie entre habilidades y conocimientos, la comprensión de un cuerpo de teorías o conocimientos establecidos, el dominio cualificado de actuaciones prácticas (habilidades y estrategias), el ejercicio de juicio en condiciones de inevitable incertidumbre (discrecionalidad), la existencia de una comunidad profesional que, además de desarrollarse cualitativamente está comprometida públicamente respecto a las prácticas individuales.

Al hablar de profesionalización en el rubro de la institución educativa de enseñanza básica (primaria) con servicios asistenciales (internado), se hace referencia a un sujeto social susceptible de que su formación y vocación de servicio le signifiquen una pertenencia, una organización, un prestigio, un reconocimiento oficial, una legitimación social específica y, por supuesto, una remuneración definida. Esta profesionalización lleva implícita la adscripción a mecanismos de capacitación, evaluación y lineamientos normativos diseñados ex profeso. Se hace hincapié que, en el documento, si bien se menciona el

marco educativo y sus elementos, se hace referencia a la profesionalización de todo el personal que labora en una institución de esta naturaleza, puesto que todos y cada uno, participan de forma activa en los procesos formativos integrales propios de la institución.

Indudablemente las competencias del actual profesor de educación básica (primaria) posibilitan una intervención sólida, efectiva y sensible ante la diversidad intelectual, física y cultural del menor interno, sin embargo, para el desempeño profesional en una institución que alberga menores en desventaja, donde se concentran toda clase de conflictos individuales, académicos y sociales, el espectro de necesidades de los menores atendidos se amplía, en demanda de estrategias innovadoras acordes a sus muy particulares fortalezas y debilidades, esto no sólo de parte del profesor, sino que, de todo el personal de la institución.

El internamiento, le confiere al menor una nueva personalidad, no es sólo el alumno, es un menor alejado de sus figuras de apego, si acaso las tiene; es un menor en convivencia estrecha con menores y adultos, con sus experiencias de vida, sus creencias, sus mitos, sus conocimientos; con sus soledades acumuladas, con sus precoces depresiones, con sus confusiones, con sus malestares físicos y emocionales; con sus muy particulares concepciones y nociones sobre valores, disciplina y justicia; con sus mecanismos de defensa, de integración, de sobrevivencia; con sus hábitos y costumbres para comer, dormir, bañar, para cumplir con sus necesidades fisiológicas; con sus deseos y propósitos de estudiar, de jugar, de reír; con sus expresiones de afecto y de

odio; con sus manifestaciones de rebeldía e intenciones de fuga o con sus resistencias para dejar la institución, con sus lágrimas y con sus risas; con sus intereses y apatías.

En el seno de una institución que habrá de cumplir, parcialmente, con funciones propias de familia/hogar/escuela de lunes a viernes, día y noche, la labor tanto de un profesor de grupo, de taller, deporte, así como la del prefecto, personal administrativo, orientadora, personal de intendencia, requiere, equilibrar conocimientos específicos de su área con emociones propias y ajenas en pos de una atención sensible pero apegada al manual de procedimientos de la institución; El no hacerlo significa confusión tanto para el que brinda atención como el que la recibe, lo que impacta en todos los procesos formativos, formales, no formales e informales propios del internado.

La ausencia o carencia de homogeneidad de nociones, concepciones e incluso de conocimientos respecto a las semejanzas y diferencias entre hogar, escuela, familia, internado, al margen del perfil de puestos, genera situaciones conflictivas, amén de las dimensiones de poder que se crean en un trabajo remunerado pero, con una relación de ayuda implícita.

Si la práctica sólo obedece al sentido común o al saber cotidiano se corre el riesgo de una intervención en desamparo teórico y metodológico, anulando toda posibilidad de profesionalización y de logro respecto a los objetivos institucionales. En cuanto a las disciplinas básicas que convergen en la institución y las disciplinas auxiliares significan, en mucho, la diferencia en la atención integral al menor interno.

La escasez de referentes normativos, teóricos, conceptuales y metodológicos



en la atención de las escuelas primarias con servicio asistencial, la ausencia de capacitación específica para el desempeño laboral en un internado, son factores que trascienden y se traducen en una situación seria, que aún no se refleja en la productividad de investigaciones al respecto. Son muy pocos los estudios que, a nivel internacional y nacional, se han realizado bajo la perspectiva de la educación asistencial; aunado a esto, la selección del tema, se fundamenta en la concordancia de cuatro aspectos: la formación disciplinaria como Licenciada en Trabajo Social, la experiencia profesional en el rubro de la atención a los grupos vulnerables, la intervención directa en la institución y la orientación sobre Innovación Educativa del postgrado.

De este último elemento, se desprende, la reflexión, por un lado, sobre las rutinas de las formas tradicionales de enseñanza y de los modelos educativos progresistas que cohabitan en las escuelas. Por otro lado, se encuentran las señales de que, en una institución de asistencia social, un internado en este caso, entran en juego, también, una gran diversidad de filosofías, conceptos, concepciones, que impactan sobremanera los procesos formativos integrales de los menores.

Cabe hacer notar que, este documento pretende, desconocer las líneas divisorias entre lo "progresista" y lo "tradicional", para dar paso a la perspectiva anteriormente esbozada, es decir, la convivencia y coexistencia de varios modelos de atención, siempre con una base estructural emanada del mismo personal que labora en la institución, es decir, de sus conocimientos teórico metodológicos, las experiencias laborales y, las experiencias de vida, pero con el concurso de estrategias innovadoras que eleven la calidad de servicio en

pos del objetivo institucional. Las interrogantes que dan pie para el proceso de investigación son:

¿Las funciones y metas de un hogar, coinciden con las de un internado de enseñanza primaria para menores en situación de riesgo? ¿Las funciones que cumple un internado son propias de una familia? ¿Los procesos formativos que se dan al interior del internado corresponden a un centro escolar con asistencia social? ¿Es necesaria la profesionalización en la atención a menores internos en una institución de estas características? ¿Es necesaria la atención interdisciplinaria en el ámbito de la institución de educación básica con servicio de internado?

Se pretende demostrar por medio de este trabajo, cuyo objetivo final es sustentar el diseño de una propuesta de intervención con base a la aportación de distintas disciplinas en este contexto y a las interrelaciones e interacciones disciplinares con los conceptos inherentes a una institución de esta naturaleza: hogar, familia, procesos formativos, internado. Otro de los objetivos es proponer estrategias en pos de la profesionalización en la atención a menores internos, dentro del marco de una experiencia innovadora.

## **CAPÍTULO I. EL INTERNADO, COMO INSTITUCIÓN DE ASISTENCIA SOCIAL**

### **1.1 Definición**

Realmente, en la conceptualización de las figuras de “internado” “albergue” “casa hogar” etcétera, como instituciones asistenciales, se descubre una serie de imprecisiones que emergen, sobre todo, de la falta de apego a los lineamientos contemplados en la legislación mexicana. Si bien, existen escasos referentes al respecto, también se percibe cierta indefinición en la práctica, lo que conlleva una serie de implicaciones que, a corto, mediano o largo plazo incide en la eficiencia y eficacia de estos centros. Ya sea dentro del marco del sector salud, educativo o de asistencia social, se descubre el uso indiscriminado de estas figuras independientemente de las características de los usuarios, de las causas de su adscripción al centro y de la temporalidad de estadía. Por otro lado, la apertura de centros de atención asistencial con estructura confusa respecto a su marco operativo retarda, riesgosamente, su adscripción a esquemas normativos oficiales a nivel municipal, estatal y nacional, lo que propicia irregularidades en mecanismos de observancia y, la indefinición de sistemas de evaluación. Por lo antes expuesto y, en el ánimo de partir de conceptos de base, se recurre a las definiciones, en un primer momento de “Institución”, “Institución Social” y “Asistencia Social”.

Desde una perspectiva sociológica la connotación de institución, trasciende a las ideas de infraestructura, de una organización operativa o de un grupo de personas, dado que se manifiesta como un sistema de normas para alcanzar alguna meta o actividad que las personas consideran importante, o bien, un grupo organizado de costumbres y tradiciones centradas en una actividad

humana importante. De aquí se desprende la concepción de institucionalización como la instauración de lineamientos normativos específicos para fijar posiciones y funciones de roles en pos de la definición de comportamientos. Entonces, la institución se torna en una opción para reemplazar el comportamiento natural o espontáneo, en un comportamiento dibujado o esbozado de acuerdo a pautas que lo regulan y lo enmarcan en lo deseado y aprobado institucionalmente. Lo anterior implica una especie de renuncia del individuo a sí mismo, con el propósito de “ser educado” e iniciarse e integrarse a la sociedad. Desde una perspectiva antropogenética, Fullat (1978:142), previo al establecimiento de las relaciones entre cerebro, proceso de educación-socialización e institución social, hace hincapié en tres modalidades cerebrales:

**MODALIDADES CEREBRALES**

PALEOCÓRTEX	CEREBRO REPTILIANO	ZONA HIPOTALÁMICA	LUGAR DONDE SE INSTALAN LAS ESTRUCTURAS INSTINTIVAS HEREDADAS	*INSTINTOS PRIMARIOS *NECESIDADES BIOLÓGICAS FUNDAMENTALES (PRESENTE)
MESOCÓRTEX	CEREBRO LÍMBICO	HIPOCAMPO	LUGAR DONDE SE INSTALAN LOS COMPORTAMIENTOS ADQUIRIDOS	*MECANISMOS QUE INTERIORIZAN EL FENÓMENO SOCIOCULTURAL *REFLEJO DE LA CULTURA INTERIORIZADA *MECANISMOS REPRESIVOS DE LA ESPONTANEIDAD DEL PALEOCÓRTEX *PRESENTE Y PASADO
NEOCÓRTEX		LÓBULO ÓRBITO-FRONTAL	LUGAR DONDE SE INSTALAN: -CONCIENCIA -IMAGINACIÓN CREADORA -LIBERTAD	PASADO, PRESENTE Y FUTURO

Fullat (1978)

Con base a esta clasificación, se relaciona la función del mesocòrtex con los objetivos de las instituciones sociales: reprimir la espontaneidad, los instintos primitivos mediante procesos de educación - socialización lo que, emerge, como reflejo condicionado del individuo en sociedad, manifestándose así, las instituciones sociales como las intermediarias entre el cerebro del educando y la cultura, lo que el mismo autor llama interpretación objetiva y fabulada de la realidad.

Las instituciones básicas que cumplen una función educativa y socializadora son: la familia, escuela, iglesia, partido político, sindicato, asociaciones recreativas, ejército, medios.

Sin olvidar, tanto la perspectiva sistémica que ampara las interrelaciones e interacciones entre cada una de las instituciones, así como a las reflexiones del presente documento y, por convenir así a los objetivos del mismo, se hace énfasis en la familia y la escuela, mismas que, para Chapin (1935) poseen sus muy particulares características en cuanto a actitudes y pautas de comportamiento, signos culturales característicos, objetos culturales, códigos orales o escritos, ideologías.

CARACTERIZACIÓN DE LA FAMILIA

ACTITUDES Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTO	SIGNOS CULTURALES CARACTERÍSTICOS	OBJETOS CULTURALES CARACTERÍSTICOS	CODIGOS ORALES O ESCRITOS	IDEOLOGÍAS
AFECTO	ANILLO DE MATRIMONIO	CASA	LICENCIA MATRIMONIAL	AMOR ROMÁNTICO
LEALTAD	VELO DE NOVIA	DEPARTAMENTO	TESTAMENTO	FAMILIA ABIERTA
RESPONSABILIDAD	ESCUDO DE ARMAS	MUEBLES	ARBOL GENEALOGICO	VIDA FAMILIAR
RESPECTO	CANCION	AUTOMOVIL	LEY MATRIMONIAL	INDIVIDUALISMO

Chapin (1935)

CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

ACTITUDES Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTO	SIGNOS CULTURALES CARACTERÍSTICOS	OBJETOS CULTURALES CARACTERÍSTICOS	CODIGOS ORALES O ESCRITOS	IDEOLOGÍAS
AMOR AL CONOCIMIENTO	COLORES DE LA ESCUELA	SALONES DE CLASE	ACREDITACIÓN	LIBERTAD ACADEMICA
ASISTENCIA A CLASE	MASCOTA	BIBLIOTECA	REGLAMENTOS	EDUCACION PROGRESIVA
ESTUDIO	HIMNO ESCOLAR	INSTALACIONES DEPORTIVAS	CURRICULUM	LECTURAS ESCRITAS Y ARITMETICA
LABORIOSIDAD	ESCUDO	LIBROS	CALIFICACIONES	LEGADO CULTURAL

CHAPIN (1935)

Algunos de los elementos citados ya han sido rebasados, transformados, anulados, debido a la lógica de constante cambio de hábitos, costumbres y concepciones, sin embargo, aún se identifican aspectos coincidentes:

CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CON SERVICIO ASISTENCIAL (INTERNADO)

ACTITUDES Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTO	SIGNOS CULTURALES CARACTERÍSTICOS	OBJETOS CULTURALES CARACTERÍSTICOS	CODIGOS ORALES O ESCRITOS	IDEOLOGÍAS
AMOR AL CONOCIMIENTO	COLORES DE LA ESCUELA	SALONES DE CLASE	ACREDITACIÓN	LIBERTAD ACADEMICA
ASISTENCIA A CLASE	MASCOTA	BIBLIOTECA	REGLAMENTOS	EDUCACION PROGRESIVA
ESTUDIO	HIMNO ESCOLAR	INSTALACIONES DEPORTIVAS	CURRICULUM	LECTURAS ESCRITAS Y ARITMETICA
LABORIOSIDAD	ESCUDO	LIBROS	CALIFICACIONES	AMOR ROMÁNTICO
APECTO		CASA		FAMILIA ABIERTA
LEALTAD		DEPARTAMENTO		VIDA FAMILIAR
RESPONSABILIDAD		MUEBLES		INDIVIDUALISMO
RESPECTO				

V.N.N.

El concepto definido en la Ley de Asistencia Social del Estado de Sonora (2006) sobre Asistencia Social, se refiere a un conjunto de acciones tendientes a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan al individuo su desarrollo integral, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, desprotección o desventaja física y mental,

hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. Serán objeto de esta ley los servicios asistenciales que presten tanto las instituciones públicas como las privadas. En el cuerpo completo de la ley, no se propone clasificación alguna que posibilite la diferenciación entre internado, asilo, albergue, así como tampoco indica los parámetros para identificar un albergue como temporal o permanente, sin embargo, identifica, como sujetos receptores de servicios asistenciales a: Menores en estado de abandono, desamparo, desnutrición o sujetos a maltrato; Menores infractores, sin perjuicio de lo establecido en la Ley que creó el Consejo Tutelar para Menores del Estado de Sonora y en las demás, cabe hacer notar que, a la fecha, ya no existe la figura legal de "COTUME" en el Estado de Sonora; Alcohólicos, fármacos dependientes o individuos en condiciones de vagancia; Mujeres en período de gestación o lactancia; Ancianos en estado de desamparo, incapacidad, marginación o sujetos a maltrato; Minusválidos (conceptos obsoletos) e inválidos por causa de ceguera, debilidad visual, alteraciones del sistema neuro-músculo esquelético, deficiencias mentales, problemas del lenguaje y de audición o de otras deficiencias; Indigentes; Personas que por su extrema ignorancia requieran de servicios asistenciales; Víctimas de la comisión de delitos, que queden en estado de abandono; Familiares que dependen económicamente de quienes se encuentren detenidos por causas penales y que queden en estado de abandono; Habitantes del medio rural o del urbano marginados que carezcan de lo indispensable para su subsistencia; Personas afectadas por desastres.

La clasificación citada, da luz sobre imprecisiones en los posibles criterios para determinar, no sólo el carácter de la institución, sino sus particulares

estrategias, objetivos y metas.

Por otra parte, se hace énfasis en la dificultad para registro fiel de los centros de esta naturaleza así como su correcta tipificación. Uno de los referentes está presente en el documento de la "Norma Oficial Mexicana para la Prestación de Servicios de Asistencia Social para Menores y adultos Mayores (1997) donde se define el albergue para adultos mayores como el establecimiento donde se proporcionan temporalmente servicios de alojamiento a adultos mayores, en tanto son reubicados a otras instituciones o a su familia; se menciona, también, el albergue temporal mismo que, se conceptualiza como un establecimiento donde se atiende de manera temporal, a menores víctimas de delitos que se encuentran en situación de conflicto, daño o peligro, de cero a doce años de edad, que pueden ser derivados a los Centros de Asistencia Social de los tres niveles de atención; En relación a la casa cuna, se especifica que se trata de un establecimiento que atiende a menores de ambos sexos entre los 0 y 6 años de edad u 8 años de acuerdo al caso específico; La figura de la casa hogar, se identifica como un establecimiento que atiende a menores de ambos sexos entre 6 y 18 años de edad, en casas mixtas o por género, según se disponga en su modelo de atención y en casos especiales, se podrá prolongar la estancia hasta los 20 años de edad; otro de los albergues citado en el documento es la casa hogar para adultos mayores, establecimiento de asistencia social donde se proporciona a adultos mayores atención integral mediante servicios de alojamiento, alimentación, vestido, atención médica, trabajo social, actividades culturales, recreativas, ocupacionales y psicológicas. Por otro lado, está el centro de atención especializada, institución donde se



atiende a personas de ambos sexos, con daños emocionales graves o deficiencias físicas y mentales que les limitan temporalmente o les impiden la vida en comunidad de niños sanos; El centro de día, es una instancia pública, social o privada que proporciona alternativas a los adultos mayores para la ocupación creativa y productiva del tiempo libre mediante actividades culturales, deportivas, recreativas y de estímulo, donde se promueve tanto la dignificación de esta etapa de la vida, como la promoción y auto cuidado de la salud. Para los niños de 43 días de nacidos hasta los seis años se cuenta con la guardería, misma que, proporciona atención integral a los menores durante las jornadas de trabajo de padres o tutores; Por último, aparece la figura del internado, establecimiento que proporciona asistencia social temporal a menores en edad escolar de ambos sexos y con vínculos familiares.

A esta altura es menester realizar una breve reflexión sobre la pertinencia de los objetivos institucionales, sobre el perfil de los usuarios, sobre la razón de existir de estas instituciones y sobre los motivos que convierten al ser humano en usuario de estas. Difícilmente se puede dilucidar el principio del de la madeja, el entramado social implica la complicidad de los procesos económicos políticos y sociales de México, de América Latina y del contexto internacional. Son esquemas de reproducción de contradicciones sociales que colocan y mantienen al individuo en desventaja. Por ejemplo, los conceptos y definiciones emanados de los lineamientos oficiales relativos a la Asistencia Social, remiten al período desarrollista, donde se impulsa, desde una perspectiva simplista, supuestamente, un crecimiento económico con base, entre otras cosas, en la

industrialización, construcción de infraestructura, normatividades institucionales etcétera. Desgraciadamente el desarrollo vaticinado tenía ya destinatario y no se comparte.

## **1.2 Caracterización del internado como institución de asistencia social**

En un primer plano, se identifica una serie de criterios que forman parte de la estructura de base para la caracterización de instituciones de asistencia social: usuarios susceptibles de internamiento, tipificación de variables que inciden en la creación de estas instituciones sociales.

Son diversos los motivos por los cuales una persona puede y debe ser internada o, bien, debe internarse por su propia voluntad en defensa, por ejemplo de su integridad física y psicológica.

Hoy en día, las circunstancias causales de un internamiento, temporal o permanente, se han diversificado de tal manera que, aún con marcos normativos y operativos indefinidos, la apertura e incremento de estos centros e instituciones es tópico obligado dentro del marco de las políticas sociales.

Por ejemplo, muchas de las necesidades de protección física y psicológica son inherentes a los fenómenos que se desprenden de los cambios que experimenta nuestra vida; las víctimas de fenómenos naturales o provocados por el hombre, son sujetos sociales con derecho a recibir atención de organismos internacionales, nacionales, estatales y locales.

Por otro lado, la incidencia de fenómenos sociales que impactan a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores, han obligado, tanto al sector público como al privado, a reparar en la necesidad de profesionalización de la atención. Es importante hacer hincapié en los avances que la política social ha presentado con la especialización de la atención en centros creados ex

profeso para grupos vulnerables identificándose potenciales modalidades de internamiento que se desprenden de los factores causales, de las características de los sujetos sociales involucrados, hasta de la calidad y oportunidad de la atención y, por supuesto, de los factores consecuenciales.

Por ejemplo, la mujer maltratada, decide, internarse en un albergue para mujeres víctimas de maltrato, aquí se identifica un internamiento temporal voluntario, por el otro lado, en caso de denuncia, el victimario, será recluido en otro centro, aquí se manifiesta el internamiento involuntario en una celda. Si acaso, existiesen hijos, menores de edad involucrados y, se considera prudente su ingreso a un albergue, distinto al de la madre y, con los servicios específicos y convenientes para su atención, se identifica un internamiento involuntario.

Tres centros distintos, dos modalidades de internamiento distintas, tres sujetos sociales con sus muy particulares características, distintos roles y un conflicto en común, múltiples objetos de intervención, potencial campo de acción para diversos profesionales.

Otro ejemplo se refiere específicamente, al sector infantil, niños y niñas provenientes de familias con escasos recursos con de serios conflictos familiares, de bajos o nulos rendimientos escolares, con experiencias de maltrato, secuelas de accidentes, desnutrición, etcétera. Una colectividad, una historia social, cientos de historias de vida, conflictos que silenciosa o escandalosamente minan la personalidad y los sentimientos del menor.

Dada la diversidad de problemáticas de índole social, la pluralidad y multiplicidad de usuarios, en la atención especializada sustentada teórica,

metodológica y, la información anteriormente expuesta, se identifica, una serie de factores que tipifican informal e indiscriminadamente al internado, albergue, casa hogar, asilo, casa cuna, etcétera. Estos factores se presentan, no sin antes aclarar que ninguno de ellos es excluyente, ya que, generalmente, se concentran varios factores en un solo centro, tampoco se consideran determinantes.

**CRITERIOS PARA LA TIPIFICACIÓN DE CENTROS**

<b>EDAD</b>	*MENORES, *ADOLESCENTES *ADULTOS, *PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	<b>CONDICION ECONÓMICA</b>	*POBREZA EXTREMA *POBREZA *CLASE BAJA *CLASE MEDIA *CLASE ALTA
<b>GÉNERO</b>	MUJERES, HOMBRES	<b>CONDICION SOCIOFAMILIAR</b>	*TIPO DE FAMILIA DE *DINÁMICA RELACIONES FAMILIARES
<b>NIVEL ESCOLAR</b>	*EDUCACIÓN BÁSICA *MEDIA SUPERIOR *SUPERIOR *ESPECIALIZACIONES *POSTGRADOS	<b>SITUACIÓN GEOGRÁFICA</b>	*URBANO *SEMIURBANO *RURAL
<b>ESTADO DE SALUD</b>	*SALUD FÍSICA *SALUD MENTAL	<b>SITUACIÓN LEGAL</b>	*VÍCTIMA *VICTIMARIO
<b>SITUACIÓN CULTURAL</b>	*RELIGIÓN *LENGUA *USOS Y COSTUMBRES *RECREACIÓN *HABILIDADES ARTÍSTICAS *DEPORTES	<b>*SITUACIÓN POLÍTICA *MILITAR</b>	* CONFLICTO BÉLICO * POLÍTICO
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	*CAPACITACIÓN * SIT. GEOGRÁFICA DEL CENTRO DE TRABAJO	<b>SITUACIÓN DE CRISIS</b>	*SINIESTROS -NATURALES -PROVOCADOS POR EL HOMBRE

V. N .N

Es posible constatar que, las instituciones sociales han experimentado y ofertado una diversificación y especialización en la atención de determinado usuario y a problemáticas cada vez más definidas, esto inhibe algunos de los efectos negativos, al menos al interior de la institución, que se desprenden del

hecho de estar internado y, establece, en gran medida el tipo de institución, la modalidad de internamiento, clase de internado en relación a la temporalidad de estadía, tipo de internado en relación a la estadía diaria, sectores vinculados, modalidad para internamiento, formas de ingreso, servicios que ofrece.

Uno de los factores importantes para estas clasificaciones se refiere a la temporalidad de estadía, puesto que, cualquiera que sea la modalidad ofrecida por la institución, deberán estar presentes los procesos enmarcados en la planeación circunspectiva y prospectiva, es decir, aun cuando el internamiento sea permanente, deberá existir una interacción del individuo con el exterior así como la convicción de que el internamiento no excluye, al interno ni en el pasado, presente ni futuro del contexto en sociedad. Las estrategias para esto serán diseñadas ex profeso, en obediencia a los perfiles del usuario, a sus recursos internos, a las problemáticas causantes de su adscripción a la institución, a la capacidad profesional de quienes le brindan atención, a los recursos externos. Las acciones con impacto terapéutico deberán ser constantes y progresivas, independientemente de las características antes mencionadas. Realmente no existe un criterio específico que norme este aspecto, pero, se perciben ciertas condiciones para la modalidad permanente; el interno permanecerá en el centro hasta: su muerte, hasta cumplir cierta edad, hasta concluir cierto grado escolar, o cumplir con una disposición legal, hasta cumplir un compromiso militar a mediano o largo plazo, que se de un alta médica (condición física o Psicológica). Se reitera el carácter no excluyente de estas condiciones.

En cuanto al internamiento temporal, se descubren otro escenario, dado que el interno deberá permanecer en la institución hasta la desaparición del riesgo o peligro físico y psicológico o, al cumplimiento de compromisos o circunstancias de disposición legal de corto plazo, al cumplimiento de fase de tratamiento de rehabilitación, con la aparición de posibilidades de estabilidad económica, emocional y afectiva, con un alta médica. La categoría mixta corresponde a la institución que cuenta, tanto con usuarios cuya estadía está especificada como permanente, como usuarios que sólo tienen una estancia corta.

**MODALIDADES DEL INTERNADO EN RELACIÓN A LA TEMPORALIDAD DE ESTADÍA**

PERMANENTE
TEMPORAL
MIXTO

V. N. N

El internado completo es aquel en el cual el interno permanece en la institución durante todos los días hábiles del centro con sus noches correspondientes. Para algunas instituciones los días hábiles son los 365 días del año, sin embargo, en el caso de las escuelas con servicio de internado, generalmente se apegan al calendario escolar oficial. El medio internado permite al interno, retornar a su casa generalmente para pasar la noche y, por la mañana reintegrarse a las labores del centro. Cabe hacer notar, que en algunos casos, el usuario de medio internado sale de la institución para pasar la noche en otro albergue con distintas características. El carácter mixto obedece a la misma condición del cuadro anterior.

**TIPO DE INTERNADO EN RELACIÓN A LA ESTADÍA EN DÍAS HÁBILES**

INTERNADO COMPLETO
MEDIO INTERNADO
MIXTO

V. N. N

La modalidad de internamiento posee dos variantes que obedecen a las siguientes condiciones: la primera contempla la decisión y voluntad del usuario para su ingreso a la institución y, generalmente esa voluntad se hace extensiva para la toma de decisión sobre su egreso. La segunda se contrapone a todo principio de voluntad para ingresar a la institución, asimismo, generalmente esta imposibilidad de decisión permea las intenciones de egreso. Cabe hacer notar que esta condición de involuntariedad deberá estar íntimamente ligada con principios de respeto a los derechos humanos, a los lineamientos de las garantías individuales a nivel universal y a legislaciones generales y particulares.

**MODALIDAD de INTERNAMIENTO**

VOLUNTARIA
NO VOLUNTARIA

V. N. N

Dentro de las instituciones sociales se dan varios fenómenos con respecto a estos procesos; mismos que se presentan en los rubros de Ingresos, Egresos y Reingreso(s)

Con referencia a los egresos se añaden los casos de renuncia, abandono, muerte, deserción y expulsión del programa o de la institución. Otra condición puede ser la necesidad de recibir otro tipo de atención en distinta institución.

**TIPOS DE INGRESO**

PRIMER INGRESO
REINGRESO (1)
REINGRESO (2 +)

V. N. N.

Si bien, se percibe un gran avance en la focalización de la atención a grupos vulnerables, es notoria la diversidad y el engrosamiento de estos, puesto que en corto, mediano o largo plazo, el individuo se adscribe, voluntaria o

involuntariamente a un grupo en desventaja social, ya sea por la edad, por el género, por la situación económica, por sus estado de salud, etcétera; esto como fenómeno de causa y efecto enmarcado por un esquema político y económico cuyas insuficiencias para prevenir y atender conflictos sociales serios se manifiestan con más claridad, día a día.

Ante este panorama, en el ámbito de la protección social a sido necesaria la involucración directa de la sociedad civil para cubrir espacios parcialmente contemplados en programas que emergen de las políticas sociales. Es así como, generalmente coexisten, en la atención a problemáticas específicas, el sector oficial y las organizaciones no gubernamentales.

**TIPO DE ORGANIZACIÓN**

GUBERNAMENTAL
NO GUBERNAMENTAL
MIXTA

V. N. N

Con referencia a la cobertura de las instituciones sociales, se identifican instituciones con cobertura limitada e ilimitada. Realmente lo que determina esto es la relación que se manifiesta con la información sobre los sectores vinculados y la normatividad que las rige, de acuerdo a los particulares o generales esquemas administrativos, políticos o de asistencia social.

**COBERTURA**

LOCAL
MUNICIPAL
ESTATAL
NACIONAL
INTERNACIONAL

V. N. N

**SECTORES (VINCULACIÓN)**

SALUD
EDUCACIÓN
ASISTENCIA SOCIAL
JURÍDICO PENITENCIARIO
DERECHOS HUMANOS

V. N. N



La normatividad oficial de centros de esta naturaleza ha presentado un rezago importante, dado que, la legislación vigente referente a la Norma Oficial Mexicana para la prestación de Servicios de Asistencia Social Para Menores Y Adultos Mayores data de 1997. En el 2001 se diseñó un proyecto de reforma, el cual fue presentado para consulta pública hasta el 12 de Diciembre del 2003, sin embargo, en el Diario Oficial de la Federación del 13 de Junio del 2008, el Comité Consultivo Nacional de Normalización de Innovación, Desarrollo y Tecnologías e información en Salud, publicó su dictamen de cancelación del proyecto por no representar contribución alguna para elevar la calidad en los servicios de asistencia social en establecimientos con servicio de albergue. Así mismo, se determinó que tampoco aportaba beneficio alguno para la simplificación administrativa.

En la elaboración de la Norma Oficial Mexicana participaron instancias como: Secretaría de Salud, Secretaría de comercio y fomento industrial, Secretaría de educación pública, Secretaría de Gobernación, Secretaría de la Defensa Nacional, Sistema nacional para el desarrollo integral de la familia, Organización Panamericana de la Salud, Gobierno del Distrito Federal, Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, Instituto Nacional de la Nutrición "Salvador Zubirán", Instituto Nacional de la Senectud. Instituto Nacional para la rehabilitación de niños ciegos y débiles visuales, Hospital para enfermos crónicos "Gustavo Baz", Junta de Asistencia Privada, Petróleos Mexicanos, Universidad Autónoma de México.

Cabe hacer notar que, la Norma Oficial vigente permea todo fundamento normativo y marco operativo de instituciones publicas y privadas. De leyes, reglamentos, tratados, se desprenden los principios básicos para el respeto a los derechos humanos y garantías individuales, gestándose así la posibilidad de estructurar una Norma Oficial que posibilite una vida digna de los grupos vulnerables en referencia. Se torna indispensable, el análisis, bajo una perspectiva sistémica, de todo aquel elemento que ampare y proporcione a cualquier ser humano en situación de internamiento, garantías para su integridad física y psicológica, por ejemplo la Ley General de Educación, Ley Estatal de Educación, Manuales de Organización de Dirección de Educación Pública, Reglamentos Interiores de los Internados, Ley de Asistencia Social, Códigos, Ley De Salud, Declaración De Derechos Humanos, Tratados Humanitarios, Constitución Política, Declaración de los derechos del niño, etcétera.

Las instituciones sociales, como internados, asilos, asilos, casas hogar, ofrecen varios servicios, a continuación se enumeran, los más comunes.

**SERVICIOS**

HOSPEDAJE	*	ESCUELA	*
ALIMENTACIÓN	*	TALLERES DE CAPACITACIÓN	*
VESTIDO	*	EDUCACIÓN ESPECIAL	*
SERVICIO MEDICO	*	ENSEÑANZA DE BELLAS ARTES	*
APOYO PSICOLÓGICO	*	DEPORTES	*
TRABAJO SOCIAL	*	ENSEÑANZA DE VALORES	*

V. N. N

Aun con la caracterización de las instituciones mencionadas, el espectro sigue confuso, puesto que se carece de un criterio, internacional, nacional o estatal sobre el perfil exacto de estas. Sin embargo, a manera de reflexión y una vez

hecha la mención sobre las desventajas que esta indefinición conlleva, a esta altura se recurre al impacto social que, causan estas instituciones que, con un nombre u otro, con ciertas características o no, luchan por brindar atención a sujetos sociales generalmente en situación vulnerabilidad. Aquí se logra un acercamiento, de nuevo, a la razón de ser del internado: ¿la inequidad, la injusticia, las contradicciones sociales? Si se partiese de este principio, con una visión crítica y analítica, realmente se reprobarían estas instituciones, no por ellas mismas, sino por lo que motiva su aparición y permanencia en la sociedad, una sociedad del conocimiento?, una sociedad de la información?, una sociedad que en pleno siglo XXI sufre los embates propios de un país donde los ciudadanos distinguidos son las contradicciones y los fenómenos sociales de causa y efecto.

## **CAPITULO II. EI INTERNADO, PUNTO DE CONVERGENCIAS Y DIVERGENCIAS TEÓRICAS Y CONCEPTUALES DESDE UNA PERSPECTIVA EDUCATIVA**

### **2.1 Internado/ Hogar**

Sin la intención, de dilucidar si el menor interno goza, en el exterior, de los privilegios de un hogar que responde a los requerimientos mínimos de calidad física y afectiva, lo que pretende este rubro es establecer una relación entre la el menor interno, la institución y las bases teóricas y conceptuales del término "hogar", para lo cual se recurre a Tognoli (en Wiensenfeld 2000), quien manifiesta que hogar es un término que tiene implicaciones cognitivas, culturales, sociales, afectivas, conductuales; trasciende al aspecto físico para enfatizar seguridad, confort, apego, identidad, privacidad, satisfacción.

La institución se constituye, para el menor interno, en la posibilidad inmediata para iniciar un importante proceso de socialización puesto que del diseño consciente o inconscientemente de este proceso dependerán nuevas expectativas, pensamientos, juicios, procesamientos de información, sin dejar de lado, la influencia de su historia de vida y su estructura genética.

Si el internado logra cubrir, por lo menos parcialmente los requerimientos del menor en relación a sus necesidades de protección física y afectiva, pertenencia, identificación, privacidad, convivencia, se incrementará la posibilidad de contribuir de gran manera en la formación integral del menor Interno.

Por su parte, el mismo autor plantea una serie de bondades que ofrece el hogar a todo individuo como la centralidad, continuidad, privacidad, identidad personal, relaciones sociales y familiares, contexto sociocultural.

Desde esta perspectiva, para el menor interno, quien se encuentra, día y noche en las instalaciones de la institución, ésta se convierte en el centro de sus actividades, de socialización y de convivencia directa con compañeros, profesores, personal administrativo, personal de intendencia y, familiares o tutores el día de visita. (Centralidad). Para el menor interno, con el paso del tiempo, el internado adquiere un significado similar al de un hogar, eje rector de su conducta y emociones de donde emergen sentimientos de pertenencia y apego. Así mismo, como hogar, representa serias incidencias, circunspectiva y prospectivamente, en la estabilidad y el equilibrio emocional del menor, puesto que las experiencias, ya sea que se construyan con base a logros o frustraciones, formarán parte de su historia de vida, de su personalidad, de su conducta, de sus percepciones, sentimientos y convicciones. (Continuidad).

Con referencia a la Privacidad, al margen de las circunstancias externas, en el internado, aún habitado por un colectivo en situación relativamente similar, se presentan sucesos, actos, que requieren de áreas diferenciadas que satisfagan mínimamente las necesidades de privacidad básica del menor en un marco de libertad y de respeto hacia la naturaleza humana.

Sixmith (en Wiensselfeld, 2000) identifica las cualidades del hogar en tres categorías: Personales, Físicas y Sociales, lo que nos remite a los deseos, sentimientos, infraestructura indispensable, relaciones interpersonales del individuo con la familia y amigos.

Otra de las metas a las que debe aspirar el hogar, consiste en reforzar la Identidad del individuo, lo que para Lemay (en Macías1997) es un proceso que destaca, no precisamente en la etapa de la adolescencia, sino que los cinco

primeros años del desarrollo son los que permiten construir la identidad, debido al reconocimiento del propio cuerpo, la organización del espacio y del tiempo, el menor toma conciencia de sus sexo, integra, o al menos intenta, comprender, explicarse e integrar valores parentales a los valores y circunstancias que el contexto intramuros le ofrece, elabora de mecanismos de defensa, desarrolla actividades simbólicas conscientes o inconscientes, perfecciona el control de la motricidad, demasiados eventos que requieren apoyo constante.

En el caso de las instituciones de educación básica (primaria) con servicio de internado las edades de los menores internos fluctúa entre los 6 y los 13 años, etapa en que el proceso de identidad, se caracteriza por la conciencia de sí, por la conciencia de semejanzas y diferencias con sus pares, con sus maestros, prefectos y con toda aquella persona con la que tenga contacto, lo que coadyuva en la identidad en cuanto al rol social y sexual.

El hogar es la génesis de las relaciones familiares y sociales, en ese marco se inicia el proceso de socialización de los afectos, lo que para Macías (1997) representa la forma en que los afectos del menor son influidos por su entorno; ahora, el internado simboliza el siguiente nivel de socialización, es el instante de la adscripción al sistema escolar o de convivencia característica de la institución, lugar donde se propicia el intercambio de afectos pero bajo términos definidos por la dinámica que dicta donde coexisten jerarquías, liderazgos, abusos físicos y psicológicos,

El internamiento, representa un reto para el proceso de identidad del menor y, simultáneamente satisface sus tendencias gregarias como ser humano; si bien,

la institución brinda la posibilidad de adscribirse a un grupo, esta adscripción se da en apego a una dinámica de socialización que conlleva otros sentimientos y valores: lealtad, fidelidad, solidaridad, amistad, sentimientos de rechazo, soledad, resentimiento, rencor, enemistad, odio, vergüenza, pena ajena, egoísmo, soberbia, ambición, ansiedad, angustia, tristeza y duelo, desesperación, estoicismo, sentimientos de pertenencia al grupo, simpatía, deferencia, indignación, sentimientos hacia la autoridad.

Otra forma de definición de aspectos de atención y funciones en un internado, es planteada por el Ministerio de Seguridad Pública de Colombia, en documento Lineamiento Técnico para los Hogares de Paso (2007)

<b>Alimentación y Nutrición</b>	Suministro de las tres comidas principales e intermedias, según minuta patrón para los servicios de protección y acorde con el desarrollo y condiciones nutricionales. Formación de hábitos de alimentación.
<b>Salud</b>	Gestión para la atención en salud física y odontológica, y para la atención en salud mental, de rehabilitación, o psicológica, de forma inmediata y oportuna, a la llegada y durante la estadía en el servicio a los niños, niñas y adolescentes que lo requieran. Formación en hábitos de higiene y salud cotidianos.
<b>Educativo y Formativo</b>	Diseño y desarrollo de planes orientados al desarrollo de habilidades de aprestamiento, o adquisición de conocimiento, según edad. Prevención del maltrato y abuso, prevención y detección del uso y abuso de sustancias psicoactivas. Promoción de los derechos de participación, privacidad y libertad de expresión, tanto en el ámbito familiar como en el institucional. Promoción y prevención de los derechos sexuales y reproductivos.
<b>Recreativo, Deportivo, Cultural, Artístico</b>	Realización de actividades cotidianas que permitan la ocupación del tiempo libre según intereses, habilidades y etapa del ciclo vital. Vinculación a programas comunitarios o institucionales. (Plan de trabajo)
<b>Vida cotidiana</b>	Ofrecimiento de un ambiente sociofamiliar afectuoso, respetuoso, con adecuadas relaciones familiares, comunicación asertiva, acogimiento e inclusión como parte de la familia. Desarrollo de pautas de convivencia pacífica y armoniosa. Acciones de socialización e integración, mediante actividades cotidianas orientadas al conocimiento e interacción grupal.

M. S. P. C. (2007)

Bajo el prisma de la Psicología Social se posibilita la generación, en el hogar, de una influencia recíproca entre las personas, lo que Rodríguez y otros (2002) denominan interacción social, de donde se desprende el pensamiento social como proceso cognoscitivo. Esta interacción y pensamiento social significan el punto de partida del proceso de socialización por el cual se adquieren, de

acuerdo a Du Ranquet (1991) de manera selectiva valores, actitudes, intereses, conocimientos y competencias.

Por otro lado, Ayala y Gálvez (en Iglesias 2005) hace énfasis en las dimensiones socio familiares de impacto en los procesos formativos formales, informales y no informales como los son: la composición de la familia, el nivel económico y cultural, expectativas de los padres, estilos educativos de los padres, relaciones afectivas, situaciones de riesgo, relación familia institución escolar.

## **2.2 Internado /Familia**

Resulta imposible referirse al hogar y al proceso de socialización, sin abordar las premisas fundamentales del concepto de familia emergen; Si se hace mención de un lugar donde nacen, crecen y se reproducen emociones, sentimientos y recuerdos, o bien de espacios y tiempos contruidos socialmente, estamos hablando del individuo pero en el seno de una familia, independientemente de su estructura y ciclo vital, máxime si se toma en consideración, la distinción que Giner (en Fullat 1978) hace con respecto a dos modelos dentro de los grupos humanos: comunidades, asociaciones. El primer concepto posee como fundamento básico la afectividad, elemento trascendental en la formación de la personalidad del individuo y en el desarrollo de habilidades sociales, aquí se ubica a la familia, el grupo de amigos y, hasta la nación; al segundo concepto le corresponde, como fundamento, la utilidad, es decir, aquello referente a la impersonal relación con otras instituciones sociales con base a la utilidad. Aquí se encuentran, escuela, partido, ejército,



sindicato, Estado. Se hace hincapié en que estas distinciones no implican exclusión, sino todo lo contrario; en el caso de la familia, identificamos funciones que transitan por los dos rubros citados, dado que, por un lado tiene la tarea de proteger a sus integrantes, implicando esto la satisfacción de sus necesidades de alimentación, vestido, salud, bajo un marco de afecto, protección, sentido de pertenencia, así mismo cumple la función formativa en cuanto a sus necesidades de libertad, libre expresión, etcétera.

Para Quintero (2001) desde la perspectiva sistémica, la familia es el principal de los sistemas humanos, donde se cumple el desarrollo del individuo a través de funciones que, hasta el momento han sido intransferibles adecuadamente a otras instituciones o sistemas. El término adecuadamente es vago, sin embargo, para efectos de la realización de este documento se remite, en un intento de reflexión comparativa, a los conceptos cuantitativos en relación a las funciones básicas de una familia de y las funciones oficiales que cumple una institución como internado.

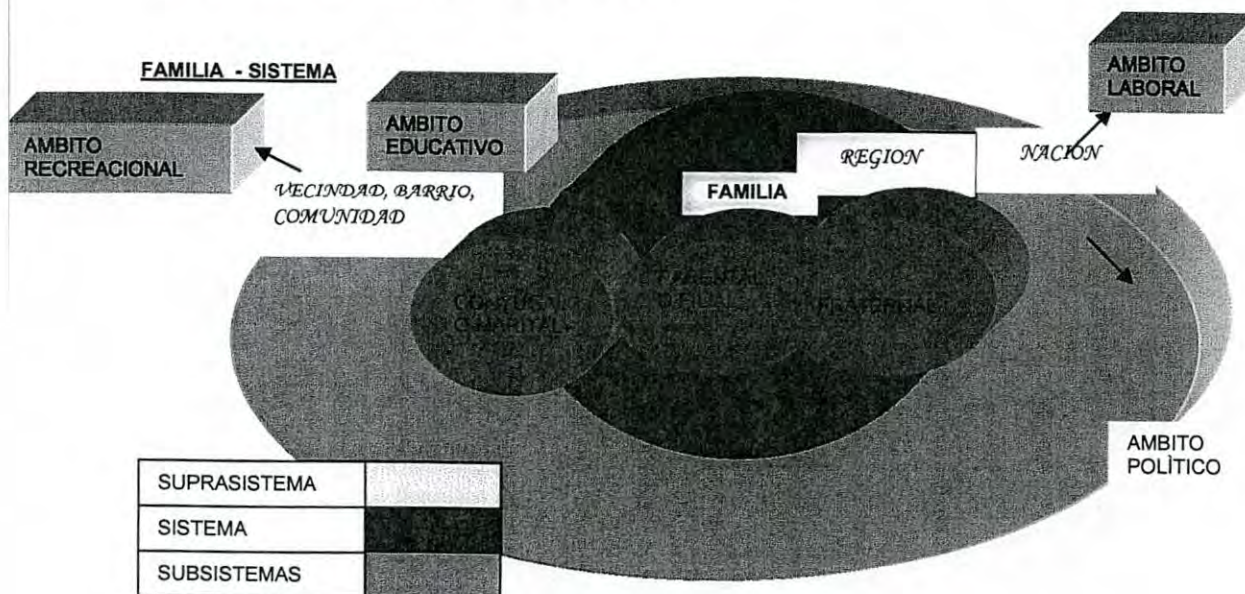
FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN	FAM.	INTER.
<b>BIOLOGICA</b>	ALIMENTO, CALOR, SUBSISTENCIA	+	+
<b>ECONÓMICA</b>	VESTUARIO, EDUCACION, SALUD	+	+
<b>EDUCATIVA</b>	HÁBITOS, CONDUCTAS, EN NORMAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA	+	+
<b>PSICOLÓGICA</b>	DESARROLLO DE AFECTOS, SU PROPIA IMAGEN Y MANERA DE SER	+	+
<b>AFECTIVA</b>	SENTIMIENTOS DE SER QUERIDOS, APRECIADOS, APOYADOS Y PROTEGIDOS	+	+
<b>SOCIAL</b>	RELACIONES, CONVIVENCIA, FORTALEZA PARA ENFRENTAR DIVERSIDAD DE SITUACIONES, COMPETENCIA, NEGOCIACIÓN, USO DEL PODER	+	+
<b>ETICA Y MORAL</b>	VALORES PARA VIVIR EN ARMONIA EN SOCIEDAD	+	+

D. Ranquet/

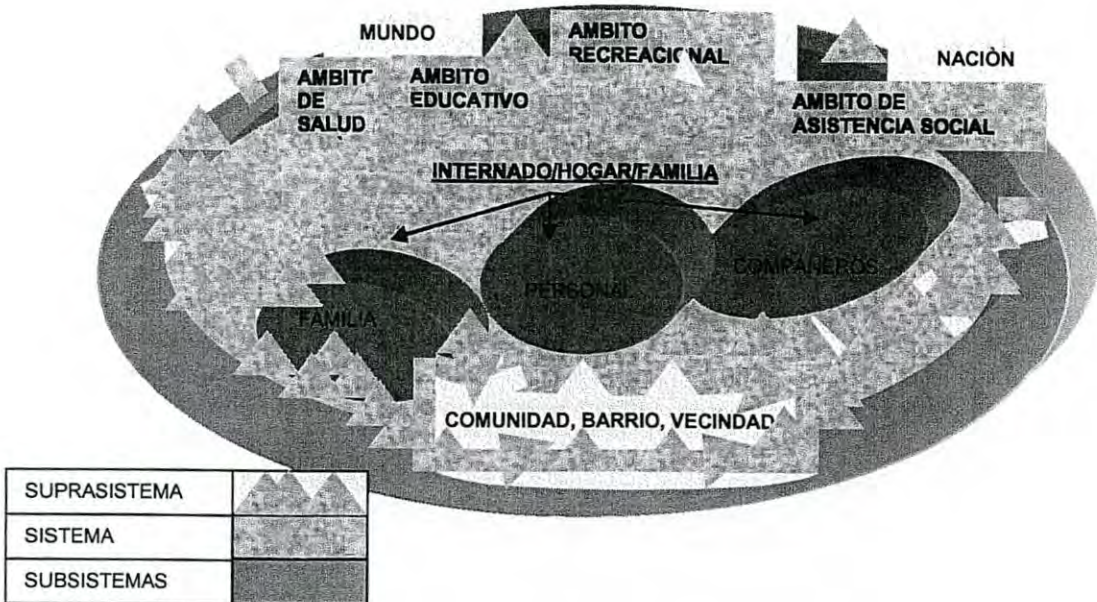
Modificado V. N. N

La familia, es definida por Du Ranquet (1991) como el conjunto de personas en

interacción cuyas comunicaciones tienen como base el sistema de roles interdependientes. Esta premisa, es extensiva al ámbito del internado. Si bien, el rol no será de hijo o de hermano, pero sí quizás adopten un significado muy similar, con base a la convivencia y comunión de experiencias con sus pares, con sus maestros, con el personal de la institución. Es así como el menor interno aprenderá a identificar los roles sociales y los límites tal como son creados en su entorno inmediato y de esto partirá la construcción de bases para la estructura del proceso de socialización, ya que para un menor de seis a doce años de edad, le corresponde, como modo de acceso social, el hacer cosas, pero en compañía de otras personas. Así mismo, se declara a la familia, los vecinos y a la escuela como las relaciones más significativas para el menor; en el caso del internado, es factible fusionar la ponderación de escuela, vecinos y, hasta parte de familia, dada la dinámica de convivencia y experiencias emocionales al interior de la institución.



### INTERNADO/HOGAR/FAMILIA - SISTEMA



Tanto los subsistemas constitutivos de la familia así como del internado, preparan al menor, para identificar diferentes niveles de poder, así como diferenciar y aprender habilidades diferenciadas.

### **2.3 Internado/Escuela**

La concepción de escuela, supera los límites de forma y fondo, para convertirse, en este apartado, en un objeto de estudio para diversas perspectivas teóricas y conceptuales. Es decir, escuela, en un primer momento, se define como un establecimiento donde se llevan a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje. Para Beltrán (1997) la escuela y el aula conforman una comunidad educativa, complementaria y, de forma desafortunada, generalmente es considerada como instancia subsidiaria de las

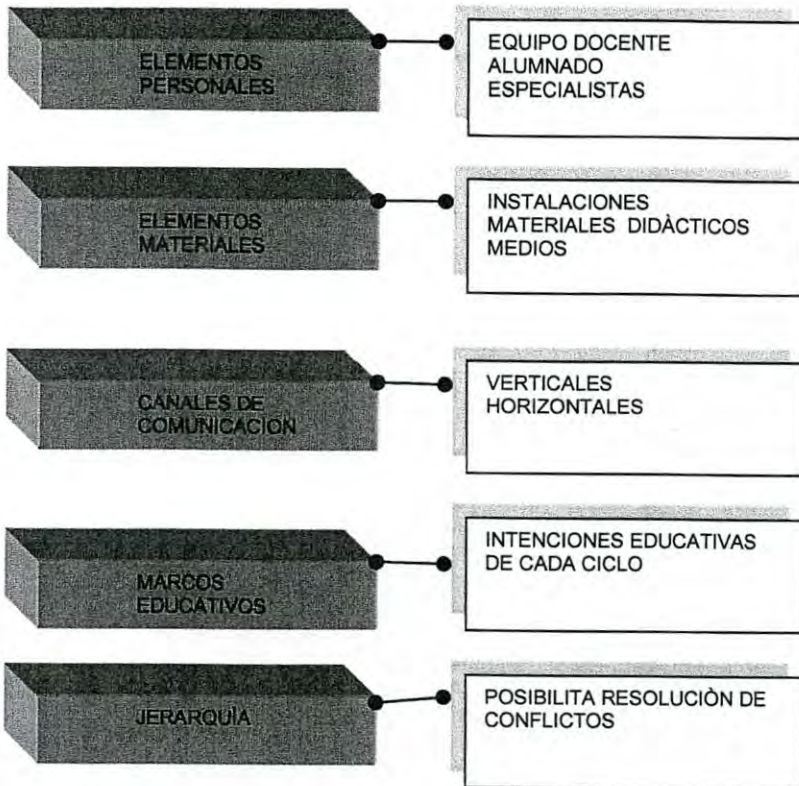
responsabilidades educativas de la familia; sin embargo, bajo una perspectiva sistémica y humanística, resulta imposible conferir responsabilidades a una sola instancia, sea cual sea su índole, si se toma en consideración que, toda acción escolar así como sus relaciones con su entorno están determinadas por el propio carácter social de la misma y permeada por las características del sujeto desde un punto de vista biopsicosocial; a la escuela se le confieren niveles de poder que aumentan conforme disminuyen las competencias y posibilidades reales de la familia para incidir en la formación de la personalidad del individuo. La escuela y sus funciones se convierten, de pronto, en resultado directo de las ausencias, necesidades insatisfechas, incapacidades la misma sociedad. El deslinde de responsabilidades por parte de otras instancias crea una escuela para que cumpla funciones específicas y preste servicios para la satisfacción de necesidades sociales. Entonces, estas acciones escolares emergen del mismo contexto social conformado por individuos, familias y comunidades, sin embargo, se encuentra dentro del marco normativo de la institución educativa.

- |                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| a) Sistema social cerrado | → | estructura y dinámica interna                  |
| b) Sistema social abierto | → | interacciones con sociedad, cultura, ideología |

Bajo el prisma sistémico, este esquema se transforma en una espiral donde tanto institución, sujetos sociales involucrados, procesos formativos, se retroalimentan en una constante de interacción.

Por tanto, como sistema social, la escuela se manifiesta con un carácter mixto, lo que, debiera hacer factible una constante apertura de los sistemas escolares

a los cambios y demandas de la sociedad, entendiéndose como sistema escolar aquel que se encuentra conformado por los siguientes elementos básicos:



Los elementos citados no bastan para comprender la complejidad que encierra un centro escolar, no sólo como un sistema social sino como una organización para el desarrollo del currículo y la enseñanza, con su correspondiente cultura organizacional; conceptos vertidos por González (2003), mismo que propone cinco dimensiones del centro escolar: Estructural, Relacional, Procesual, Cultural y Entorno.

Estas dimensiones dan cuenta, además de los elementos citados anteriormente, de otros componentes básicos para la caracterización correcta y compleja de un centro escolar. Se aprovechará la precisión de éstos, para

realizar una reflexión, con el propósito de identificar elementos coincidentes y divergentes de escuela y del hogar/internado. La dimensión estructural contempla, la existencia de roles como: director, profesores, orientadores, prefectos, así como sus respectivas tareas y responsabilidades. Si bien, este punto es un tanto variable, puesto que, depende de la diversidad de servicios que puede ofrecer un centro escolar de nivel básico en obediencia a las características de la población atendida, de los recursos internos y externos, incluso de la situación geográfica.

Para un centro escolar con servicio de internado esta dimensión incrementa sus elementos dada la ampliación de funciones y actividades requeridas para dar atención las 24 horas del día todos los días hábiles del año. Se hace referencia, no sólo al aspecto cuantitativo, sino que, cualitativamente, el docente y todo aquel personal que presta sus servicios a una población vulnerable, cautiva, separada de sus figuras de apego (si acaso la tienen o la tuvieron alguna vez), deberá poseer fortalezas que, aparte de enmarcarse en los principios básicos de su profesión, entendiéndose como vocación de servicio y formación en competencias docentes específicas, requiere de dosis extras de sustento teórico, metodológico dentro de un marco de sensibilidad, empatía, habilidades y destrezas propias en una relación de ayuda.

La triada que surge de los principios del educador social, que maneja López (2005) es pertinente para englobar la profesionalización del personal en el internado, sin embargo, incluimos los dos últimos elementos más, importantes en el discurso didáctico en un internado: un saber, un saber se, un saber hacer, un saber decir, un saber sentir.

Otro elemento propio de la dimensión se refiere a las unidades organizativas de un centro escolar, como equipo directivo, consejo escolar, departamentos didácticos así como los mecanismos de cohesión entre los órganos internos de la institución y miembros del personal; a este mismo apartado pertenecen las tareas docente-alumno, horarios, la estructura física del establecimiento y la distribución de espacios para objetivos específicas.

En cuanto a la dimensión relacional se encuentran dos facetas que impactan en la dinámica interna de la institución: las relaciones micro políticas y las relaciones profesionales, mismas que, rebasan los ámbitos de amistad y antagonismos, regulaciones y pactos, dinámicas de control y concepto de grupo, coordinación y burocratización. Bajo este prisma, el internado, no sólo es un espacio donde confluyen ideas, estilos de liderazgos, modos de trabajar, competencias específicas, etcétera, también convergen sentimientos, convicciones y decisiones sobre lo que debe ser y no debe ser un individuo en sociedad. ¿Que implicaciones tiene esto respecto a la dimensión relacional? En el internado, las relaciones entre el personal pueden conflictuarse por diversidad de factores, por ejemplo la usurpación de roles, el enfrentamiento de convicciones, la contradicción a las decisiones, la confusión de sentimientos, problemas de autoridad, la ausencia de normatividad, el desapego a los lineamientos de manuales de procedimientos.

Estos elementos se manifiestan en la confusión consciente o inconsciente del personal, con respecto a sus roles tanto en el exterior como en el interior del internado. Por ejemplo, el profesor de grupo o de taller puede llegar a adjudicarse las funciones de un padre, ya sea uno apapachador y tolerante o

bien, uno estricto y sancionador. Esto es con base a las percepciones muy particulares del profesional sobre aspectos como lo que debe hacer una figura paterna, la percepción sobre los objetivos y metas de sus obligaciones profesionales, lo que considera que “necesita” el menor interno para convertirse en un ciudadano ejemplar, lo que imagina que deben hacer tanto él como el menor para lograrlo, el cómo hacerlo.

Dada la subjetividad de las consideraciones y la diversidad de ideas del resto del personal, es difícil evitar, a corto, mediano, o largo plazo, el resquebrajamiento de las relaciones.

La usurpación de roles puede descubrirse, también, en la intervención de un prefecto en problemáticas susceptibles de intervención de la psicóloga o del trabajador social o del especialista en educación especial; o bien en la intervención de la señora que, además de cocinar, proporciona “orientación” al menor interno.

En ningún momento se pretende, con estas observaciones, minimizar o despreciar el contacto humano del personal con el menor interno, antes al contrario, estas relaciones son importantes para el desarrollo de habilidades sociales y expresividad afectiva, pero, esto dentro de un marco de consensos, acuerdos, convenios, manuales de procedimientos, identificaciones previas de los puntos a tratar o bien la canalización al personal idóneo para cubrir algún tema o atender circunstancia. El desapego a estas consideraciones tiene como resultado un enfrentamiento de convicciones, creencias, costumbres, hábitos; al trascender las decisiones del ámbito de la relación “tu a tu”, (menor-mentor) al conocerse, al socializarse estas decisiones, pueden ser refutadas ya sea con

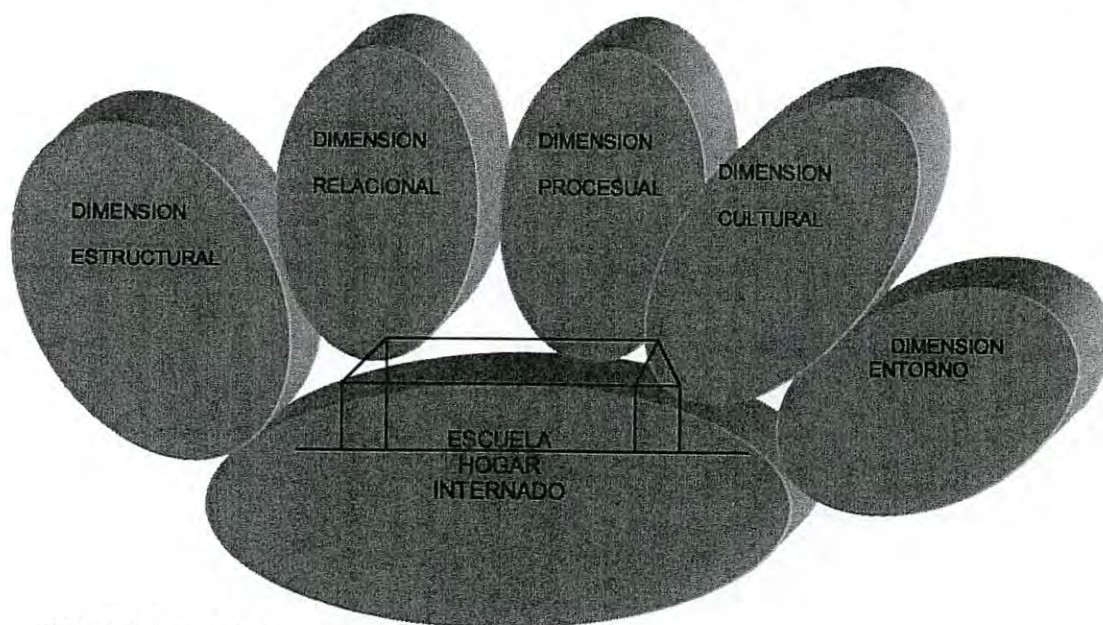


base a normatividades o simplemente a criterios personales igualmente subjetivos, amén de las posibles consecuencias que un “consejo” puede tener. Estas acciones que, al no tener un sustento normativo ni regulado, dependen básicamente de las percepciones, convicciones, sentido común, saber cotidiano, emociones, a nivel individual, propician un enrarecimiento en el clima de las relaciones humanas; la gravedad se acentúa dado el modelo competitivo en vez de colaborativo que se da al interior de los centros de trabajo, en el seno familiar y, en la sociedad en general. Para Ripol-Millet (2000) coexistimos en el marco de un modelo de sociedad agresiva y competitiva y, esto queda de manifiesto en la toma de decisiones, de forma individual, a cierta distancia de los acuerdos, convenios o regulaciones tomadas por y para un colectivo. Difícilmente puede, el personal que brinda atención, limitarse a cumplir su función básica, es decir, el profesor de grupo, el profesor de talleres, de aula, el prefecto, la orientadora, el personal de cocina, de lavandería, el jardinero, al margen de su formación, poseen su propia visión sobre la vida, sus propios sistemas de sanciones y recompensas.

Por otro lado, existen varios aspectos de la escuela que, impactan en la dimensión relacional y que, al combinarse con la modalidad de internado, cobran especial significado dada la frecuencia, niveles de gravedad y sobre todo, la ambigüedad de concepto. Por ejemplo, el aspecto disciplinar es uno de los grandes puntos de discordia entre el personal tanto de una escuela y en la familia. Para Yelon y Weinstein (2004) un acto de indisciplina, representa una oportunidad para ejercer autoridad; los maestros derivan autoridad de diversas fuentes:

Por ejemplo, de un experto que posee conocimiento superior, de la identificación y cercanía con los alumnos, de la autoridad concedida por la comunidad y reflejada en la conducta, de los padres, de la habilidad para recompensar, incluso de la capacidad para castigar.

Por otro lado, la dimensión procesual, ampara todo aquel proceso al interior del centro y, sobre todo la interacción entre ellos. Ahora, aquí se encuentran particulares interacciones entre tres instancias de poder: familia-escuela-hogar.



### 2.3.1 Educación:

La educación, ya sea como proceso o como producto, es inherente a la naturaleza humana; nace con el ser humano y le acompaña hasta su muerte; El qué, el cómo, el dónde, el cuándo, el a quién, el cuánto, son aspectos circunstanciales, sin embargo, en capítulos precedentes se ha venido perfilando un contexto específico: la institución educativa de nivel básico con servicio asistencial, es pues, menester asociar ideas, interrelacionar teorías y aterrizar en el internado, una institución que, usualmente, alberga menores

entre seis y catorce años aproximadamente, niñas y niños cuya diversidad trastoca aspectos diversos: psicológico, físico, económico, cultural, intelectual, familiar, etcétera.

Es en proporción directa a esta diversidad y a la multifuncionalidad de la institución que, se descubre la necesidad de la integración y cohesión de techos teóricos y perspectivas epistémicas distintas que, den cuenta de la etiología de los fenómenos que se concentran entre las paredes de una institución de esta naturaleza, previas precisiones sobre el concepto de educación. Una educación que, formal, no formal o informal, requiere de ciertos principios para poder brindar al individuo, todas las bondades explícitas e implícitas en un proceso formativo, es decir, la cuestión va mas allá de contenidos y de tiempos, trasciende a espacios y calendarios, supera estándares e índices de calidad dictados y estipulados política, económica o culturalmente.

Para hacer honor al acto de trascender a la operatividad y a los objetivos circunscriptivos de la materia, sin dejar al margen las conveniencias lógicas que el orden de un sistema educativo pueda ofrecer en el mejor de los casos en cuanto a cobertura, calidad, equidad, Delors (1996) menciona cuatro pilares de la educación que, dan cuenta de sus objetivos últimos, que consisten en Aprender a: conocer, hacer, vivir juntos y ser; Estos principios hoy en día, se enmarcan en los modelos educativos basados en competencias que se constituyen, de acuerdo al mismo autor, por la formación técnica y profesional, el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos.

**APRENDER A CONOCER**



**JUSTIFICACIÓN**

Placer de  
Conocer, descubrir,  
indagar, curiosar  
intelectualmente,  
analizar críticamente,  
descifrar la realidad,  
obtener autonomía de  
juicio.

**ESTRATEGIAS**

Aprender a aprender  
Ejercicio de la atención,  
Memorización asociativa,  
Articulación entre lo concreto y  
lo abstracto,  
Procesos inductivos y  
deductivos

**Aprender a ser**



**JUSTIFICACION**  
**DESARROLLO INTEGRAL DEL SER HUMANO**

**INTELIGENCIA**

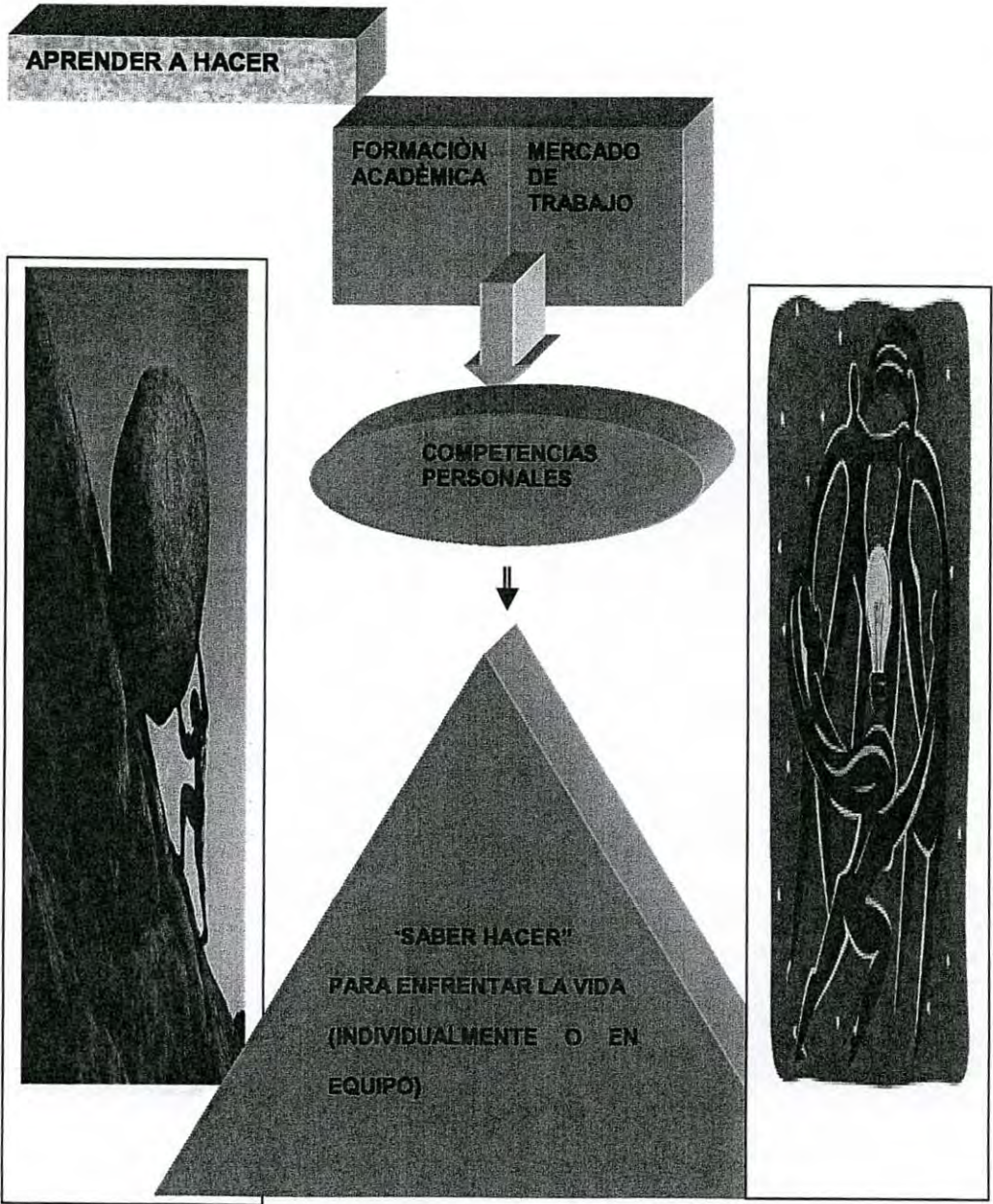
**CUERPO Y MENTE**

**SENSIBILIDAD**  
**SENTIDO ESTETICO**  
**RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL**  
**ESPIRITUALIDAD**

**LIBERTAD DE:**

**PENSAMIENTO**  
**JUICIO**  
**SENTIMIENTOS**  
**IMAGINACIÓN**  
**DIVERSIDAD DE PERSONALIDADES**  
**INICIATIVA**  
**INNOVACIÓN**  
**CREATIVIDAD**

**ESTRATEGIAS:**  
**DESCUBRIMIENTO Y EXPERIMENTACION EN DIVERSAS AREAS**  
\*ESTETICA  
\*ARTISTICA  
\*DEPORTIVA  
\*CIENTIFICA  
\*CULTURAL  
\*SOCIAL



**APRENDER A VIVIR JUNTOS  
APRENDER A VIVIR CON LOS DEMÁS**



**PROYECTOS COMUNES**

**CULTURA DE LA PAZ**

**NO DISCRIMINACIÓN**

**COHESIÓN SOCIAL**

**DESCUBRIMIENTO DEL OTRO**

En el contexto del internado, (contexto intra y extra muros) los pilares antes mencionados cobran especial relevancia ya que, es la institución, la que está presente y cubre la mayor parte de los espacios, momentos, oportunidades en la vida del menor en pos del cometido de cada principio, es decir, el internado significa la oportunidad refrendar, complementar o en algunos casos iniciar procesos de búsqueda hacia esos principios; Sin dejar al margen que, es la familia la primera instancia formadora, aquí se manifiesta una gran responsabilidad de la institución al incidir de manera circunspectiva y prospectiva, en la vida del menor.

Para dilucidar cual es la factibilidad de que el internado logre intervenir, con eficiencia y eficacia en procesos formadores de los menores internos, es necesario hacer mención de varios factores relativos a la institución, tales como los recursos financieros, las condiciones de infraestructura y equipo, la normatividad jurídica, el marco operativo, criterios y procesos de admisión específicos, mecanismos y estrategias equitativos para la permanencia, congruencia y coherencia de procesos formativos con el perfil del usuario, entre otros. Sin embargo, ninguno de los anteriores, sin negar su trascendencia, puede garantizar el logro de objetivos, ni de los procesos formativos ni de objetivos institucionales generales sin el concurso de dos elementos determinantes: la calidad personal y la calidad profesional del personal que brinda atención a los menores internos; la calidad profesional deberá emerger de plataformas sólidas que conforman los sustentos teóricos y metodológicos, permeados por toda una diversidad de perspectivas epistémicas o de paradigmas que den luz sobre las rutas críticas para alcanzar criterios



morfológicos, funcionales y de logro.

DIMENSION	CONDUCTISTA	HUMANISTA	PSICOGENÉTICO	COGNITIVO	SOCIOCULTURAL
ALUMNO	*DESEMPEÑO CONDICIONADO POR PROGRAMA CONDUCTUAL DE INSTRUCCION	*PERSONA UNICA *POTENCIAL DE AUTODETERMINACIÓN *DESARROLLO CREATIVO	*CONSTRUCTOR ACTIVO DE ESQUEMAS Y ESTRUCTURAS OPERATORIAS *ELABORA INTERPERTACIONES PROPIAS EN FUNCION DE SU COMPETENCIA COGNITIVA	*PROCESADOR ACTIVO DE LA INFORMACIÓN *COMPETENCIA COGNITIVA PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS	SER SOCIAL QUE EFECTUA UNA APROPIACIÓN O RECONSTRUCCIÓN DE SABERES CULTURALES Y PARTICIPA EN PRÁCTICAS QUE LE PERMITEN ACULTURARSE Y SOCIALIZARSE
PROFESOR	DESARROLLA UNA SERIE ADECUADA DE ARREGLOS DE CONTINGENCIAS DE REFORZAMIENTO Y CONTROL DE ESTÍMULOS PARA ENSEÑAR, OFRECE MODELOS CONDUCTUALES	FACILIADOR DE LA CAPACIDAD POTENCIAL DE AUTORREALIZACIÓN DEL ALUMNO: CREADOR DE CLIMA DE CONFIANZA, COLABORACIÓN Y RESPETO	FACILITADOR DEL APRENDIZAJE Y DESARROLLO: PROMOTOR DE LA AUTONOMÍA MORAL E INTELLECTUAL DEL ALUMNO	ORGANIZADOR DE LA INFORMACIÓN QUE TIENDE PUENTES COGNITIVOS Y FUNGE COMO PROMOTOR DE HABILIDADES DEL PENSAMIENTO Y ESTRATEGIAS PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	AGENTE CULTURAL QUE REALIZA UNA LABOR DE MEDIACIÓN ENTRE EL SABER SOCIOCULTURAL Y LOS PROCESOS DE APROPIACIÓN DE LOS ALUMNOS MEDIANTE UN AJUSTE DE LA AYUDA PEDAGÓGICA
ENSEÑANZA	ARREGLO ADECUADO DE LAS CONTINGENCIAS DE REFORZAMIENTO PARA PROMOVER UN APRENDIZAJE EFICIENTE	PROMUEVE LA AUTOREALIZACIÓN DE LOS ALUMNOS EN TODAS LAS ESFERAS DE LA PERSONALIDAD	INDIRECTA, POR DESCUBRIMIENTO, ORIENTADA A PROMOVER LA REINTERPRETACIÓN DE LAS INTERPRETACIONES QUE LOS ALUMNOS REALIZAN SOBRE LOS CONTENIDOS ESCOLARES	INDUCCIÓN DE CONOCIMIENTO O ESQUEMÁTICO SIGNIFICATIVO Y DE ESTRATEGIAS COGNITIVAS: EL CÓMO DEL APRENDIZAJE	TRANSMISIÓN DE FUNCIONES PSICOLÓGICAS Y SABERES CULTURALES MEDIANTE INTERACCIÓN EN LA ZONA DE DESARROLLO PROXIMO
APRENDIZAJE	CAMBIO ESTABLE EN LA CONDUCTA O EN LA PROBABILIDAD DE RESPUESTA DEL ALUMNO QUE ADQUIERE UN REPERTORIO CONDUCTUAL	PARA SER SIGNIFICATIVO REQUIERE SE AUTOINICIADO, PARTICIPATIVO, LIGADO A OBJETIVOS PERSONALES Y EXPERIENCIAL	DETERMINADO POR EL NIVEL DE DESARROLLO COGNITIVO: LOS CAMBIOS RELEVANTES REQUIEREN ABSTRACCIÓN REFLEXIVA Y LA INDUCCIÓN DE CONFLICTOS COGNITIVOS.	DETERMINADO POR CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS PREVIAS; CONSTRUCCION SIGNIFICATIVA DE REPRESENTACIONES Y SIGNIFICADOS	PROMUEVE EL DESARROLLO MEDIANTE INTERIORIZACIÓN Y APROPIACIÓN DE REPRESENTACIONES Y PROCESOS: LABOR DE CONSTRUCCION E INTERACCIÓN CONJUNTA

Díaz Barriga(2006)

Díaz (2006) cita los principales paradigmas psicoeducativos, de forma tal, que facilita su análisis y posibilita el diseño y rediseño de un modelo acorde a la realidad y propósitos de un centro educativo con servicio asistencial; sin implicar, con lo anteriormente dicho, la consideración de un modelo puro, es decir, la característica principal del paradigma descansará en la convergencia o

inclusión de varios elementos de los distintos paradigmas.

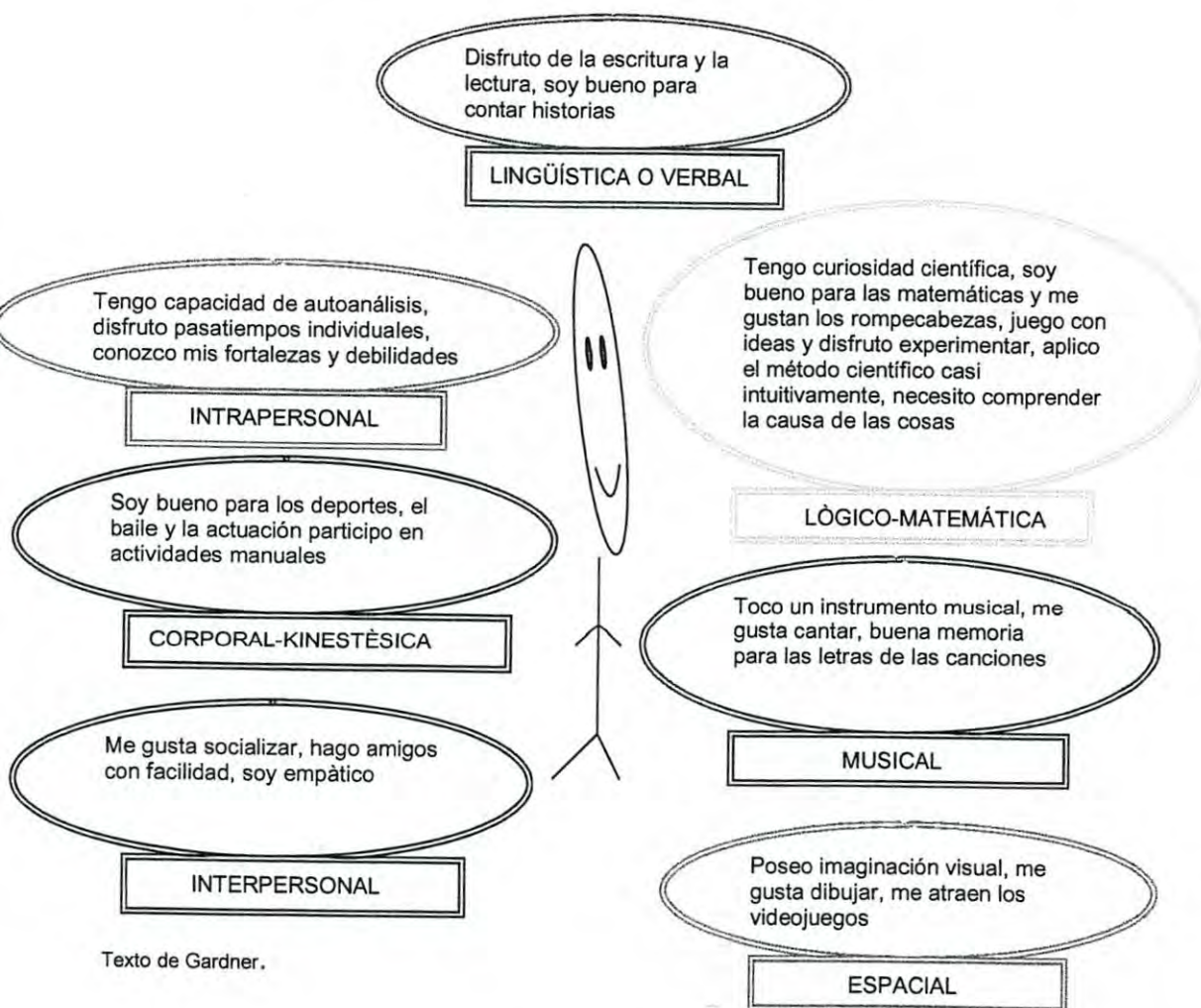
En el marco de la diversidad paradigmática, se antoja hacer énfasis en la diferencialidad posible en cada una de las dimensiones mencionadas: alumno, profesor, enseñanza y aprendizaje, sobre todo en lo que respecta al alumno, cuyo perfil se construye y reconstruye propiciando la gestación de esquemas dinámicos que oscilan entre lo determinado oficialmente y el respeto a los perfiles, historia de vida, contexto escolar y familiar del menor.

La identificación, la descripción, el diagnóstico de las diferencias individuales, son competencias elementales que, el personal del internado deberá desarrollar con el propósito de aprovechar las fortalezas del menor interno y fortalecer los aspectos susceptibles de mejora. Por ejemplo, uno de los aspectos permeados por la diversidad, sujetos a escrutinio, observación, vigilancia, juicio y condena tanto interna como externamente es la desapercibida, devaluada, incomprendida y cuestionada inteligencia del menor interno. Piaget declara la inteligencia como el estado de equilibrio hacia el que tienden todas las adaptaciones sucesivas de origen sensorio motor y cognitivo, donde están presentes interacciones de asimilación y acomodación entre el organismo y el ambiente. Gardner (en Beltrán 1995) aborda el tema de la inteligencia como conjunto de habilidades mentales que se manifiestan de forma independiente, incluso plantea la posibilidad de que estas habilidades provienen de distintas partes del cerebro.

Independientemente y a pesar de que la teoría de las inteligencias múltiples es cuestionada aún por su connotación de talentos, dadas las características del menor interno, las vicisitudes que, en su vida escolar y familiar ha

experimentado, esta teoría se constituye como un elemento importante para adscribir al menor interno, con positivismo y buenas expectativas, a la vía de los procesos formativos.

Almaguer (1998) precisa características personales que dan cuenta de siete tipos de inteligencia, cuya identificación se puede traducir en el reforzamiento de habilidades en pos de una autoestima alta que facilite las relaciones humanas en un centro escolar con servicio de internado.



Texto de Gardner.

El autor establece que, las múltiples inteligencias se manifiestan de distintas formas, son independientes unas de otras, están interrelacionadas entre sí de forma independiente. Es bajo el amparo de este bagaje teórico que, al profesor y personal en general de la institución, se les posibilita la percepción, de manera objetiva e incluso evaluable de estas manifestaciones externas.

Otro de los aspectos dignos de consideración en el marco de la diversidad y convergencias es el referente al estilo cognitivo, para Almaguer y Elizondo (2000) las formas que tienen los individuos para procesar y organizar la información y responder a los estímulos ambientales; el menor interno posee habilidades diferenciadas para aprender, sus estilos cognitivos corresponden a su capacidad mental y a las características de su personalidad, asimismo, sus canales de percepción pueden responder a estímulos visuales, auditivo, kinético o kinestésico.

El hecho de contar con una población de 6 a 14 años de edad, cautiva cinco días y cuatro noches a la semana, implica la coincidencia de una diversidad de estilos de sentir, decir, hacer, aprender y vivir. En un internado se encuentran menores cuya comprensión del mundo descansa en las imágenes, sus ojos son la gran herramienta que le permite conocer lo pasado, presente y futuro. La utilización de imágenes, las formas, los colores, los dibujos, los gráficos, le dan sentido y le facilitan su aprendizaje, son personas visuales.

Por otro lado, se identifican aquellos menores cuyo vocabulario es más amplio, es, físicamente, menos activo que el visual, su vida se expande internamente con el lenguaje. Aprende escuchando, son personas auditivas.

Así mismo, al interior de la institución se facilita la identificación de personitas

kinéticas, viscerales, impulsivas, con la sensibilidad a flor de piel, reaccionan casi instintivamente, su forma de aprendizaje es la experiencia, el movimiento, la acción, el contacto físico.

A esta altura se confirma la diversidad de estilos cognitivos, sin embargo, cabe aclarar que, esto es dentro del marco de la convergencia, de la combinación y de lo impuro de los modelos. Es decir, podemos encontrar una o varias características de distintos estilos en un sólo menor, ninguno es excluyente; También es importante establecer la posibilidad de ir en búsqueda del equilibrio cognoscitivo es decir, formas de representar la información.

Ante estas premisas, se observa un redimensionamiento sobre lo que Fullan y Hargreaves (1999) llaman diferencialismos en la pedagogía: discapacidad, deficiencia, necesidades educativas especiales y otros nombres; El hecho de conocer la existencia de varias inteligencias o varios estilos de aprendizaje, inhiben la categorización arbitraria, la discriminación, las estrategias erróneas y las evaluaciones sancionadoras y estériles que se descubren en cualquier centro escolar. Con base a la afluencia de alteridades y diversidades humanas en un espacio como el centro escolar con servicio de internado, se amplía el espectro de techos teóricos y metodológicos potenciales y emergentes para amparar y fundamentar la intervención profesional de distintas comunidades epistémicas

Muchas son las ciencias y disciplinas que dan cuenta y luz sobre los procesos formativos y todos aquellos elementos que, de forma directa o indirecta inciden en sujetos sociales y en objetos de intervención del área en cuestión, puesto que de un centro de esta naturaleza emergen problemáticas que transitan por

todos los ámbitos, manifestándose fenómenos sociales concretos, intra o extramuros, mismos que requieren y demandan la atención de profesionales de la Psicología, del Trabajo Social, del Derecho, de la Medicina, de la Sociología, de las Ciencias de la Comunicación, de las Ciencias Químicas, de la Enfermería, de las Bellas Artes. Sin embargo, cabe hacer énfasis en que las diferentes funciones y procesos formales e informales que se originan y desarrollan en el área, corren a cargo, principalmente, de las Ciencias de la Educación, dentro de las que se identifican: las Ciencias Básicas, las Ciencias Pedagógicas y las Ciencias Auxiliares.

<b>CLASIFICACIÓN DE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>		
<b>Pedagogía General-Teoría de la Educación</b>		
<b>Ciencias Básicas:</b>	<b>Ciencias Pedagógicas :</b>	<b>Ciencias Auxiliares:</b>
<b>Biología de la Educación</b>	<b>Didáctica</b>	<b>Metodología de la Ciencia</b>
<b>Psicología de la Educación</b>	<b>Orientación</b>	<b>Estadística Aplicada e informática</b>
<b>Sociología de la Educación</b>	<b>Organización</b>	<b>Evaluación y medición</b>
<b>Antropología Educativa</b>		

Clasificación de las Ciencias de la Educación

Sandin (2003)

### 2.3.2 Modalidades de la Educación

Los requerimientos de competitividad se identifican en diversos ámbitos de nuestra sociedad, uno de los principales es el sector educativo, receptor y emisor de cambios estructurales que impactan en la realidad y en los sueños de todo individuo. Es innegable la relación intrínseca de la función social de la

educación con el desempeño laboral, con la estabilidad económica, emocional, y con el desarrollo social.

La esperanza de que la educación sea punta de lanza en la adscripción digna de nuestro país al panorama mundial, afronta descontextualizados estándares de calidad universales en relación a la realidad económica, política y social. El poder transformador de la educación es innegable, sin embargo, es menester reconocer que por sí sola no puede lograr efectos y resultados que modifiquen sustancialmente las condiciones de vida de un individuo o de una nación. Es indudable la influencia que esta ejerce en todos y cada uno de los factores determinantes en el desarrollo integral individual y colectivo sin embargo, en la actualidad se ha concedido a la educación, en general, un papel determinante en la calidad de vida del individuo en sociedad, en relación directa con la incidencia de problemáticas sociales como las adicciones, la delincuencia, los embarazos precoces, la prostitución, el embarazo, la contaminación ambiental, las violaciones, etcétera. Asimismo se le confiere un poder de transformación que, al no concretarse en el niño, adolescente o adulto, tanto los procesos educativos, los sistemas, las instituciones y, todo sujeto social involucrado, son juzgados, condenados y enviados al paredón de los fracasos y de las misiones no cumplidas.

Si bien, los principios fundamentales de la educación se encaminan, hacia la construcción de conocimientos, habilidades y destrezas, ya identificadas plenamente como requisitos para la incorporación a la vida productiva en un país en desarrollo, es importante hacer hincapié en que la educación no es garantía para ello, no es la panacea para que, mágicamente se ubique al

individuo ni en la ruta crítica de la movilidad social, ni en la del desarrollo automático de procesos cognitivos ni en la de la adscripción inmediata a la vida productiva, ni en la de la prevención automática de problemas sociales.

La educación se constituye en uno de los importantes elementos que intervienen en los niveles de calidad de vida de todo individuo pero no hay que olvidar la frase de Ortega y Gasset: el hombre es él y sus circunstancias, se requiere la confluencia de múltiples factores para incrementar y justificar la trascendencia de la educación en la vida social.

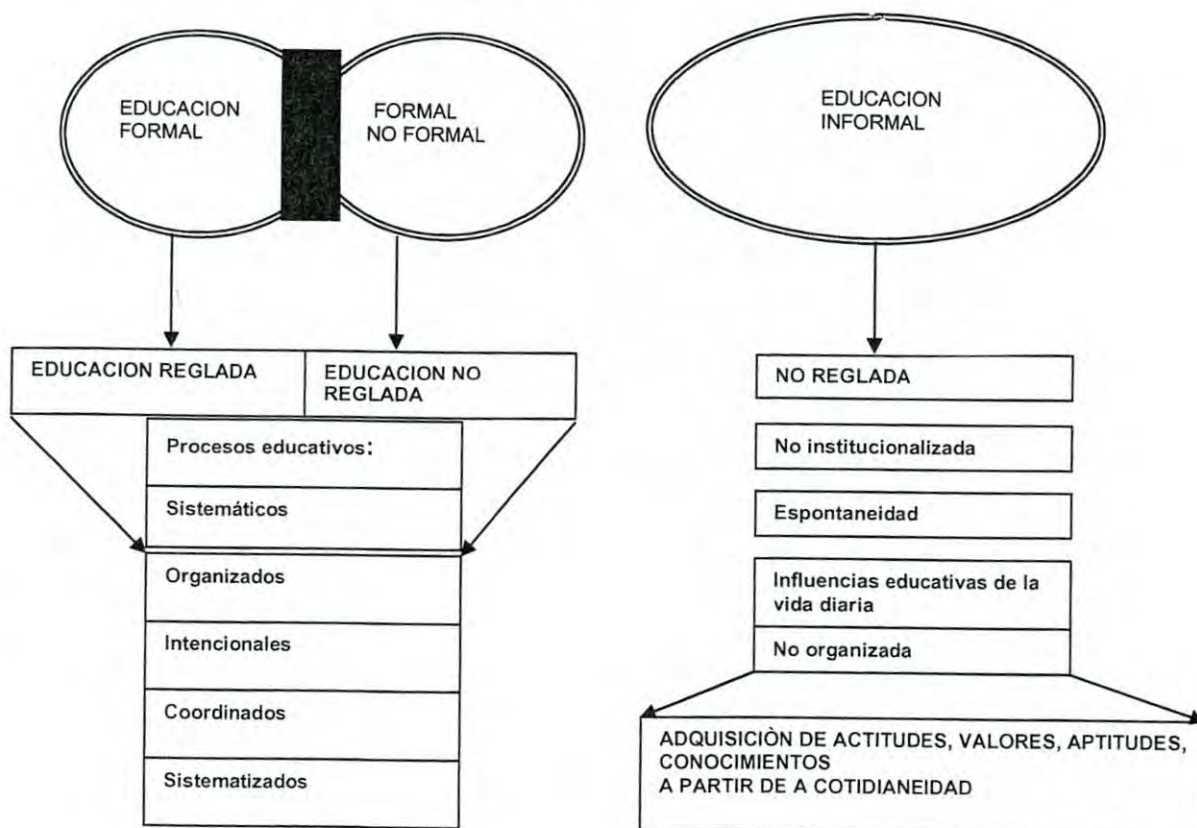
De acuerdo a Almaguer y Elizondo (2000) la educación es un intento por crear ambientes que promuevan cambios en lo que la gente hace, sabe y siente, con la meta de impulsar el crecimiento personal, social e intelectual, no hay que olvidar que, en todo proyecto de vida, el elemento primordial es el hombre mismo, ese ser bio psico social que, dada su estructura y funcionamiento de su organismo, dada sus personalidad y sus relaciones interpersonales, su estructura genética, así como su cultura, construye su particular percepción de las cosas, principalmente sobre sus propias capacidades y potencialidades; incidiendo en varios ámbitos y diversos momentos de su vida: en la toma de decisiones, en el establecimiento de metas, en las formas de enfrentar éxitos y fracasos, en la selección de estrategias para la solución de problemas, en el incremento o disminución de expectativas, incluso en la forma de participar en los procesos de aprendizaje formales, no formales o informales.

Sector educativo +Sector Asistencial



La perspectiva de Vain (2005) logra cuestionar dos ejes básicos en este documento: el sector educativo y el sector asistencial: = ¿igualdad educativa?

El discurso de igualdad educativa, relacionada tanto con el derecho a la educación, como con la plataforma de lanzamiento a la movilidad social y a la igualdad de oportunidades resultaron ser una sola ilusión. La educación pública nunca resolvió el problema de la igualdad de oportunidades, porque se gestó como parte de un sistema social cuyo sustento es precisamente la desigualdad. Al partir de la premisa de que la educación dota a las personas de aptitudes necesarias para su participación en la economía y en la sociedad, es menester realizar algunas precisiones sobre el cómo se involucran procesos formativos en un proyecto de vida o de un colectivo.



La educación formal brinda la posibilidad de acceder a los procesos de enseñanza aprendizaje bajo un esquema estructurado formalmente, cumpliendo con los lineamientos estipulados oficialmente a nivel nacional, de donde se desprenden objetivos, estrategias, contenidos, procesos de evaluación, metas a cumplir en tiempo y forma determinados. La formalidad en la educación involucra un espacio físico determinado e institucionalizado: la escuela, espacio físico donde las acciones se definen en apego a la lógica de roles, es decir, el alumno que aprende o construye, el profesor que enseña o guía, esto aunado al resto de los elementos como los planes de estudio, el currículo, los programas, el discurso didáctico, la normatividad.

Esto va más allá de una instrucción sistemática, implica la adscripción incondicional a los esquemas formales con el propósito de lograr el acceso a los subsistemas inmediatos superiores, o bien, legitimar los conocimientos, habilidades y destrezas para la incursión al mercado de trabajo. Es decir, la educación formal es intencional, consciente, selectiva, planificada y regulada; además, observa lo relativo a su obligatoriedad desde el nivel preescolar hasta el nivel superior. Sus ventajas estriban en la oficialidad misma que, otorga al involucrado la legitimación y certificación, de sus conocimientos, habilidades y destrezas, lo que impacta de manera endógena, específicamente en lo relativo a la autoestima, realización personal, satisfacción interior ante el alcance de metas en tiempo y forma, confirmación de sus capacidades y competencias, generación de nuevas expectativas; Exógeno, referente al reconocimiento e identificación con sus pares y con la comunidad en general, posibilidad de

acceso a la continuidad de su formación, factibilidad en la incursión al sector productivo. Se citan otras características que, de igual forma pueden significar bondades, si cumplen cabalmente con su razón de ser o, en caso contrario se convierten en puntos débiles: acceso, contenidos, tiempos, calidad, equidad, participación social, evaluación y pertinencia.

La educación no formal, se ha convertido en los últimos años en un importante recurso para la función social de la educación, sin que esto signifique que es nueva, ya que, al original carácter prescriptivo e instructivo de la educación formal le precedió el no formal, educación igualmente sistemática pero que se desarrolla fuera del contexto escolar. Las principales características le confieren bondades que, abren el espectro de oportunidades y allanan el camino a las intenciones de brindar y recibir elementos para la formación del individuo de una forma adecuada a sus particulares características físicas, sociales, culturales y económicas.

Se define como la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos. A esto se puede añadir que la educación no formal posee un carácter promocional al desarrollo integral del ser humano, implicando valores, capacitación específica para un desempeño artesanal, artístico, deportivo, recreacional, ocupacional y técnico.

Por otro lado, también se conceptualiza como una actividad educativa y organizada, otorgándosele un carácter sistemático pero con acciones ajenas al contexto escolar y al sistema educativo convencional.

El fin es proporcionar temas selectos de aprendizaje a grupos específicos de la

población pero sin discriminación alguna. Esta modalidad, día a día se fortalece con base a varios factores:

Los índices de personas con necesidad de capacitación para el trabajo se incrementa constantemente debido a incapacidad económica para satisfacer las necesidades mas elementales (alimento, vivienda, transporte, etcétera.) la educación informal se constituye en una esperanza y alternativa a corto y mediano plazo para realizar alguna actividad remunerativa.

Los índices de madres que trabajan aumentan y, el curso extraescolar es una buena opción de guardería para los hijos.

La sensibilización de las familias con respecto a la importancia de la formación integral del individuo (deportes, arte, salud,) es patente dada la concurrencia a los centros de desarrollo comunitarios, gimnasios, casas de la cultura, instituciones de seguridad social, etcétera.

Si bien, en la educación formal, los procesos de socialización son fuertes dado el contacto continuo que se da entre los sujetos sociales, es, en la educación no formal, donde se brinda, en otro plano, un ambiente mas relajado que generalmente motiva una socialización mas sensible, humana y, exenta, en la mayoría de los casos, de las presiones propias de un sistema escolarizado. De esta reflexión se desprende la consideración de que el docente, bajo esta modalidad se convierte en promotor de capacidades.

La modalidad propicia la puesta en práctica de estrategias de autoaprendizaje, beneficiando no sólo el proceso de enseñanza.

Aprendizaje y la construcción de conocimientos específicos del curso, sino que trasciende a diversos ámbitos de la vida cotidiana en elementos

indispensables como: responsabilidad, disciplina, autocontrol, asertividad, voluntariedad, habilidades para la solución de problemas, habilidades sociales, etcétera.

Seria muy satisfactorio declarar que el carácter inclusivo de la modalidad inhibe, cualquier tipo de discriminación, salvo las lógicas en relación a las particularidades del grado de madurez mental o condiciones físicas requeridas para un tipo de conocimiento o practica específicos. Sin embargo, aún cuando estas oportunidades son o debieran ser flexibles y adaptables a las particulares características, económicas, geográficas, socioculturales, de los individuos y grupos, desafortunadamente la oferta pública o privada gratuita (o de cuotas acordes al perfil socioeconómico de la comunidad) no corresponde, en muchos casos, al contexto y, estas oportunidades no forman parte del proyecto de vida de un gran sector de la población de escasos recursos económicos.

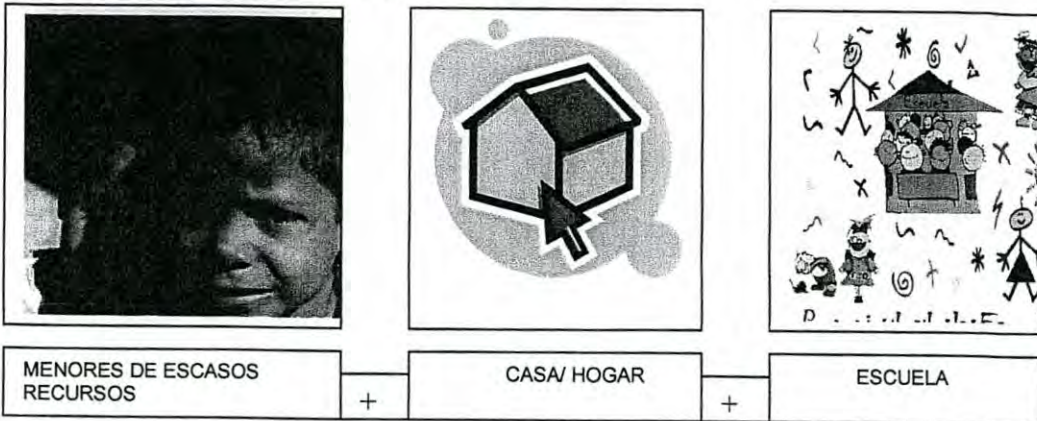
Por otro lado, la educación informal, se constituye en una modalidad importante, puesto que es inherente a la socialización del ser humano. Es un proceso vitalicio, donde se adquieren y acumulan conocimientos, capacidades y actitudes que emergen de su contacto con su medio. Proceso no institucionalizado, no ordenado, no programado, pero no por ello es menos relevante puesto que, bajo este marco, se desprende del saber cotidiano definido éste por Rozas Pagaza (1998) como procesos de aprendizaje que los sujetos van internalizando y externalizando y al mismo tiempo, para incorporar nuevos conocimientos y desechando otros que no le sirven.

La autora menciona varias características del saber cotidiano que se refieren

en un primer momento, a su instrumentalidad, puesto que es validado y legitimado por la experiencia misma, la práctica, los usos y costumbres. Así mismo, se destaca el carácter normativo del saber, debido a que cumple con una función integradora al estrato social, facilitando el desenvolvimiento y la comunicación interpersonal. Se identifica también, la propiedad de resignificación del saber, es decir, si todo saber proviene de las experiencias particulares, se actualiza en forma colectiva y, mientras mayor sea el grado de socialización y generalización mayor será el sentido que tendrán sus prácticas. Es relevante el carácter transmisible que se le confiere al saber cotidiano, que pasa de generación en generación, convirtiéndose en tradiciones. De igual forma, se identifica un saber proyectivo y pragmático, dado que implica pensamientos prospectivos, (sueños, fantasías, utopías) que motivan e incentivan al sujeto en el presente. Estos saberes cobran especial significado en la medida de que su utilidad sea patente en la directa resolución de problemas cotidianos.

Una escuela hogar o un hogar escuela, internos estudiando o estudiantes internos, cualquier concepción deberá irrumpir en el tradicional enfoque de procesos formativos diseñados y ejecutados en apego a un sistema educativo general o de una casa/hogar bajo una perspectiva de desarticulación con el contexto académico. La institución es un ente abstracto, uno sólo, pero sus elementos constitutivos, se combinan, se mezclan, se enfrentan, se unen en complicidad, se fusionan e impactan en los procesos formativos del menor.

## 2.4 Interdisciplinariedad y Áreas del conocimiento



¿Que tipo de educación se imparte al interior de una institución con éstas características? ¿Cual es la idónea? ¿Cual ciencia, cual disciplina, cual subdisciplina, que profesional debe estar presente en un internado? ¿Que interacciones de saberes deberán permear la atención a estos menores?

Resulta difícil precisar bases teóricas para cubrir esta fusión, sin embargo es menester hacerlo con el máximo rigor posible, en un afán de coadyuvar a la profesionalización de la atención en centros de esta naturaleza. En el apartado inmediato anterior se abordó lo relativo a las modalidades educativas reconocidas, pues bien, para proseguir, se partirá de la premisa de que en el internado se llevan a cabo procesos formativos formales, (en aula), no formales (talleres vespertinos) e informales (en patios, comedor, dormitorios, baños, incluso en calle, en los techos, en las oficinas, en los corredores, en el transcurso de los días y noches que el menor permanece interno y, en contacto con sus pares, con sus tutores el día de visita, con sus profesores, con los prefectos, con las cocineras, la lavandera, con el señor de la tienda, con el guardia de seguridad del centro comercial cercano, con el guardia de seguridad

del parque lejano. Han sido varias las disciplinas que, a lo largo de la historia, han estudiado los procesos educativos bajo un principio de actualización, construcción, reconstrucción de conceptos y correspondencias metodológicas, es decir, el prisma disciplinar se ha constituido, a través del tiempo por factores como la definición misma de la disciplina, la especificidad en cuanto a objetivos, la claridad en la construcción del objeto de intervención, los sujetos sociales, definición de campos, áreas y ámbitos, las funciones y acciones concretas y sus leyes. Para Heckhausen (en Apostel 1975) lo anterior se reduce a tres tipos de elementos constitutivos de una disciplina: En un primer momento se refiere a los objetos observables manipulados por medio de métodos y procedimientos, seguidos de los fenómenos que son la materialización de la interacción entre esos objetos y por en un tercer y último momento, las leyes que dan cuenta de los fenómenos y permitan predecir su acción.

Pero hoy en día, además de cuestiones conceptuales sobre disciplina y, al margen de debates sobre ciencia y campo de acción profesional, se recurre a la interdisciplinariedad, entendiéndose como intercambio entre diferentes disciplinas, interacción y cruzamiento en el orden de la comunicación de conocimientos. Modalidad en la cual las comunidades epistémicas, que si bien, pertenecen a una misma disciplina, en un incipiente intento por transitar por procesos de innovación educativa, en correspondencia con el contexto mundial, vislumbran posibilidades de dar paso a los saberes interdisciplinares, hecho que, fuera de significar una adscripción superficial a una moda intelectual, se descubre como una resultante de todo un proceso de

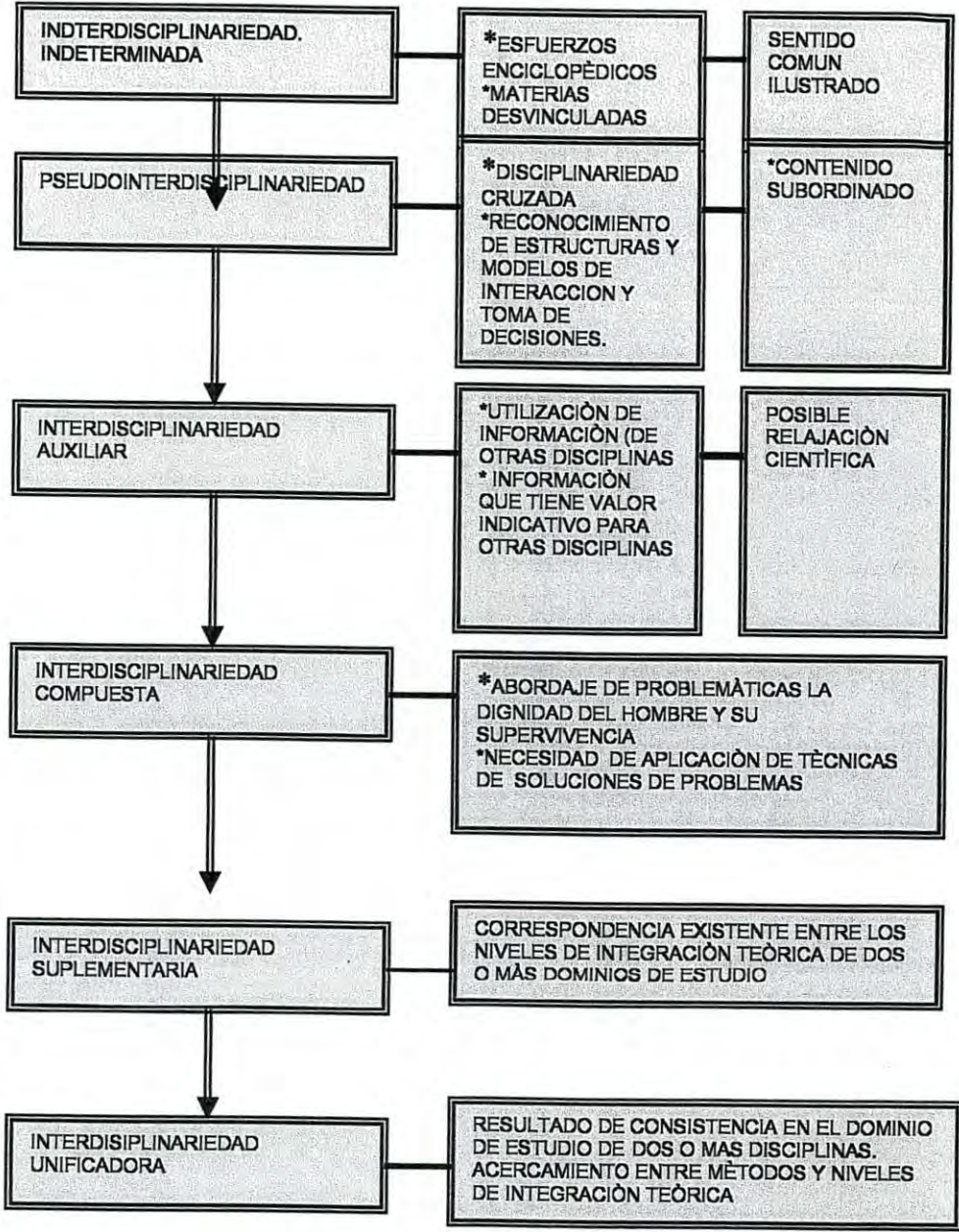


sensibilización sobre la obsolescencia de las parcelas o fragmentación del saber “fetichismo del fragmento” como declara Ander Egg (1993) y de la visión reduccionista de la realidad dentro de un mundo globalizado y demandante de visiones sistémicas que posibiliten los acercamientos reales y analíticos, sin la escafandra de la especialización, es decir, sin ese equipo que se utiliza en la búsqueda de la profundidad y obstaculiza el horizonte de manera tal, que se pierde la oportunidad de participar en otros niveles igualmente ricos en posibilidades de estudio e intervención. En aras de realizar algunas precisiones sobre la interdisciplinariedad se presenta el siguiente gráfico que emerge de lo establecido por Heckhausen, (en Apostel 1975) sobre los tipos de interdisciplinariedad (de acuerdo al grado de madurez) ya en el campo de la investigación, en practica profesional o en la interacción entre ambas.

La interdisciplinariedad unificadora representa, dado su carácter incluyente, la posibilidad lograr abordajes integrales y sistémicos a problemáticas que se presentan en un internado de las características antes descritas. No sólo se descubre día a día la necesidad de participación de diversos profesionales al interior y entorno inmediato de una escuela/hogar, se constata la necesidad desarrollar saberes interdisciplinares, que posibiliten una atención, por parte de esos profesionales, que, de forma contextualizada, vaya en busca de elementos que motiven y desarrollen las fortalezas de los menores internos.

En la medida que las dimensiones teóricas y metodológicas amparadas por la construcción de nuevos saberes confluyan en el internado, se dará cuenta de investigaciones, diagnósticos y propuestas de acción

# INTERDISCIPLINARIEDAD



V. N. N

Ahora, en el nombre de la interdisciplinariedad se cometen varios pecados, es decir, se abusa del término y de la intención, por tanto se debe precisar, aparte del tipo de interdisciplinariedad, las disciplinas que, deberán participar en este ejercicio y bajo esta modalidad, sin la intención de fragmentar el conocimiento. Para dilucidar las disciplinas que, inciden o pudiesen incidir en la institución, se recurre a Iglesias (2005) quien concentra y clasifica los ámbitos constitutivos de un diagnóstico escolar en las dimensiones siguientes:

Dimensión Individual: Biológico, Psicomotor e Intelectual, Cognitivo, Motivacional, Social, Lenguaje y comunicación, inteligencia emocional

Dimensión Académica; relación al: alumno, profesor, aula, programas y medios educativos, institución.

Dimensión Socio ambiental, en relación con: con la familia, con los grupos de pares y con el barrio o comunidad

Las tres dimensiones citadas, cobran especial significado dado el carácter de la institución que, además de proporcionar educación básica, otorga servicios asistenciales a menores en situación extraordinaria, quienes poseen, en su historia de vida elementos lesivos a su integridad física, intelectual y emocional, mismos que han impactado en todos los ámbitos de su vida, por tanto, es imposible considerar que en esta institución, se de paso, a prácticas estandarizadas y generales, que, a final de cuentas vendrían a revestir de discriminación, inequidad, desigualdad e injusticia a los procesos formadores en el internado, dada la diversidad física, intelectual, cultural de los menores internos.

Desde una visión antropogenética, el individuo es un ser en eterna formación

y, esta condición permite que sean varias las instancias que inciden en su vida: la familiar, la escolar, religiosa, jurídica, política, recreativa, informativa, sindical, bancaria, comercial, industrial, el estado, entre otras. La escuela, como instancia de poder, comparte la responsabilidad de formar a los actores sociales con herramientas para que construyan las bases de un proyecto de vida individual y colectiva dentro de la dinámica de la sociedad del conocimiento. La institución educativa no sólo está inserta en un contexto, es innegable su carácter de causa y efecto del entorno inmediato y mediato.

Entonces, por un lado, se define el internado como una instancia cuyo poder se multiplica en proporción directa a la calidad y cantidad de funciones que cumple como escuela, como familia, etcétera; por el otro, traspasa el umbral prospectivo de la institución educativa para convertirse, también en una opción de atención circunspectiva: el aquí y el ahora.

La escuela, es uno de los establecimientos que reúne a personas con distintas características, en el caso del internado, esta aseveración cobra un especial significado, dadas las comuniones que existen de problemáticas económicas o familiares características de las familias de los menores internos. Los golpes coinciden, los abusos concuerdan, las violaciones se parecen, el hambre se siente, los resentimientos cohabitan. Al no existir al interior de esta institución, la posibilidad de una atención profesionalizada, la alternativa de descubrir una mejor forma de vida, la identificación clara de herramientas para construir un proyecto de vida alejado de estos conflictos, el internado puede ser una estrategia contraproducente;

Con base a estas dimensiones y, dada la concentración de situaciones

intra y extramuros se descubren posibilidades infinitas en cuanto a las áreas del conocimiento que pueden significar un recurso importante para proceder profesionalmente en el entramado propio de un internado. Como toda institución social, debe contemplar tres importantes vertientes: prevención, tratamiento y rehabilitación. Para cubrir los aspectos constitutivos de cada dimensión, es menester, la concurrencia de diversas perspectivas teóricas y metodológicas, amén de la afluencia de aptitudes, actitudes, habilidades y destrezas en pos de una intervención objetiva y sensible en beneficio de la formación integral de un grupo vulnerable: los menores internos.

<p>1) DIMENSION INDIVIDUAL</p> <p>2) DIMENSION ACADEMICA</p> <p>3) DIMENSION SOCIOAMBIENTAL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pedagogía</li> <li>▶ Didáctica</li> <li>▶ Psicología <ul style="list-style-type: none"> <li>*Psicología Social</li> <li>*Psicología Educativa</li> <li>*Psicología Ambiental</li> </ul> </li> <li>▶ Trabajo Social</li> <li>▶ Educación Social</li> <li>▶ Sociología</li> <li>▶ Antropología</li> <li>▶ Medicina</li> <li>▶ Enfermería</li> <li>▶ Ciencias Químicas</li> <li>▶ Bellas Artes</li> <li>▶ Derecho</li> </ul>
---	--

## **CAPÍTULO III. MÉTODO**

### **3.1 Características de la investigación**

Se reporta una investigación social que, desde la perspectiva etnográfica, desprende matices cualitativos de acuerdo a lo citado por Morse (en Sandin, 2003) en su tabla derivada de la investigación cualitativa. Estudio transversal, delimitado por el contexto, espacio y tiempo cuyo propósito es describir y confirmar para documentar información obtenida, sistemáticamente, de Enero del 2007 a Enero 2008; datos relativos a la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, institución de educación básica que brinda atención asistencial a menores de escasos recursos. Se recurre a la etnografía educativa, misma que, de acuerdo a Gotees y Le Compte (en Sandin, 2003) ha generado un cuerpo de conocimientos y procedimientos para el estudio de contextos educativos y sociales, traducándose en una alternativa para la comprensión e interpretación de los fenómenos educativos que, impactan a tanto al profesorado, alumnado, administración y familias.

Las particularidades que, De Latorre (en Sandin, 2003) confiere a la investigación etnográfica y que se consideran coincidentes con las características del presente documento, se refieren a la intención de describir los fenómenos o las situaciones problema a partir de sus contextos naturales, puesto que estudia a los sujetos sociales, en su entorno inmediato laboral, con la posibilidad de observar, escuchar, hablar y experimentar, intuir, percibir y empalmar con diversas emociones: enojo, alegría, tristeza, preocupación, coraje, odio, afecto, desesperación, impotencia, sentimientos de logro. Así mismo, las premisas de respeto a los puntos de vista de todo sujeto social, la inhibición de juicios de valor, la conciencia sobre los fenómenos de causa y

efecto y la reflexión sobre la dinámica interactiva entre observador participante y el campo de estudio, los fenómenos sociales manifiestos en situaciones problema específicas, aunados a la disponibilidad de los sujetos sociales, mismos que de una u otra forma son grupo cautivo y limitado en cuanto a número, facilitan el análisis de la naturaleza de los fenómenos con un matiz cualitativo, lo que implica, mas que el análisis estadístico, una interpretación de significados y funciones de acciones humanas.

Desde la perspectiva etnográfica encontramos estudios de instalaciones consideradas como si fueran comunidades, refiriéndose de igual forma a individuos o grupos. Con la intención de identificar una cultura grupal, un estilo de vida colectivo con base a experiencias subjetivas de alumnos y personal de la institución se cataloga bajo la modalidad de etnografía comprensiva. Lo anterior nos conduce a un enfoque fenomenológico dada su consideración hacia las ideas, sentimientos y motivos internos del ser humano, Taylor y Bogdan (1998), de lo que se desprende la observación participante, entrevistas de profundidad, en la búsqueda de datos descriptivos. Sin dejar de mencionar la revisión documental y bibliográfica que, ampara el marco teórico y conceptual del presente trabajo.

Así mismo, dadas las características del proceso investigativo, se reporta un esbozo de investigación acción, misma que amparan criterios que Sandin (2003) vierte con referencia a una intención de transformación y mejora de específicamente de una realidad educativa o social, a partir de la práctica y de problemas concretos, percibidos directamente y con la colaboración directa de los sujetos sociales.

### 3.1.1 Técnicas e instrumentos.

Con referencia a la técnicas para la recolección de información se reportan las siguientes: revisión documental y bibliográfica, observación participante, observación no participante, charlas informales, reuniones formales, entrevistas estructuradas y no estructuradas; en cuanto a los instrumentos, se declara la aplicación, al personal de la institución un formulario diseñado por el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación UNESCO (ANEXO2) .

Así mismo, se reporta el diseño y aplicación de una cédula, dirigida al personal del internado (ANEXO 3). Por otro lado se diseña y aplica un instrumento guía de Historia de vida del menor, dirigida a los familiares o tutores del menor interno. (ANEXO 4), Cabe hacer notar que, la información recabada por este medio, en este documento sólo ha sido utilizada para esbozar el perfil de los menores internos; sin embargo se reporta su utilización para conformar la base de datos de la institución de referencia y su futuro aprovechamiento dentro del marco de uno de los proyectos de constitutivos de la propuesta general que emerge de este trabajo.

**Cuadro articulador de técnicas e instrumentos**

TECNICA	INSTRUMENTO	Dimensión	Indicadores
Observación participante	Bitácora de Campo (libreta de notas "A")	Individual y Socioambiental	Fecha, hora, lugar específico, <u>evento en desarrollo</u> , sujetos sociales involucrados, puestos. Edad, género. Opinión de: *Participantes *Observadores Sobre: <u>*Probables causas de la situación</u> <u>*Consecuencias (ya comprobadas por la experiencia)</u> <u>*Consecuencias (imaginadas)</u> <u>*posibles medidas</u> *preventivas, * correctivas *sancionadoras.



			<u>*Observaciones de investigadora a los sujetos sociales</u> <u>*retroalimentación</u> Observaciones de investigadora especificando los mismos elementos
CHARLAS informales (individuales y grupales)	Bitácora de campo (Libreta de notas)	Individual y Socioambiental	Fecha, lugar, hora Sujetos Sociales <u>Nombre, puesto, antigüedad, formación o capacitación para el puesto.</u>

Observación no participante	Bitácora de campo (Libreta de notas)	Individual y socioambiental	Fecha, hora, lugar específico, <u>evento en desarrollo</u> o pasado, sujetos sociales involucrados, puestos. Observaciones de investigadora <u>Probables causas de la situación</u> <u>*Consecuencias (ya comprobadas por la experiencia)</u> <u>*Consecuencias (imaginadas)</u> <u>*posibles medidas</u> *preventivas, * correctivas *sancionadoras.
Reuniones formales, Juntas técnicas	Bitácora de campo (libreta de notas)	Individual y Socioambiental	Lugar, Fecha, hora. Numero de asistentes, puesto Orden del día (propia o institucional)  Opiniones vertidas durante la reunión. Tópicos mas frecuentes: <u>Satisfacción o insatisfacción en el trabajo</u> <u>Actitud con los menores</u>  <u>Satisfacción o insatisfacción con las autoridades del plantel</u> <u>Conflictos interpersonales con los compañeros de trabajo</u> <u>Problemas Personales</u>

			<u>Necesidades para el buen desempeño de su labor</u> <u>Impotencia ante la indisciplina de los menores</u>
Entrevista estructurada	Cedula diseñada por UNESCO	Individual socioambiental	: Información social Básica Educación Consumos Culturales
Entrevista estructurada	Cédula diseñada por investigadora	Individual y socioambiental	Identificación de puesto Formación Académicas Ámbito Laboral
Revisión documental, bibliográfica y virtual	Fichas bibliográficas	Individual y Socioambiental	Formato de cita bibliográfica Resumen Tópicos abordados: Educación, familia, hogar, niños institucionalizados, interdisciplinariedad, grupos vulnerables, situación de riesgo, educación básica con servicio de internados, innovación, salud, inteligencia múltiple, desarrollo humano, ciclos vitales familiares, etcétera.

Técnica	Instrumento	Individual y Socioambiental	Datos Generales del o la menor Salud Estructura Familiar Familia/internado Familia/niño  Vivienda Transporte Alimentación	Información utilizada en el rubro de fenómenos sociales presentes en la historia de vida de los menores internos
Entrevista/ estructurada	Cedula aplicable a los padres o tutores			

V.N.N.

Con referencia a la muestra y criterios de inclusión, se contempla a 50 personas integrantes del personal activo del internado cuyo trato con los menores internos es cotidiano, con funciones que impactan, de forma directa, en los procesos formativos del menor. Bajo este criterio se identifican: director, subdirector, profesores de grupo, profesores de taller, prefectos, trabajadora

social, psicóloga, profesores de educación especial., cocineras, lavanderas, orientadoras.

### **3.2 IDENTIFICACIÓN DE UNA PREOCUPACIÓN TEMÁTICA. INVOLUCRACIÓN DE SUJETOS SOCIALES.**

Esta fase se ampara en el propósito de identificar situaciones problema específicas, necesidades, conflictos, recursos, así como la construcción de objetos de intervención profesional.

Gracias al contacto directo, con los sujetos sociales involucrados y afectados por problemas prácticos, educativos, sociales y, sobre todo, poseedores de una clara intención de ir en busca de planes de acción concretos y específicos para el logro de objetivos institucionales, dentro del rubro del método, se manifiesta un importante trabajo colaborativo con el personal de la institución, trabajo con una estructura de base construida por la confianza, la voluntad y la disposición de coadyuvar en la detección, jerarquización y atención de situaciones problema de impacto en la formación integral del menor interno.

El conocimiento, la experiencia y la disponibilidad del personal y de los directivos de la institución, en este apartado, se identifican como factores determinantes para la eficacia de técnicas e instrumentos.

Gracias a lo anteriormente expuesto, se logró vislumbrar el contexto real, así como un escenario posible, condicionado este último, a la atención de las necesidades sentidas dentro del marco de la práctica profesional interdisciplinaria.

### **3.3 PRINCIPIOS METODOLÓGICOS PARA LA ESTRUCTURACIÓN DE DIAGNÓSTICO**

Para la realización del diagnóstico, se opta por una estructura de base que se desprende del diagnóstico social y, se retoman algunas precisiones de lo que se define como diagnóstico escolar.

El tratarse de una institución educativa con carácter asistencial, no sólo posibilita la ampliación del amparo teórico metodológico del apartado, sino que, demanda el concurso de elementos específicos que den luz sobre el contexto intramuros de la institución.

Aylwin, en Rozas (1998), especifica que, el diagnóstico es un proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos y grupos, así mismo, aporta los elementos fundamentales y suficientes, para el diseño de propuestas de intervención.

Ahora, con base a los conceptos vertidos por Iglesias (2006) con referencia al Diagnóstico escolar, se identifica, como objetivo del mismo, la intervención y la toma de decisiones; dada la intención de diseñar programas dirigidos a sujetos en situaciones problema o bien, para modificar situaciones, con base a factores como su propia decisión y la adquisición de competencias adecuadas para lograrlo. En relación a la función específica del diagnóstico, se reporta una intención de reestructuración. ya que, de acuerdo a Iglesias (2006) el diagnóstico de reestructuración configura un plan de acción para eliminar riesgos futuros, previendo las posibles causas, facilitándose así, intervenciones de carácter correctivo o de reducción de riesgo,

El punto primordial del diagnóstico de reestructuración es un cuestionamiento trascendental para este documento: ¿son posibles las innovaciones?

Con referencia a las dimensiones ámbitos del diagnóstico, se declara el interés por encontrar una fórmula que permita la combinación de varios, dadas las

características de la institución. Sin embargo, en un afán de delimitar, lo más posible el objeto de intervención, la identificación de sujetos sociales y las posibles estrategias de intervención, se opta, en atención al entorno social de las conductas sociales, psicosociales y escolares que envuelven al menor u interno, por un diagnóstico social.

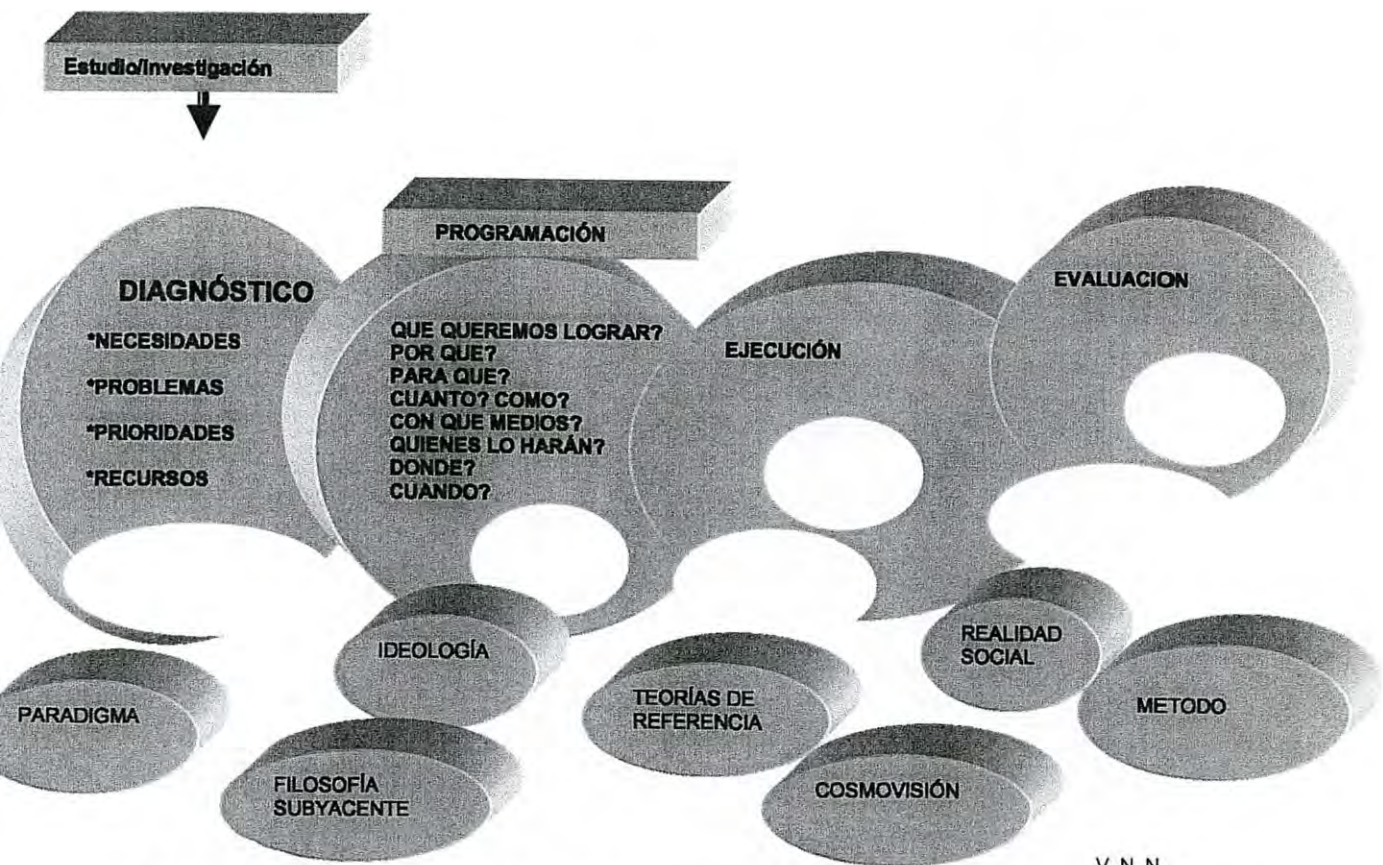
dimensión individual y a la dimensión socioambiental referentes al ámbito motivacional, afectivo y social: atribuciones, expectativas, intereses y actitudes, rasgos de la personalidad, estabilidad emocional, desarrollo social, relación interpersonal, empatía interacción social.

### **3.4 Características metodológicas para el diseño de la propuesta de intervención**

A esta altura, se retoma lo vertido por Ezequiel Ander Egg (1996) en el sentido de que el método puede utilizarse como estrategia cognitiva o como estrategia de acción. El primer punto se refiere a la aplicación de una serie de procedimientos en pos de nuevos conocimientos sobre fenómenos observados. El segundo punto se refiere a la aplicación de procedimientos que se traducen en acciones específicas con el propósito de transformar una situación determinada.

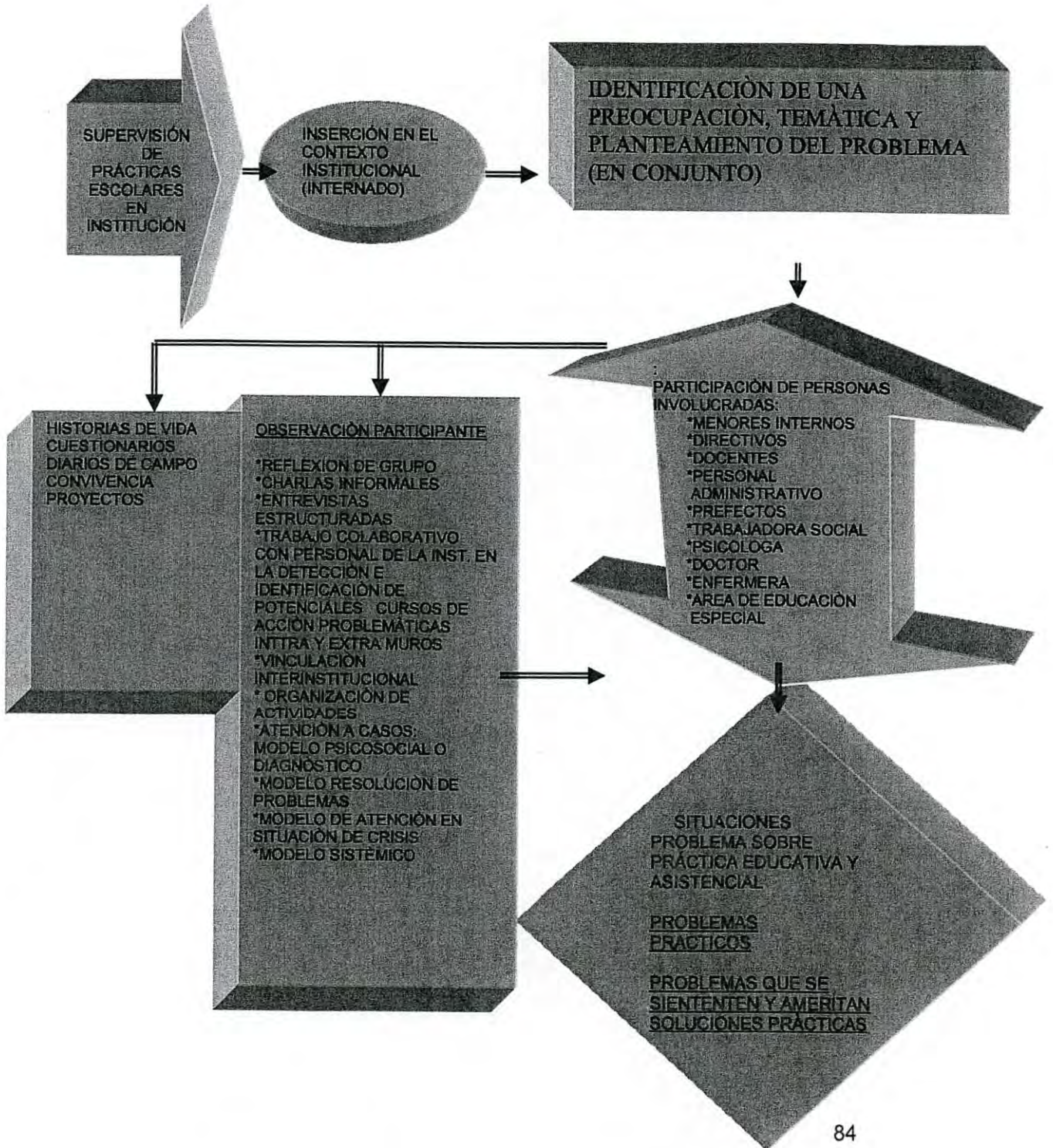
El estudio hace énfasis en la intención social, como método característico de la disciplina de Trabajo Social y, sobre todo, porque, sin apartarse de la matriz metodológica, estructura básica del procedimiento, se recurre a la flexibilidad y adaptabilidad, aspectos indispensables para lograr una interacción con el sujeto social que guíe la intervención desde la detección de necesidades, alternativas de solución, identificación de recursos internos y externos hasta

mecanismos de evaluación. La estructura de base es el estudio, antes descrito, mismo que culmina con el diagnóstico, la programación, la ejecución y, la evaluación.



V. N. N.

Se plantea una intervención social cuyas características están definidas por Ander Egg (1996) como conjunto de actividades conscientes, intencionales, realizadas expresamente por un agente externo. Se trata de una integración de procedimientos sustentados por referentes arriba considerados. Se ampara en la intención de influir en condiciones sociales específicas, que se manifiestan en situaciones problema concretas, con diversos grados de impacto en los sujetos sociales involucrados directa o indirectamente.



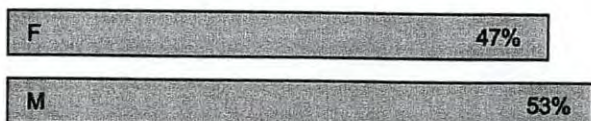
### 3.5 Resultados.

Los reactivos a continuación se presentan, han sido seleccionados de los diversos instrumentos diseñados y aplicados a docentes, familiares y menores internos; esto con el propósito de hacer énfasis en las dimensiones principales en el diagnóstico.

Menores internos MUESTRA 150

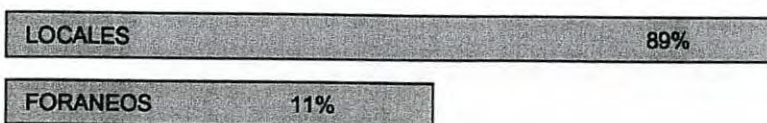
**TABLA 1**

Genero



**TABLA 2**

Lugar de Nacimiento



**TABLA3**

Numero de personas que viven en mismo domicilio y numero de cuartos de la vivienda (información ya cruzada)

Numero de personas en el mismo domicilio	Numero de cuartos para dormir	Numero de camas	Frec.	%
1-3	1	1-2	18	12
4-7	1	1-2	62	41.3
8+	1	1-2	9	6
1-3	2	2-3	9	6
4-7	2	2-3	28	18.6
8+	2	2-3	14	9.3
4-7	3	4	10	6.6

**TABLA 4**

Material de vivienda

	FREC.	%			%
Lamina de Cartón	38	25.33	Ladrillo	19	12.6
Block	32	21.33	Combinada	61	40.6



**TABLA 5**

**Servicios y equipo de vivienda**

	FREC	%		FREC	%		FREC	%
AGUA CORRIENTE	87	58	AGUA DE PIPA	63	42	DRENAJE	65	43.3
LUZ	118	78.66	TV	98	65.3	RADIO	118	78.6
COOLER	67	44.66	CALENTADOR DE AGUA	17	11.3	TINACO	52	34.6
SOLO ABANICO 1-2	38	25.33	ESTUFA DE GAS	113	75.3	REFRIGERADOR	102	68
ALUMBRA DO PÚBLICO	87	58	LETRINA	72	48	BANO INT.	78	52

**TABLA 6**

Ultimo grado de estudios de padres y ocupación

48= 100%

Numero total de figuras paternas (mismo domicilio del menor)

**PADRE**

Nivel de estudios	FREC.	%	Ocupación
Primaria Inconclusa	12	25%	AYUDANTE DE ALBAÑIL, ALBAÑIL, JORNALERO, CARGADOR, DESEMPLEADO,
Primaria completa	14	29.1	EMPLEADO EN SUPER, VENDEDOR AMBULANTE, AYUDANTE DE ALBAÑIL, ALBAÑIL, DESEMPLEADO
Secundaria Inconclusa	10	20.8	AYUDANTE DE ALBAÑIL, ALBAÑIL, VENDEDOR AMBULANTE, DESEMPLEADO,
Secundaria completa	12	25	MAQUILADORA, EMPLEADO EN SUPER, VENDEDOR, JORNALERO, DESEMPLEADO, AYUDANTE DE ELECTRICISTA, SEGURIDAD
Preparatoria			

**MADRE**

57= 100%

Numero total de figuras maternas (mismo domicilio del menor)

Nivel de estudios	FREC.	%	Ocupación
Primaria Inconclusa	10	17.5	HOGAR, SERVICIO DOMESTICO, LIMPIEZA DE OFICINA
Primaria completa	19	33.3	SERVICIO DOMESTICO, HOGAR, INTENDENCIA EN ESCUELA,
Secundaria Inconclusa	14	24.5	VENDEDORA, JORNALERA, PUESTO DE COMIDA, MESERA
Secundaria completa	12	21	MAQUILADORA, EN SUPER, SERVICIO DOMESTICO, HOGAR, INTENDENCIA
Preparatoria	2	3.5	MAQUILADORA, HOGAR

**TABLA 7**

**PERSONAL**

**GENERO**

F	58.6%
M	41.3%

**TABLA 8**

**EDAD**

20-30	18 %
31-40	26%8.5%
41-50	36%
51-55	20%

**TABLA 9**

**ESCOLARIDAD**

SEC.	6.5%
PREPARATORIA CON ESTUDIOS TECNICOS	40.2%
LICENCIATURA	34.0
POSTGRADO	19.2

**TABLA 10**

**ESTADO CIVIL**

SOLTERO	4.8
CASADO	92.0%8
OTRO	2.3%

**TABLA 11**

**ES USTED JEFE DE HOGAR?**

SI	95.4%
NO	4.6%

**TABLA 12**

**COMO ESTA COMPUESTO SU HOGAR**

ESPOSA/ESPOSO/PAREJA	13.3%
PAREJA E HIJOS	70%
PAREJA/HIJOS/SUEGRA	4.7%
PAREJA/HIJOS/ OTRO FAMILIAR	12%

**TABLA 13**

**CUALES SON LOS FINES QUE USTED CONSIDERA PRIORITARIOS QUE DEBE PERSEGUIR LA EDUCACIÓN?**

LOS DOS MÁS IMPORTANTES	Prioridad	%
DESARROLLAR LA CREATIVIDAD DEL ESPIRITU CRÍTICO	1	86.6%
	2	10.8%
PREPARAR PARA LA VIDA EN SOCIEDAD		
ENSEÑAR CONOCIMIENTOS, ACTUALIZADOS Y RELEVANTES	1	
CREAR HABITOS DE COPORTAMIENTO	2	
ENSEÑAR VALORES MORALES		
SELECCIONAR A SUJETOS CAPACITADOS		

**TABLA 14**

EXISTEN MUCHOS FACTORES QUE INCIDEN EN EL APRENDIZAJE. DE LA LISTA SIGUIENTE ELIJA LOS DOS QUE USTED CONSIDERE MAS IMPORTANTES

	Prd	%
EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA	2	
EL ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO DE LA FAMILIA	1	77.7%
LA CALIDAD DEL TRABAJO DOCENTE	2	22.3
EL NIVEL ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA FAMILIA DEL ALUMNO		

**TABLA 15**

Cotidianamente, en las escuelas los docentes afrontan una multiplicidad de situaciones. De la lista que se presenta a continuación indique cuales representan para usted una dificultad en su trabajo y cuales no

**Manejar la disciplina en clase**

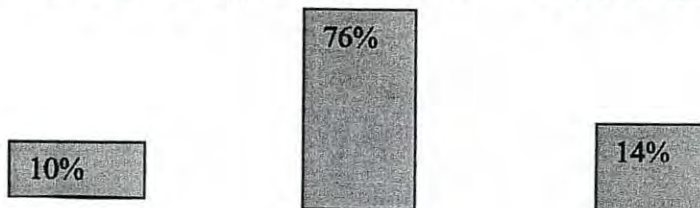
Dificultad Seria      Dificultad Manejable      No es dificultad



**TABLA 16**

**La relación con los directivos**

Dificultad Seria      Dificultad Manejable      No es dificultad



**TABLA 17**

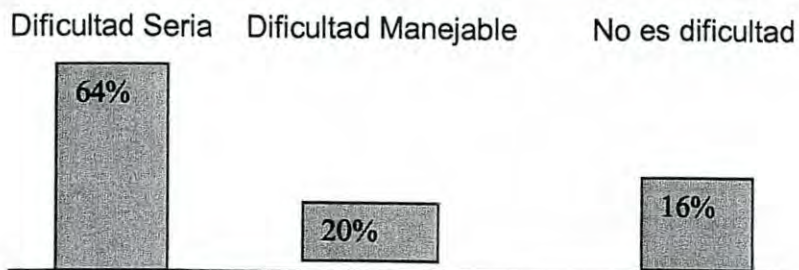
**El trabajo con los colegas**

Dificultad Seria      Dificultad Manejable      No es dificultad



**TABLA 18**

**La falta de definiciones y objetivos claros sobre lo que hay que hacer**

**TABLA 19**

**Si en lo futuro Usted tuviera la oportunidad de realizar actividades de capacitación, que grado de importancia le otorgaría a los siguientes temas. Califique en escala del 1 al 10. (nota aquí se citan los primeros cinco)**

RELACIONES SOCIALES Y HUMANAS (MANEJO DE CONFLICTOS, TRABAJO EN EQUIPO, LIDERAZGO, ETC.)	1	76%
ESTRATEGIAS, MÉTODOS Y DIDÁCTICAS	3	86%
PSICOLOGÍA Y LA CULTURA DE LOS ALUMNOS	4	55%
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (INFORMÁTICA, EDUCACIÓN A DISTANCIA)	2	90%
TEORÍA, FILOSOFÍA Y ÉTICA DE LA EDUCACIÓN	5	17%

Los resultados antes descritos, se articulan con el apartado siguiente con el propósito de estructurar un diagnóstico que, posibilite le el diseño de la propuesta de intervención.

**Capitulo IV. Diagnóstico y propuesta de intervención interdisciplinaria.**  
**Una experiencia innovadora en la institución representativa: Escuela**  
**Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez.**

4.1 Diagnóstico

Si bien, el análisis de la información, parte de una sola institución, es indiscutible que, para tener claridad al respecto, es menester, realizar una clasificación hasta cierto punto arbitraria pero útil para los propósitos de presente documento, sin dejar al margen los dos pilares de base: la institución educativa (escuela) y la institución de asistencia social (internado). Sin que el orden tenga relevancia, se abordan los siguientes rubros: Infraestructura, Personal y Menores Internos

**4.1.1 Infraestructura**

- a) área administrativa
- b) área médica
- c) área escolar
- d) área de talleres
- e) área de internado

A esta altura cabe hacer notar que, actualmente está en fase de ejecución, con un alto grado de avance, un proyecto de remodelación patrocinado por el Gobierno del Estado; proyecto que, se relaciona con la mayoría de las observaciones realizadas a lo largo del presente estudio con referencia a la infraestructura.

La infraestructura y equipamiento, en conjunto, es el aspecto que, el 89.3 % de los entrevistados consideran como factor importante que incide en el aprendizaje de los menores internos.

Actualmente la institución, presenta grandes retos, a los que, la administración, con apoyo del Gobierno del Estado, después de un intento de reubicación, ha hecho frente, con remodelaciones que, han minimizado, en mucho, las zonas de alto riesgo que la construcción ha significado para los niños y niñas albergados.

Zonas de alto riesgo para la integridad física de los menores internos:

IEC1). Los techos. Los menores buscan las formas de subirse a los techos, con distintos propósitos. Las vías utilizadas son las paredes de los edificios, los árboles, los coolers, rejas o cercas. En una edificación tan antigua, su altura y el material ya debilitado se traduce en un potencial peligro de una caída grave.

IEC2. Falta de señalamientos de zona escolar. La avenida Revolución, transitada como vía rápida, presenta un grave peligro para los menores y familiares que cruzan la calle.

IEC3. La mayoría de las áreas no poseen los equipos adecuados para enfriamiento. En las instalaciones, a pesar de estar rodeadas por una gran arboleda, se siente lo extremoso del clima hermosillense, dificultando las actividades regulares correspondientes a los procesos formativos. Cabe hacer notar que, dentro del proyecto general de remodelación, se ha contemplado la atención completa a las instalaciones eléctricas, las que presentaban un alto grado de obsolescencia e inseguridad.

IEC4. Otra de las cuestiones relativas a la construcción y equipamiento, no

precisamente identificadas dentro del rubro de riesgo, pero sí directamente vinculada con las condiciones socio espaciales en la vida del menor interno, se refiere a la carencia de ambientación motivadora al aprendizaje de menores cuyas características los ubican en grupos necesitados de constante estimulación y motivación para involucrarse en los procesos formativos.

Área administrativa: Se constituye por dos sub áreas, una de las cuales pertenece a la dirección de la institución y, la otra constituida por dos habitaciones grandes donde labora el personal administrativo, subdirector y personal de prefectura.

IEA5) Esta área está dentro del proyecto de remodelación, sin embargo, cabe hacer notar que, actualmente, las áreas están demasiado abiertas, no existen módulos o divisiones que faciliten cierta privacidad del personal con los menores o con los familiares para tratar alguna situación específica.

La dirección, al ser independiente, no presenta esta condición, lo que permite, en gran medida, el abordaje de situaciones problema con libertad y privacidad.

IEA6. Es notorio el esfuerzo que, en el último año se ha realizado por modificar las condiciones de trabajo del personal de la institución; Se ha constatado personalmente, los cambios en la infraestructura y equipamiento del internado que, facilitan, en mucho, la labor del personal. Si bien, se ha dotado de equipo de cómputo al personal administrativo, se percibe una necesidad de contar con más computadoras e impresoras destinadas al área, puesto que la labor tanto del subdirector y psicóloga requieren de equipo exclusivo, dada la trascendencia y relevancia de registro y seguimiento de la información contenida en expedientes de casos atendidos, así como de eventos intra y



extra muros que pueden incidir de manera relevante en el menor, en el personal que brinda atención y en la dirección que deben seguir los procesos formadores..

Área médica. El área consta de tres sub áreas: consultorio, sala de recuperación y consultorio dental. Construcción original de reciente remodelación y con equipo de odontología cambiado recientemente.

ÍEM7. A pesar de ser una de las áreas de mayor trascendencia en la vida del menor interno y de preocupación por parte de la administración del plantel se identifican requerimientos de serio acondicionamiento, equipamiento, material adecuado y actualizado para que, personal de ciencias de la salud desempeñe las actividades propias del área.

Se constató la existencia de casos de urgencias médicas generalmente por caídas de los menores; así como también la existencia de padecimientos de: infecciones gastrointestinales, infecciones respiratorias, problemas de la piel, pediculosis, problemas dentales, parasitosis, etcétera.

ÍEM8). La institución cuenta hoy, con la presencia de dos médicos, sin embargo, se puede considerar, dadas las observaciones y comentarios del personal y de los menores, que, el doctor recién llegado, es el único que está en funciones y, presenta verdadero interés por el bienestar de los internos. A pesar de ser apoyado por una enfermera, la intención de brindar atención preventiva y de tratamiento, a 230 menores se percibe no sólo como tarea difícil, sino imposible. A pesar de su entusiasmo y de su participación activa ya en acciones concretas de detección de riesgos, atención directa y preventiva con los menores, el personal es insuficiente.

ÍEM9. Otro de los casos que se manifiesta intramuros, lo constituyen aquellos niños que, están bajo tratamiento médico y, por el hecho de estar internos de lunes a viernes, la responsabilidad de proporcionarles la medicina en tiempo y forma, corre a cargo del personal del internado, a veces del área médica o de otro miembro del personal. La carencia de estrategias de planeación e instrumentos de registro de información se manifiesta como un riesgo inminente de omisiones involuntarias para que los menores reciban un medicamento adecuado.

ÍEM10). La precocidad que se manifiesta en la conducta y vocabulario de los niños y niñas, en relación a la sexualidad, bien sea como producto de experiencias prematuras y lesivas a su integridad física y emocional, o bien, como patrón cultural reproducido, demanda atención inmediata. El 100% de los entrevistados consideran que, el tema de educación sexual y salud reproductiva es un tema que se debe tratar en la institución. El 99.2% afirma que, el tema de prevención de adicciones también es obligado en la institución, dados los grados de vulnerabilidad y las situaciones de riesgo en las que se encuentran los menores en su entorno inmediato extramuros.

Área Escolar. En este apartado se reportan 12 aulas, mas la sala de atención preventiva compensatoria, donde se imparte educación básica primaria en el turno matutino a niños y niñas menores de 14 años. Son áreas grandes donde fácilmente tienen cabida los grupos de primero a sexto año, dos grupos de cada grado, con mesa bancos independientes, pizarrones verdes para tiza. Todas las aulas están equipadas con televisión y videograbadora para casetes

VHS. Grandes ventanales, la mayoría de los salones sin cortinas o persianas, por donde entra la luz en verano e invierno; escritorios pesados y sillas metálicas para el profesor. La mayoría de las aulas carece de mobiliario adecuado para guardar material didáctico.

Se aprecia que el uso de nuevas tecnologías se va generalizando lentamente en la institución, principalmente en profesores de grupo, un 63% declara tener equipo de cómputo en su casa y un 50% con servicio de Internet. Los mismos declaran sobre los efectos que tendrán las nuevas tecnologías de la Información sobre el trabajo docente. El 97.2% opina que, son recursos que facilitarán la tarea de los docentes en las aulas, que permitirán mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje y que, significarán la ampliación de oportunidades de acceso al conocimiento por parte de los alumnos.

La institución posee una bien acondicionada sala de cómputo con programas actualizados, servicio de internet, televisión, aire acondicionado, todo esto al servicio de los menores internos. Así mismo se reporta la existencia de una biblioteca, una sala de atención preventiva compensatoria, un módulo de atención USAER, una sala de usos múltiples equipada con cañón, computadora, mesas de trabajo y sillas.

IEE11. En cuanto a los patios y pasillos de la institución, aún cuando se encuentran en plena remodelación, se aprecia la belleza de la edificación original, sin embargo demasiado austera para las características de sus usuarios.

IEE12. Se constata la existencia de material didáctico, pero, insuficiente.

Área de Talleres. La institución ofrece doce talleres de capacitación en un horario vespertino de 15:00 a 18:00 hrs.

PANADERIA	DANZA
ELECTRICIDAD	MUSICA
SOLDADURA	COMPUTACIÓN
CARPINTERIA	ACOND.FÍSICO. JUDO. KARATE
MANUALIDADES	SERIGRAFIA
PELUQUERIA	COMPUTACIÓN

Las aulas donde se imparten los talleres, también están actualmente en remodelación, sin embargo, cabe hacer notar que, en equipo y material se manifiestan carencias importantes.

IET13. Para el taller de carpintería, por ejemplo, es insuficiente el material que, la institución tiene posibilidad de proporcionar, dado que los menores, aprenden construyendo una diversidad considerable de muebles en miniatura durante el ciclo escolar. Es el maestro quien, por iniciativa propia, procura llevar pedacearía de madera para cubrir los requerimientos de su taller, en un esfuerzo para lograr los objetivos de su programa. Con referencia al equipo, con base a las observaciones y a la información proporcionada por el director y el maestro de taller, la maquinaria y herramientas que se han podido adquirir, no han sido las suficientes, teniéndose que utilizar aún equipo rudimentario y herramientas desgastadas.

IET14. El taller de electricidad y el taller de soldadura presentan la misma situación y, otro aspecto que comparten se refiere al riesgo de accidentes debido al manejo de equipo y material cuyo uso amerita de orientación sobre

seguridad e higiene, así como instalaciones y equipo para dar atención inmediata a cualquier incidente.

Cabe hacer notar que, en los tres talleres, es notoria la calidad de los productos que los menores fabrican a pesar de su edad, de su corta capacitación y de lo precario de la materia prima y equipo. Esto da luz sobre la calidad de la labor docente y de las fortalezas de los menores.

En la Cruz Gálvez, las bellas artes se adscriben, de forma obligatoria a la vida de los pequeños, gracias a los talleres de música y danza folklórica. A temprana edad se logra un acercamiento al solfeo, al piano, a la flauta, al folklore, a la sensibilidad, a la emoción, a la apreciación del arte, a la autoestima alta, al concepto de grupo, al sentido de pertenencia, al orgullo. Aquí se evidencian algunos de los beneficios que el internado ofrece a menores de escasos recursos, quienes, difícilmente, en su proyecto de vida se contempla, no sólo el aprendizaje sino la apreciación a las bellas artes y lo que de ello se desprende.

1ET15. Para el taller de danza folklórica se tiene destinado un salón y equipo de sonido consistente en una grabadora portátil y casetes que no garantizan, de ninguna manera, un oportuno y óptimo funcionamiento. Entre el equipamiento también se cuenta vestuario típico para las presentaciones formales.

1ET16. El taller de música se desarrolla en un salón equipado con un piano y flautas. También cuenta su coro con el vestuario para presentaciones formales. Dado el número de menores internos, la población que recibe los beneficios de las Bellas Artes, se percibe como insuficiente, puesto que son grupos muy

reducidos. Cabe hacer notar que esta condición de grupo pequeño, aunado con la calidad docente es lo que ha permitido una preparación de calidad en beneficio del desarrollo integral de los menores.

1ET17. El taller de manualidades se constituye por una diversidad de técnicas que posibilitan la adquisición de destrezas y habilidades en corte, tejido, etcétera. Sin embargo, para lo referente a corte y confección existe una importante carencia de equipo. Existen máquinas de coser obsoletas, incompletas e inservibles. Así mismo, para esta actividad se requiere de otro mobiliario que, facilite el corte, como mesas grandes, pero a la altura de las niñas. Equipo como reglas, tijeras, papel. Materia prima: telas, hilo, estambre, etcétera. La institución y las familias proporcionan materia prima, sin embargo se carece presupuesto adecuado que, pueda amparar las necesidades reales.

1ET18. El internado, actualmente cuenta con una recién construida sala destinada a ser gimnasio, sus dimensiones, material, iluminación, con base a las observaciones realizadas y la información recabada se constituye en un gran aporte a las posibilidades de desarrollo físico y psicológico, propiciando sentimientos de seguridad, alta autoestima y, desarrollo del espíritu competitivo de los menores. Sin embargo, el mobiliario/equipo con el que cuenta es mínimo, dado el número de menores que pueden ser beneficiados.

Área de internado. La infraestructura del área se constituye por varias sub áreas, mismas que, participan, socio espacialmente, en la difícil misión de convertir la escuela en casa: dormitorio, cocina, comedor, baño, patios. De reciente construcción, los dormitorios y, baños se encuentran en óptimas

condiciones; los materiales, el diseño de construcción y el equipamiento con literas, colchones, cobijas, cortinas, pequeña área de estar con mobiliario y televisión, logran un ambiente acogedor. Se identifica, también como sub área, la relativa a los servicios de apoyo al internado: lavandería, ropería y almacén, mismas que cuentan con amplios espacios.

#### **4.1.2 Menores Internos y Personal.**

A continuación, se citan algunas de las de las dimensiones constitutivas de la vida de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez así como factores que inciden en los procesos formativos del menor interno en relación al personal que brinda atención.

Los menores internos son 230 niños y niñas de 6 a 14 años de edad, el 100% declara que el internamiento se debe a los escasos recursos de la familia y, en un 68.2% manifiestan que, además, provienen de familias extensas, con diversas situaciones donde se involucran serios fenómenos sociales: adicciones, prostitución, problemas jurídicos, desempleo, bajo o nulo nivel escolar, hacinamientos, pobreza, abuso sexual, acoso, violencia intrafamiliar, actos delictivos, hambre, abandono, negligencias, problemas de aprendizaje, alcoholismo, frío, etcétera. Así mismo, se identifica la coexistencia de dos, tres o cuatro ciclos vitales familiares en el mismo domicilio, lo que hace más compleja la identificación de roles, con la consiguiente dificultad en la distribución de responsabilidades y derechos de cada integrante de la familia, especialmente en lo que se refiere al cuidado y observancia en los procesos formativos de los menores.

*Menores internos = Víctimas, Victimarios y testigos*

*Menores Internos = Grupo Vulnerable*

M19. En el rubro de la salud, encontramos que, el 92.6% de la muestra, al margen del seguro escolar, no están amparados por otro servicio médico; se han constatado casos severos de malformaciones físicas que, no han sido atendidas en forma alguna o bien, han sido atendidas de forma inconclusa por la familia o los tutores. Las gestiones del personal del internado han posibilitado la adscripción de los pequeños a programas oficiales que brindan atención especializada a situaciones congénitas o adquiridas por accidente o por enfermedad.

Cabe hacer notar que, dentro del marco de la ausencia de servicio médico en la vida del menor antes del internamiento y, dada la resistencia o falta de costumbre, por parte de la familia o tutores, de acercar al menor a una atención médica preventiva o rehabilitadora, se obtuvo el dato de que el 98% ignora el tipo de sangre del menor.

M20. Otro dato relativo a la salud física y mental de los niños y niñas del internado tiene que ver directamente con su experiencia de vida, con sus circunstancias, con sus lesiones en cuerpo, mente y alma. En un afán de concretar, se puede recurrir al concepto de salud o higiene mental vertido por la Organización Mundial de la Salud en Higashida (2003) como la: Capacidad de mantener relaciones armoniosas con los demás, satisfacer necesidades instintivas potencialmente en conflicto sin lesionar a los demás y ser capaz de participar en las modificaciones positivas del ambiente físico y social.



Uno de los aspectos constitutivos de la higiene mental es el respeto, a la personalidad propia y a la de los demás. Esto se manifiesta, en los menores, como punto de mejora. De la diversidad de patrones culturales, de emociones, de conocimientos, de experiencias, emergen conflictos, roces, agresiones físicas y verbales. Ya sea de día o de noche, en el salón de clase o en el patio, en presencia del personal, de pares o sin testigos, son veinticuatro horas, de defensa, de ataque, de temores. Bajo la ley del más fuerte se dificulta la correcta concepción del respeto hacia uno mismo y hacia los demás.

**M21.** Otro de los elementos de la higiene mental es la necesidad de autorrealización, refiriéndose esto a los propósitos que debe tener el ser humano en la vida. Al respecto los menores son percibidos, por el personal, como menores con serias necesidades de motivación en pos de autorrealización. En el marco del cumplimiento de planes de trabajo y de objetivos institucionales se identifica una insuficiencia en las estrategias para sensibilizar al menor sobre el poder de su decisión y voluntad en la adquisición y desarrollo de competencias, habilidades y destrezas.

Una de las características del ser humano en esta etapa de desarrollo humano es el proceso de interiorización, es decir, aprende a no exteriorizar todo. Imita, sigue el ejemplo de padres, hermanos, maestros, personas cercanas.

**M22.** Si se toman en consideración las funciones cognoscitivas como la memoria, el razonamiento, etcétera que desarrolla cualquier niño o niña en estos rangos de edad, el menor interno se revela como un ser fuerte que, se ve obligado a adscribirse a esas funciones de cierta manera abrupta, ya que sus procesos de formación integral han carecido de regularidad, constancia,

extensión y profundidad. Cabe hacer notar los esfuerzos de la institución, por regularizarlos con programas como la sala "APC" Atención Preventiva Compensatoria, donde los alumnos, a veces cursan, en un ciclo escolar, dos grados. El esfuerzo es titánico, tanto de profesores como de alumnos. Sin embargo, quedan en desamparo las necesidades relativas a las habilidades sociales y socio afectivas.

**M23.** Uno factor útil para explicarse las conductas y patrones de comportamiento del menor interno, justificar sus debilidades y fortalezas para los procesos formativos, es el acercamiento que tiene la familia con él, tanto intramuros. Esto se refleja, cuantitativamente, en la asistencia de familiares o tutores en el día de visita del internado; un 48.7% de los familiares o tutores declaran que asiste dos días al mes a visitar al interno. Lo anterior difiere con lo revelado por el personal de la institución. Un punto de análisis consiste en la dinámica comunicacional que prevalece durante la visita, así como las expresiones afectivas, así como el estado anímico del menor, previo, durante y posterior a la visita.

Recurso Humano.

**RH24.** El personal con un contacto directo y cotidiano con los menores internos se constituye por: Director, subdirector, psicóloga, trabajadora social, prefectos; mismos que, poseen características diferenciales en cuanto a la formación académica, a los criterios, las concepciones y convicciones. En algunos casos, esta diversidad se pone de manifiesto, voluntaria e involuntariamente en su trato con los menores, con sus pares, con los familiares o tutores. Se descubre en la forma de expresarse, en los contenidos de su discurso, en su intención,

en su voluntad, en su disponibilidad, en su permanencia y horas extras en la institución, en su consuelo al niño que llora, en su abrazo temeroso del compromiso afectivo, en su esfuerzo por comprender una actitud agresiva y momentáneamente inexplicable, en su decisión de compartir su tiempo, atención y cariño con los niños y niñas que ahí se albergan. En su preocupación por profesionalizarse, por actualizarse y contar con más elementos teóricos y metodológicos de apoyo en pos del desarrollo integral de los menores, bajo un marco de sensibilidad y objetividad. De aquí emergen actitudes propositivas que impactan de manera favorable a los procesos formativos de niños y niñas en el internado.

En una minoría, se revela el apego al hacer, sin el preámbulo del análisis o la reflexión. La capacidad de entendimiento y comprensión ante situaciones problema del menor interno, se nubla ante la rutinización y esclerosamiento; Se manifiesta, sin embargo, la preocupación por el cumplimiento del deber, pero, las motivaciones de esa preocupación obedecen a estímulos externos, es decir, los motivos oscilan entre lo requerido por la administración, lo contemplado en el propio plan de trabajo o, lo demandado por los pares. Hay cumplimiento bajo un prisma circunspectivo. Otra de las características de esta minoría es la el apego a las concepciones anticuadas la crianza de los niños institucionalizados. Es decir, se da una inconsciente apertura al juicio de valor, al prejuicio y a la intolerancia.

Por otra parte, al personal le es fácil convertirse en la figura de apego del menor interno, (papá o mamá) o bien, en la figura que intenta establecer, de manera estricta y, a veces agresiva, un régimen de disciplina. La dos situaciones

implican riesgo para el menor, puesto que en el primer caso, la separación temporal (al retirarse el personal a su respectivo hogar) de su nueva figura de apego, es recurrente y, la separación definitiva (al egresar el menor del internado) es definitiva. Esto implica desequilibrio emocional del menor y, también impacto emocional en el personal.

El segundo caso implica que el personal, al no poder adscribir al menor, en tiempo y forma deseada, a normas disciplinarias establecidas, a veces por el internado, a veces por sus mismas convicciones, sus estrategias de control dificulten los objetivos institucionales.

Lo anterior, obliga a una reflexión sobre la traspolación familia-internado relativa a los estilos parentales que, de una u otra forma se trasminan y se identifican en los estilos y estrategias de control y afecto.

¿Que piensa el Personal de la institución sobre la Educación?

El 70% de los entrevistados, consideran que los dos fines prioritarios que tiene la educación es desarrollar la creatividad y el espíritu crítico, por otra parte, el 89% considera que, el fin menos importante es el de seleccionar sujetos mas capacitados. Ahora, respecto a su opinión sobre los factores que más inciden en el aprendizaje, el 77.7% declara que es el acompañamiento y el apoyo de la familia así como la calidad del trabajo docente. Lo anterior arroja un poco de luz sobre el criterio del personal, del donde se desprenden, directa o indirectamente, las formas y estrategias para trabajar en una institución de esta naturaleza; la trascendencia concedida a la calidad docente se traduce en una intención implícita de buscar la calidad en los procesos de formación. Ahora, el considerar al acompañamiento y apoyo de la familia, como otro de los factores

primordiales, es también señal de una visión sistémica, que, de una u otra forma, allana el camino de la explicación, comprensión y empatía respecto a fortalezas y puntos de mejora del menor interno.

RH25. El personal del internado, hace frente, día a día, a una diversidad de situaciones que obligan a poner en juego, todo conocimiento teórico, metodológico, habilidades, destrezas, experiencia profesional, alma y corazón. La información obtenida revela que, los grados de dificultad para dar atención, varían entre el personal. Sin embargo, donde existe total coincidencia, es en el manejo de la disciplina, considerada por los entrevistados como dificultad seria. Además que, la muestra entrevistada consideró que, en cuanto al fenómeno de delincuencia y criminalidad, lo mas adecuado es mejorar la educación de la infancia y la juventud. Otras situaciones identificadas como serias, se refieren a la relación con los padres y a organizar el trabajo en clase . En cuanto a las situaciones consideradas como manejables, se encuentran principalmente la falta de definiciones y objetivos claros sobre lo que hay que hacer el dominio de nuevos conocimientos, las relaciones con la autoridad y el trabajo con colegas

RH26. El sector educativo y el de asistencia social, confluyen en la institución y, cuentan, por separado, con programas emanados de las políticas sociales, estos están dirigidos a diferentes grupos y con distintos propósitos. Dado lo anterior, los cursos de capacitación para el personal se bifurcan; por un lado, encontramos las cuestiones propias de la docencia en nivel básico, por el otro, las cuestiones relativas a la atención asistencial a grupos vulnerables. Estas dimensiones paralelas, no han encontrado su punto de encuentro, lo que se

traduce en la carencia de programas de capacitación diseñados ex profeso. Cabe hacer notar que, el 40% los entrevistados han recibido de uno a seis cursos en los últimos 2 años. Es importante también, hacer mención que, el 94.6% considera dos incentivos principales para la capacitación: Estímulos salariales y puntaje en la carrera docente y de gestión. Otro incentivo considerado importante fue lo relativo a capacitación con su correspondiente diploma o certificado formal.

RH27. Las modalidades preferidas del personal para recibir capacitación se concentran en tres: a) cursos formales y presenciales b) intercambio con colegas c) lecturas por su cuenta. Así mismo, se hizo hincapié en la conveniencia de que se programaran cursos dentro del horario de trabajo. Actualmente la institución cuenta con una minoría docentes de grupo y de taller y que, cursan estudios de licenciatura, maestría y doctorado fuera de sus horas de trabajo.

RH28. Los 5 tópicos principales señalados por el personal para posible programación de cursos de capacitación, fueron: a) Psicología y cultura de los alumnos; b) Nuevas tecnologías de la información c) Relaciones sociales y Humanas, es decir, manejo de conflictos, trabajo en equipo, liderazgo, etcétera. d) Estrategias, métodos y didácticas e) Teoría, filosofía y ética de la educación. La priorización hecha por el personal da indicios de un enfoque integral donde estos temas representan conocimientos útiles y aplicables en una institución educativa con servicio asistencial como la Cruz Gálvez. A lo anterior, se unen otras sugerencias como inteligencia emocional, educación especial, problemas de conducta. A esta altura se reitera la ausencia de cursos diseñados ex

profeso para el personal de una institución de esta naturaleza. El personal de la institución presenta una completa disposición para construir, consolidar y actualizar conocimientos que favorezcan su labor en la institución.

RH29. Como se mencionó con anterioridad, uno de los aspectos, considerados por el personal de la institución, como dificultad seria, es la disciplina.

Es, al cuestionar al personal sobre las dimensiones de la tarea educativa para lo que solicitaría apoyo técnico, cuando se confirma lo relativo a la disciplina, puesto que el 100% declara que, es para la definición de reglas de conducta y convivencia en el área.

RH30. El ambiente laboral en una institución que, después de treinta años cambia de administración, presenta serios problemas de ajuste tanto operativo, normativo e inclusive a nivel de concepción sobre la naturaleza misma de la institución. Lo anterior se manifiesta, a veces, de forma drástica y otras de forma sutil en la calidad de las relaciones interpersonales al interior de la institución. La antigüedad laboral, aunada a las aisladas resistencias al cambio, se combina con sentimientos de inseguridad, emergen en mecanismos de defensa/ataque, que enrarecen el ambiente y, dificultan la operacionalización de nuevas y mejores formas de trabajo.

RH31. El personal de la institución, día a día, noche a noche, se encuentra sometido a presiones de diversa índole. La ejecución de su de su misión, independientemente de sus características socio demográficas, lo obliga a enfrentar situaciones que, por más experiencia y conocimientos que posea propicia estrés y angustia.

Al margen de la antigüedad en sus actividades, rubro donde se declara un 5% con menos de cinco años de antigüedad, un 30% de cinco a 10 años, 5% de once a quince años, un 20% de dieciséis a veinte años y un 40% de 21 a 30 años, el estrés laboral se manifiesta, a corto, mediano o largo plazo en la calidad del trabajo, en las relaciones interpersonales tanto en ámbito laboral como en el personal, así como en su salud física y emocional.

En el rubro de administración del tiempo libre, las actividades recreacionales, como escuchar música, asistir a eventos culturales, no se declaran con frecuencia significativa para considerarlas una distracción o respiro emocional. El 96.7% revela que, la iniciativa, la creatividad y la capacidad de juicio son aptitudes que se requieren para el desempeño de su puesto, mismos que se pueden ver impactados por el cansancio físico y mental del trabajador.



## ¿Qué dice el personal de los menores internos?

- ... tienen hambre de cariño...*
- ... son tremendos, no se aguantan...*
- ... son muy vivos...*
- ... este es algo serio...*
- ... y con esa boca come...*
- ... tiene tendencia a tocar de más a sus compañeras*
- ... Le gusta llamar la atención*
- ... son muy sentimentales*
- ... lo único que necesitan es disciplina*
- ... lo único que necesitan es amor, cariño, apoyo moral*
- ... a veces me dicen tío, a veces papá a veces profe,*
- ... si me abrazan y me dicen mamá, los dejo*
- ... son como cualquier niño en cualquier escuela*
- ...son muy peleoneros*
- ...son muy dulces...si sabe uno cómo tratarlos*
- ... son especiales*
- ... no son especiales, así son los chamacos*
- ... puedes hablar, hablar, hablar y hablar y no hacen caso.*
- ... a mí, si me hacen caso...*
- ... le tienen respeto a quien los respeta*
- ...este niño está bajo control médico, hay que estar muy al pendiente de su Conducta.*
- ... merecen todo nuestro respeto*
- ... ya no se aguanta ni el mismo*
- ... son unos diablos*
- ... pobres*
- ... no es para menos...*
- ... han vivido más cosas que nosotros...*
- ... cuando los ves día y noche, sabes cuando se ponen tristes o enojados...*
- ... tiene once años, nunca ha estado en una escuela, debemos entender esto...*
- ... se pone así cuando le quitan algo...*
- ... posiblemente sea homosexual..*
- ... su mamá nunca viene los días de visita*
- ... conocí su casa y... comprendí muchas cosas*
- ... no necesitan nada para agarrarse a golpes...*
- ... vale más separarlos rápidamente...*
- ... hay que dejarlos a veces que se desahoguen...*
- ... son cajitas de sorpresas.*
- ... son niños*
- ... no se que tan niños son, todavía...*
- ... les gusta aprender*
- ... es tremendo pero... canta precioso en el coro,*
- ...canta tan bien pero, es un diablo.*
- ... necesitan ayuda...*
- ... tienen sus formas de pedir ayuda*
- ...no quieren que se les diga nada...*
- ...hay que tratarlos igual que cualquier niño en escuela*
- ..esta es su casa, no sólo su escuela, no se pueden tratar igual.*

## ¿Que dicen los menores del Personal?

- ... es buena onda
- ... grita mucho
  - ... que diga lo que quiera... a mi qué
  - ... que no sepa
  - ... esta bien
    - ... no nos deja salir
    - ... nos corre
      - ... la queremos, es buena con nosotros
      - ... es muy enojona
      - ... siempre nos da consejos
      - ... nos cuida
      - ... nunca nos habla
      - ... a veces le digo papá
- ... a veces se me escapa y le digo mamá...
- ... luego luego se enoja
  - ... cuando hacemos algo, primero nos pregunta que pasó
  - ... cuando alguien hace algo luego luego nos echó la culpa y ni sabe nada
  - ... no es ni mi papá ni mi mamá para regañarme
  - ... también dice malas palabras...
    - ... cuando me caigo me dice que vaya con el doctor para que me vea.
    - ... cuando me quiero pelear, él se pone a platicar conmigo...
    - ... nos cuenta chistes.
    - ... nomás anda viendo a quien regañar...
    - ... cuando hago algo mal, me pregunta que voy hacer ahora.
    - ... si alguien se pelea, aunque sea enfrente, no hace nada
- ... nos hace estudiar pero también nos cuenta historias curadas.
  - ... te regaña si dices malas palabras
  - ... nos pregunta de cosas de mujeres y nos explica cosas
  - ... nos dice que no debemos hablar de esas cosas, que no son para niñas decentes
  - ... nos enseña bien
  - ... se la pasa platicando
- ... me dijo que confiaba en mí
  - ... me dijo que me quitara de su vista
  - ... me pregunta si me siento mal
  - ... me pregunta que si por qué estoy tan callado.
  - ... nos enseña muchas cosas
    - ... nos promete muchas cosas... puras mentiras
    - ... no nos hace caso
    - ... Nos dice que está el diablo allá afuera del dormitorio
    - ... nos cuida
    - ... Creo que me quiere...
      - ... cuando me salgo, me corretea, grita y me jala para que entre.
      - ... cuando me salgo, no me corretea, camina y platica conmigo.
- ... cuando me caigo o me duele algo, me dice que no sea mentiroso, que lo que pasa es que no quiero hacer nada y que me quiero ir a jugar.
  - ... nos enseña a cuidar las cosas
  - ... yo quiero ser maestro... como él
  - ... yo voy a ser maestra... como la maestra Conchita.
  - ... yo quiero ser director de escuela... como él
  - ... yo voy a ser como el Profe Domingo...

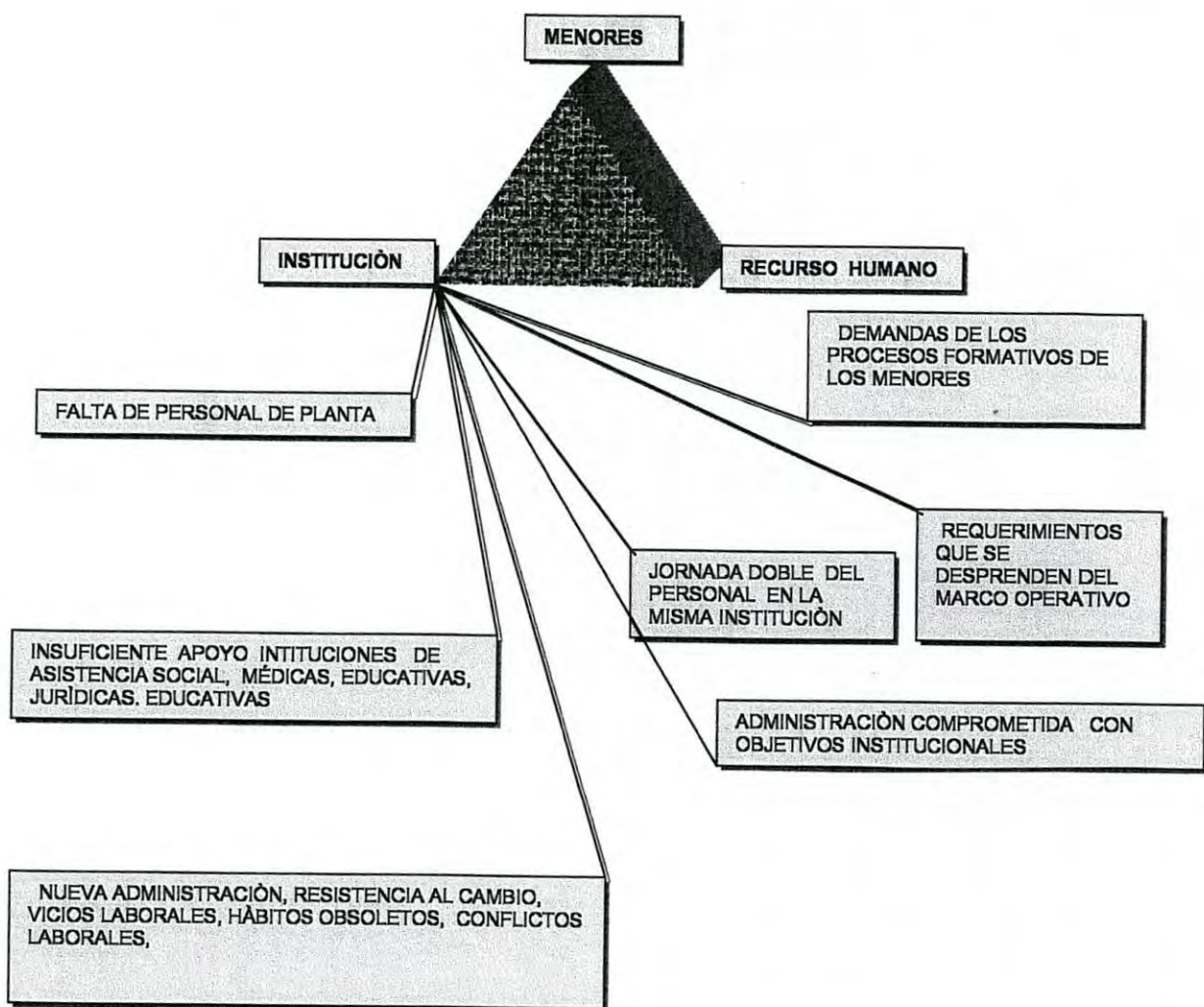
ACTIVIDADES DEL PERSONAL

DOCENTES DE GRUPO	DOCENTES DE TALLER	PREFECTOS(SEGÚN TURNO)
DOCENCIA	CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA	RECEPCIÓN DE NIÑOS
PLANEACIÓN	OBSERVANCIA DE DISCIPLINA	EVITAR SITUACIONES DE RIESGO EN PATIOS, PASILLOS, DORMITORIOS, BAÑOS, COMEDOR
DOCUMENTACIÓN	APOYO EN TAREAS (NIVELACIÓN Y REFORZAMIENTO EN ESPAÑOL Y MATEMÁTICAS)	*REVISAR ASISTENCIA DE PERSONAL *CUBRIR AL PERSONAL AUSENTE *REUBICAR A LOS MENORES EN CASO DE AUSENCIA DE DOCENTE *HACER REPORTES DE VISITAS *HACER REPORTES DE SALIDA *ENTREGAR MENORES A PADRES DE FAMILIA *ATENDER A LOS PADRES EN DÍA DE VISITA
ASISTENCIA A REUNIONES DE CONSEJO TÉCNICO	CHARLAS CON LOS ALUMNOS FORMACIÓN DE VALORES	MANTENER ORDEN Y DISCIPLINA EN TODO EN PATIOS, PASILLOS, DORMITORIOS, BAÑOS, COMEDOR.
BITACORA	REGISTRO DE ASISTENCIA	*VIGILAR QUE LOS MENORES NO SALGAN DE SUS SALONES. *VIGILAR QUE LOS MENORES QUE SALEN DE SU SALON, SE REINCORPOREN INMEDIATAMENTE
CHARLAS CON ALUMNOS FORMACIÓN DE VALORES	PLANEACIÓN	*ENTREGAR EN TIEMPO Y FORMA EL MEDICAMENTO PRESCRITO PARA EL MENOR.
JUEGOS EDUCATIVOS	PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	<b>DORMITORIO:</b> *ACOMPañAR A LOS MENORES AL DORMITORIO AYUDARLOS A ACOSTARSE *REVISIÓN DE LIMPIEZA DE DORMITORIO *DESPERTAR NIÑOS Y NIÑAS *TENDER CAMAS *CAMBIAR SABANAS *SACAR ROPA SUCIA *REVISAR ASEO DE ZAPATOS
PARTICIPACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE PRESENTACIONES ARTÍSTICAS	<b>BAÑO:</b> APOYAR PAR QUE SE BAÑEN, PEINEN, VAYAN AL BAÑO, TOMEN AGUA. ENTREGAR SHAMPOO CAMBIAR TOALLAS
APOYO EN SALIDAS CON ALUMNOS	PLÁTICA CON MAMÁ O TUTOR	<b>COMEDOR:</b> FORMACIÓN DE NIÑOS PARA ENTRAR A COMEDOR VIGILANCIA DURANTE LA COMIDA (QUE NO PELEEN, NO TIENEN COMIDA, NO MALTRATEN LOS UTENCILIOS, ETCÉTERA. *MANTENER ORDEN Y DISCIPLINA * VIGILANCIA DE LIMPIEZA DE COMEDOR
OBSERVANCIA DE DISCIPLINA	CONTROL DE MATERIAL DIDÁCTICO	
PLÁTICA CON MAMÁ O TUTOR	OBSERVANCIA DE EQUIPO	
CONTROL DE MATERIAL DIDÁCTICO	DISTRIBUCIÓN DE MATERIA PRIMA	PLATICAR CON LOS MENORES
ENTREGA Y CONTROL DE TEXTOS		<b>TALLER</b> *VIGILAR QUE TODOS LOS MENORES ENTREN AL TALLER *ENTREGAR CUADERNO DE TAREAS Y DOCUMENTOS A PROFESOR DE TALLER
REGISTRO DE ASISTENCIA		
APOYO EN LA FORMACIÓN		

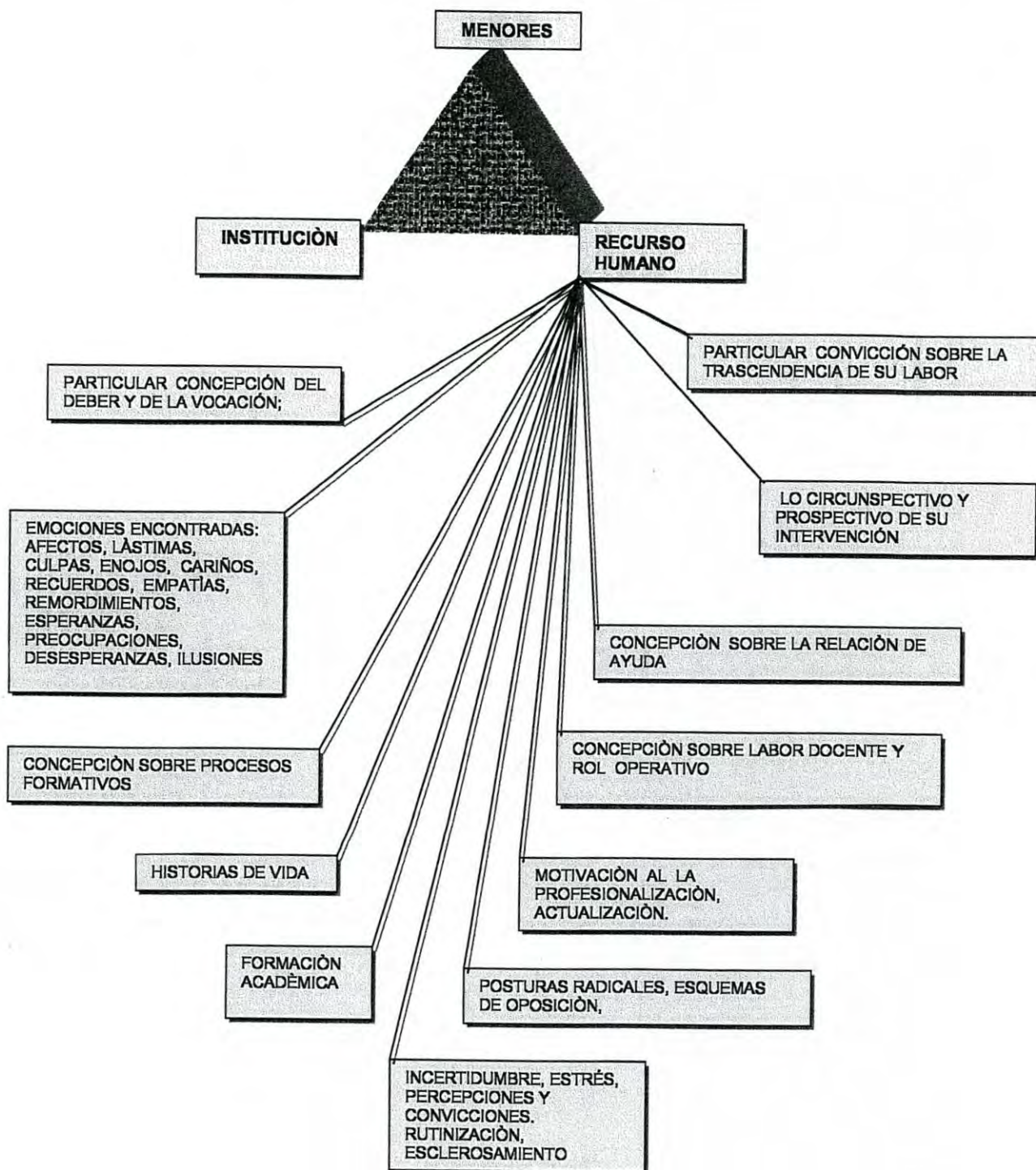
ACTIVIDADES DEL PERSONAL CONT.

PSICOLOGA	TRABAJADORA SOCIAL
<p>*COORDINAR DIARIAMENTE A LOS NIÑOS QUE ESTAN BAJO TRATAMIENTO MÉDICO            *CONSTATAR QUE LES SEA ADMINISTRADA LA MEDICINA EN TIEMPO Y EN FORMA.            *ESTABLECER CONTACTO CON LOS PADRES/TUTORES PARA RECORDARLES QUE EL MEDICAMENTO SE TERMINARÁ Y SE LES RECUERDA LAS FECHAS DE LAS CITAS CON EL MÉDICO DEL NIÑO.</p>	<p>*LLENAR HISTORIAS DE VIDA            *DAR INTRODUCCIÓN A LOS PADRES DE FAMILIA            * INTEGRAR EXPEDIENTES DE ALUMNOS</p>
<p>PROPORCIONAR INFORMACIÓN A DIF O PROCURADURÍA SOBRE LOS NIÑOS QUE HAN SIDO CANALIZADOS POR ESTAS MISMAS INSTITUCIONES</p>	<p>*LLEVAR ALUMNOS A CITAS MÉDICAS            *SOLICITAR APOYOS ECONÓMICOS PARA LA COMPRA DE MEDICAMENTOS</p>
<p>*OBSERVACIÓN, ENTREVISTAS CON MAESTROS DEL NIÑO O CON ALGUIEN EXTERNO PARA CONSTATAR LA EVOLUCIÓN DEL NIÑO.            *CANALIZAR, EN CASO DE REQUERIR VALORACIÓN A USAER O A OTRA INSTITUCIÓN CON LOS INSTRUMENTOS PARA LA MEDICIÓN DE COEFICIENTE Y MADURACIÓN.</p>	<p>*VISITAS DOMICILIARIAS            *CONTACTAR A LOS PADRES/TUTORES EN CASO DE FALTAS            *CITAR A PADRES DE FAMILIA            *BRINDAR ATENCIÓN A CASOS DE PROBLEMAS DE CONDUCTA</p>
<p>ATENDER A LOS NIÑOS QUE REQUIEREN ORIENTACIÓN EN CASO DE CONFLICTO (A PETICIÓN DE LA DIRECCIÓN)</p>	<p>*COORDINACIÓN DE BECAS DE ALUMNOS            *RECOGER CHEQUES</p>
<p>DETECCIÓN DE NIÑOS CON ALGUNA PROBLEMÁTICA</p>	<p>*COORDINACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL Y PRACTICANTES.</p>
<p>CITAR A LOS PADRES DE FAMILIA, TRABAJAR CON ELLOS EN ORIENTACIONES ENFOCADAS A LA MEJORA DE SU RELACIÓN CON LOS NIÑOS Y MEJORA COMO PADRES RESPONSABLES</p>	<p>APOYO EN LABORES ADMINISTRATIVAS (CHECAR OFICIOS, PETICIONES, ETCÉTERA)            *PAGO DE NÓMINA (HABILITADA)</p>
	<p>APOYAR A LOS MAESTROS EN EL AULA</p>
	<p>APOYAR A PREFECTURA</p>

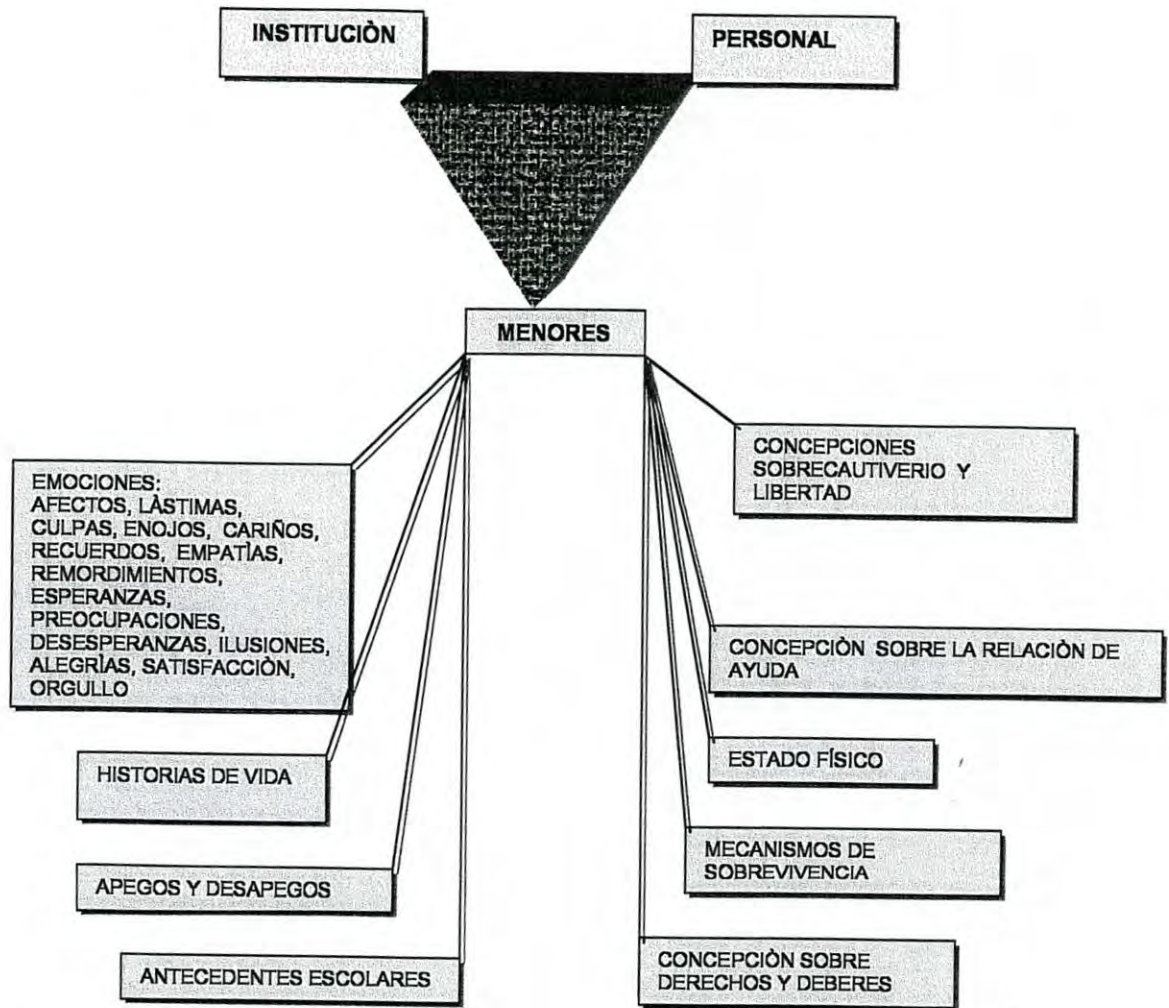
**CARACTERÍSTICAS RELEVANTES  
DE LA INSTITUCIÓN**



CARACTERÍSTICAS RELEVANTES DEL PERSONAL



CARACTERÍSTICAS RELEVANTES DE LOS MENORES INTERNOS



¿Que encuentran, hoy, los menores internos en la Cruz Gálvez?

Oportunidad para estudiar

Oportunidad para desayunar, comer y cenar cinco días a la semana

Oportunidad para dormir, en cama individual

Oportunidad para jugar en espacios abiertos

Oportunidad para tener uniforme

Oportunidad para tener útiles escolares

Oportunidad para capacitarse en un taller

Oportunidad para desarrollar habilidades sociales

Oportunidad para conocer y obedecer normas

Oportunidad para protegerse de los riesgos de su entorno inmediato

Oportunidad para conocer y practicar valores morales y civiles

Oportunidad para tener médico cerca

Oportunidad de practicar algún deporte

Oportunidad de incursionar en las Bellas Artes

Oportunidad para contar con apoyo emocional y psicológico

Oportunidad para descubrir la sensibilidad propia y ajena

Para desarrollar la capacidad de autocontrol

Para experimentar nuevas y mejores formas de vida

Para crear expectativas, esperanzas y deseos de ser un ser humano con valor para si mismo y para los demás.

Para adquirir conocimientos, habilidades que posibiliten su desarrollo integral.

Separación de sus figuras de apego

Sentimientos de abandono y soledad

Temores

Rebeldía

Problemas con la autoridad

Confusión respecto a límites de expresiones afectivas

Adscripción, por presión, a patrones de conducta ajenos

Deterioro de la confianza básica

Baja auto estima

Conductas de sobrevivencia ante la Ley del más fuerte

Estigma.

-



## SITUACIÓN PROBLEMA/SATISFACTOR

## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

AREA	SITUACIÓN/PROBLEMA	DIMENSION	SATISFACTOR
COLECTIVA	IEC1	SOCIOAMBIENTAL	"Límites" espaciales, donde se marque, hasta donde pueden llegar, subir o bajar, los menores internos, con el fin de evitar situaciones de riesgo.
	IEC2	SOCIOAMBIENTAL	Señalamientos que obliguen a los conductores que transitan por el frente del internado, a reducir la velocidad para, así evitar atropellamientos.
	IEC3	SOCIOAMBIENTAL	Equipo de enfriamiento acorde a las dimensiones de las instalaciones, así como al tipo y horario de las actividades que ahí se realizan
	IEC4	INDIVIDUAL ACADEMICA	Ambientación facilitadora de un aprendizaje significativo y que, posibilite la incursión cotidiana del menor interno a procesos de construcción del conocimiento
ADMINISTRATIVA	IEA5	INDIVIDUAL SOCIOAMBIENTAL	Equipamiento en juegos metálicos para patio.
	IEA6	INDIVIDUAL SOCIOAMBIENTAL  ACADEMICA	Redistribución del personal que brinde atención directa a los menores y familias o, bien, acondicionamiento diseñado en pos de la privacidad y confidencialidad.  Equipo y programas computacionales actualizados para el mejoramiento de calidad de servicio de la institución
MEDICA	IEM7	ACADEMICA INDIVIDUAL	Renovación de mobiliario, equipo computacional, medicamentos para atender los padecimientos más frecuentes y comunes, material de orientación, videos, folletos, campañas intensivas con menores y familias sobre salud física y mental. Ambientación infantil con énfasis en orientación socio médica.
	IEM8	INDIVIDUAL	Incremento y diversificación de personal en el área médica que posibilite el diseño de programas y proyectos concretos que coadyuven al desarrollo integral del menor.

	IEM9	INDIVIDUAL	Personal calificado avocado a la prevención de adicciones así como a la educación sexual, salud reproductiva y otros tópicos relativos a la salud física e higiene mental.
--	------	------------	--

**SITUACIÓN PROBLEMA/SATISFACTOR**

**INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO**

ESCOLAR	IEE10	ACADEMICA	Equipo de video grabación, mobiliario para guardar material didáctico, pintarrones. También es manifiesta la necesidad de cubrir los ventanales con cortinas o persianas.
	IEE11	SOCIOAMBIENTAL ACADEMICA	Ambientación diseñada ex profeso en apego a las características de la población y aprovechando espacios (murales, pisos, patios, bardas) que la infraestructura ofrece.
	IEE12	ACADEMICA	Material didáctico innovador y acorde a las características cualitativas y cuantitativas de los alumnos internos
	IET13	ACADEMICA	Materia Prima y equipo actualizado
TALLERES	IET14	INDIVIDUAL	Personal que diseñe, ejecute y evalúe, proyectos que contemplan campañas de prevención de accidentes, así como planes de acción en caso de algún evento de esta naturaleza.
	IET15	ACADEMICA	Equipo de sonido confiable para "uso rudo".
	IET16	ACADEMICA SOCIOAMBIENTAL	Incremento y diversificación de instrumentos musicales
	IET 17	ACADEMICA	Máquinas de coser, materia prima y Mobiliario adecuado
	IET 18	INDIVIDUAL ACADEMICO	incremento en el equipo para gimnasio Incremento del personal calificado

**Situación Problema/satisfactor**  
**MENORES INTERNOS / RECURSO HUMANO**

DIMENSION	SITUACION PROBLEMA /NECESIDAD		SATISFACTORES
MENORES	M19 M20	INDIVIDUAL	Personal capacitado para diseñar ejecutar y supervisar proyectos de atención y seguimiento a menores con malformaciones físicas congénitas o adquiridas.
		INDIVIDUAL	Personal capacitado para diseñar, ejecutar y supervisar a proyectos de atención de primario (prevención de toda enfermedad o patología mediante higiene, vacunas etcétera) segundo (atención y recuperación de esa enfermedad) y tercer nivel, (la rehabilitación de la persona si fue o no intervenida quirúrgicamente puede que también implique su reinserción en la escuela o atender las secuelas de una enfermedad.
		INDIVIDUAL	-Personal calificado para realizar el tipo de sangre de los menores,
	M21	INDIVIDUAL	-Personal calificado que diseñe, ejecute y evalúe programas y proyectos para que el menor interno modifique el auto concepto, se quiera a sí mismo, tenga alta autoestima, respeto por el mismo y hacia los demás.
		INDIVIDUAL	-Personal capacitado para implementar estrategias innovadoras para la reducción de presión de grupo, agresividad, estrés por separación de figuras de apego, temores, emociones y confusiones propias del ciclo de vida de los menores, de su ciclo vital familiar; etcétera.
	M22		Personal que diseñe, ejecute y evalúe proyectos con en el objetivo de hacer énfasis en estrategias para despertar en los niños y niñas internos, deseos, ambiciones, ilusiones, escenarios futuros posibles positivos que motiven deseos de prepararse física y mentalmente
	M23	INDIVIDUAL	Personal que diseñe, ejecute y evalúe programas en pro de: - desarrollo de habilidades cognoscitivas, sociales y afectivas - desarrollo de estrategias para el fomento a la disciplina -Sistemas y mecanismos de reforzamiento

CONT.

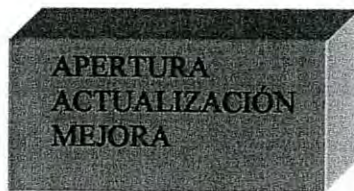
	M24	SOCIOAMBIENTAL INDIVIDUAL	-Personal que diseñe, ejecute y evalúe proyectos que motiven la convivencia tanto intra como extramuros, de los menores con la familia y tutores.  -Personal dedicado al fortalecimiento del programa de Tutores Solidarios.
RECURSO HUMANO	RH25	INDIVIDUAL	-Implementación de estrategias en pos de la motivación del personal, hacia la actualización, unificación de criterios y, concepciones sobre el menor institucionalizado. -Sensibilización sobre la trascendencia de su trabajo profesional.
	RH26	ACADEMICA	Elaboración del manual de procedimientos
	RH27 RH28.	ACADEMICA	Cursos en pro de la profesionalización de la atención en instituciones de educación básica con servicio asistencial.  Características: - Diseñados ex profeso. Objetivos, contenidos temáticos y estrategias propios para una institución educativa de nivel básico con servicio asistencial. -Programados dentro de horario hábil -Con reconocimiento oficial - dirigidos a todo personal activo de la institución

	<p>RH29 RH30</p>	<p>ACADEMICA INDIVIDUAL SOCIOAMBIENTAL</p>	<p>Implementación de cursos de actualización en aspectos teóricos, metodológicos y conceptuales:          -Modelos de aprendizaje: significativo y colaborativo,          -Modelos, técnicas e instrumentos para control y disciplina, generales y específicos para el área donde se encuentre el menor.          -Técnicas e instrumentos para la comunicación con padres y tutores.          -Planeación Estratégica          -Estrategias didácticas,          -Educación Especial, inteligencias múltiples, animación sociocultural, organización de eventos de integración, relación de ayuda, estrategias de atención a casos, modelo de crisis, resolución de problemas, mediación, prevención y respuesta a conductas antisociales. Innovación educativa, etcétera,          Implementación de estrategias de atención a la salud integral del personal de la institución:</p>
	<p>RH31</p>	<p>INDIVIDUAL SOCIOAMBIENTAL</p>	<p>Implementación de estrategias de atención a la salud integral del personal de la institución</p> <p>Programas de atención a la salud física</p> <p>-Eventos culturales y Deportivos</p> <p>-Conformación de redes de apoyo profesional.</p> <p>-Inteligencia Emocional</p> <p>-Estrés Laboral</p> <p>- Relaciones Interpersonales</p> <p>-Programación</p> <p>Neurolingüística</p> <p>-Concepto de Grupo</p> <p>-Relaciones Laborales.</p>

A lo largo del documento se han esbozado esquemas de relaciones estratégicas que se revelan como escenario y plataforma de estrategias que optimizan la atención de menores internos. Se ha intentado perfilar enlaces vitales entre el aspecto observable del entorno inmediato y mediato del internado; se han esbozado potenciales estructuras científicas de donde parten bagajes teóricos y metodológicos acordes a una profesionalización en la atención de menores internos en centros escolares de educación básica con servicio asistencial. Una vez emitido el diagnóstico, se han priorizado las situaciones problema con base a la factibilidad, impacto y viabilidad de una intervención interdisciplinaria.

La propuesta se ampara por las premisas que emergen del concepto de innovación educativa vertida por De la Torre (1994:50) "Proceso de gestión de cambios específicos (en ideas, materiales o prácticas) hasta su consolidación, con miras al crecimiento personal e institucional"

Zabalza (en Villaseñor 2003) con una serie de aseveraciones que, bien tienen cabida en la historia de vida de todo sujeto social involucrado en todo tipo de procesos formativos.

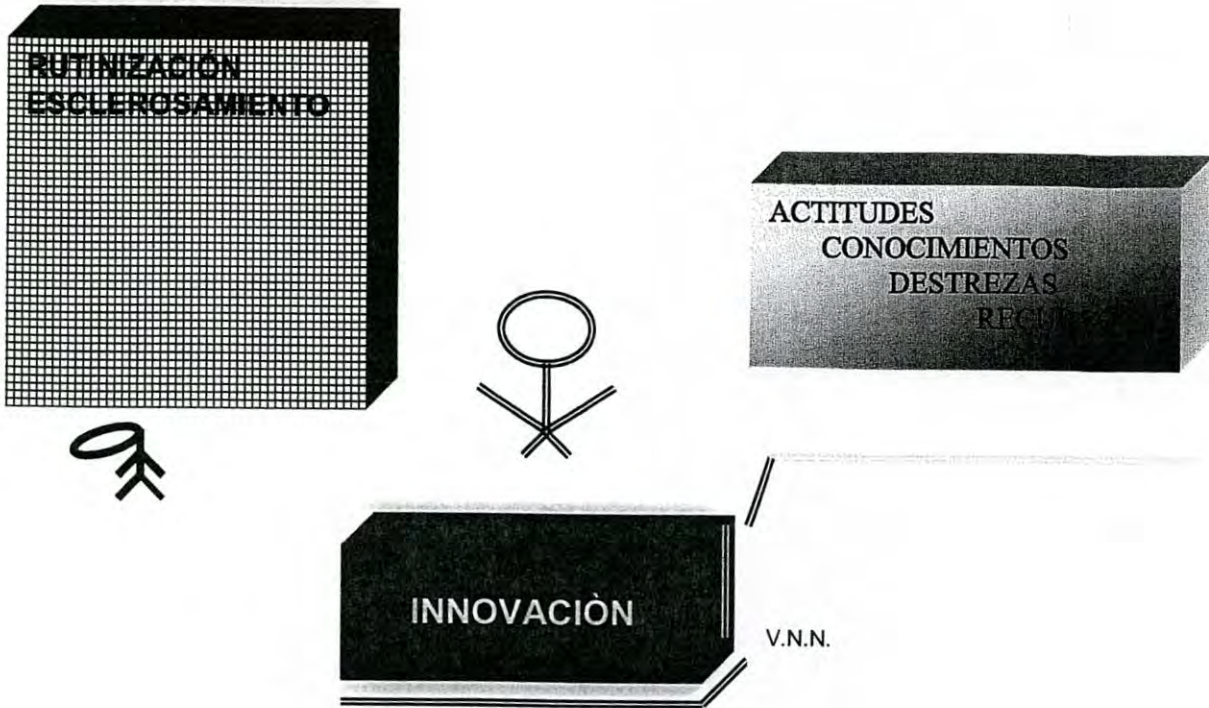


En un primer momento, se hace referencia a la introducción de cambios plenamente justificados y valiosos donde se involucran varios elementos:

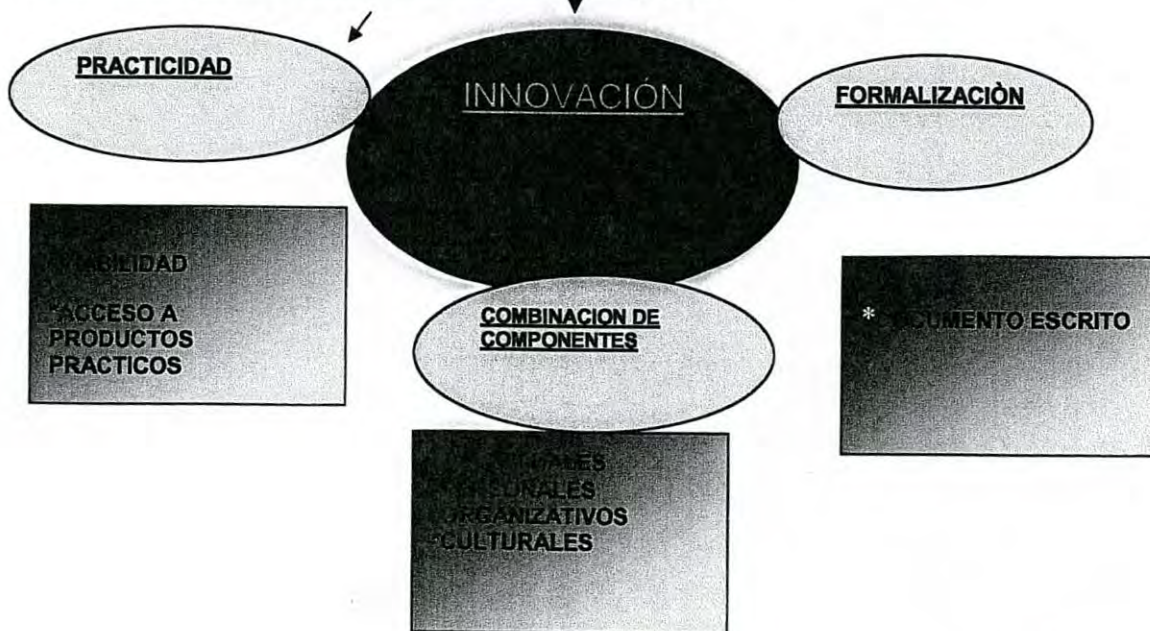
Con intención de contextualizar, no sólo los términos del cuadro anterior, de acuerdo a las situaciones intramuros del internado, se identifican gran cantidad de coincidencias en el marco de la rutinización y esclerosamiento dados los hábitos y costumbres, antigüedad laboral, de los perfiles sociodemográficos, capacidades, resistencias, convicciones y percepciones del personal de la institución. Sin embargo, es clara la voluntad de adscribirse a mejores formas de trabajo, mejores formas de incidir en los procesos educativos; es notoria la decisión de involucrarse en el diseño de estrategias en pos del incremento en el nivel de vida presente y futura de los menores internos.

La apertura, considerada como condición inherente a la flexibilidad y a la capacidad de adaptación del profesional o en este caso, de todo el personal que brinda atención en el internado, deberá quedar de manifiesto en actitudes, conocimientos, destrezas y recursos; la motivación y la adaptación a los ambientes formativos de un centro que da albergue a menores en situación de riesgo y en plena situación de vulnerabilidad, son indispensables por parte del personal, adscribiéndose, por voluntad y convicción propia a procesos de actualización que posibiliten una formación específica para el desempeño profesional, siempre partiendo de una perspectiva sistémica y humanista.

En un segundo momento se hace mención de algunas de las condiciones básicas de la innovación, seleccionadas que se constituyen en el punto de partida para sustentar, dentro del marco de la innovación, la propuesta de intervención.



CONDICIONES BÁSICAS PARA LA INNOVACIÓN







## **4.2 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

## Introducción.

La experiencia de vida obtenida a lo largo de la historia de este documento se ha constituido por evidencias de conocimientos y de emociones propias y ajenas. La objetividad ha librado una lucha constante en defensa de su integridad, lo que ha motivado a todo un estado reflexivo sobre la trascendencia de las dimensiones de base en todo proyecto de vida: la familia, con sus figuras de apego y desapego; la escuela con sus encuentros y desencuentros; el hogar con sus funcionalidades y disfuncionalidades espaciales; las normas con sus deberes y los derechos; los ciclos vitales familiares y las etapas del desarrollo humano con sus paradojas e inseguridades.

La intervención realizada en la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez dejó al descubierto un importante vacío, en la normatividad, en los marcos operativos y en la formación específica del personal que brinda atención al interior de un centro educativo con servicio asistencial. Lo anterior tiene un impacto progresivo, cuyo espectro ampara situaciones que, a fin de cuentas, lesionan las posibilidades del menor interno a ser partícipe y, beneficiario directo de un proceso de formación integral de calidad.

Cabe hacer notar que lo anterior, en manera alguna es condición privativa de la institución de referencia, sino que, las vertientes educación y asistencia social, tanto a nivel local, estatal y nacional, se adscriben a esquemas diferenciados, diseñados para seguir dos rutas paralelas sin puntos de convergencia identificables. El internado, como centro de educación básica está obligado a seguir los lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación y Cultura

del Estado de Sonora, lo que implica, el acatamiento en aspectos trascendentales en un proceso de enseñanza aprendizaje. Los programas estandarizados inhiben las posibilidades de modelos significativos y situados que proporcionan vestigios de equidad para los pequeños usuarios de la Cruz Gálvez.

La condición de diferencialidad debe amparar, por un lado, los programas educativos, sus pertinencias curriculares, sociales y disciplinares, los objetivos generales y específicos, las estrategias de enseñanza aprendizaje. Asimismo y, de manera definitiva, debe permear los criterios, mecanismos e instrumentos de evaluación.

Por otro lado, se considera prioritaria la congruencia y coherencia del saber, del hacer y del sentir del personal de la institución en relación a las historias de vida individuales y a la historia de vida del colectivo.

Las situaciones que emergen de la cotidianidad y de la eventualidad institucional proporcionan claros indicios de las necesidades de atención especializada bajo un modelo de interdisciplinariedad que, tome en cuenta las diversidades y adversidades que impactan en todo proceso formativo, principalmente en centros como la Cruz Gálvez.

La intención explícita de la intervención que sustentó este documento, se refiere a la búsqueda conjunta de estrategias que posibiliten la formación integral del menor interno, dentro de un marco ético, objetivo y sensible.

Si el hombre necesita del hombre para ser hombre, este documento da fe de ello, puesto que está plagado de necesidades del ser humano y de posibilidades de satisfacerlas por los mismos y otros seres humanos.

En el cuerpo del documento se ha pretendido esbozar una realidad, pero con base a fragmentos de situaciones concretas, con base a recortes de vida, pequeñas piezas que contienen las características de un todo. ¿Que es ese todo para estos pequeños internos? ¿Se podrá contribuir para que lo descubran? ¿Se les podrá apoyar para que lo descubran dentro de en su cuerpo, de su mente y de su alma? ¿Se podrá ayudar para que lo descubierto no duela? ¿Se podrá hacer algo para que el descubrimiento sea paulatino, progresivo? ¿Qué se podrá hacer para que tengan tiempo de desarrollar recursos internos no sólo para sobrevivir sino para vivir dignamente desde ahora y no a partir de mañana?

A los largo del documento se presentaron argumentos, teóricos y prácticos de base que justifican el diseño e implementación de una propuesta que, pretende enarbolar no solo la bandera de la interdisciplinariedad, sino que bajo el amparo de la teoría humanista de Edgard Moran (2002), se convoca a toda aquella perspectiva que se traduzca en el respeto hacia el individuo y a la comprensión de la complejidad de la que forma parte; la inteligencia general pues, es la que demanda el entramado social actual; la hiperespecialización limita el reconocimiento real de las dimensiones de los fenómenos sociales, obstaculiza, paradójicamente, la adscripción de saberes y haceres acordes a la complejidad del ser humano y de la sociedad. Esa inteligencia general es la que dará cuenta del hombre como unidad compleja donde convergen una multiplicidad de dimensiones constitutivas de todo proyecto de vida. Lo biológico, lo psíquico, lo social, lo afectivo lo racional, deberá de considerarse en comunión directa con aspectos de la economía. Así como, desde un prisma

económico se deberán identificar deseos, pasiones humanas, emociones, etcétera. La complejidad siempre ha estado ahí, sin embargo hoy nos sacude con fuerza y pone de manifiesto que, los fenómenos sociales que emergen de la comunión de las dimensiones históricas, económicas, sociológicas, religiosas demandan atención profesional.

La Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez no sólo es una institución que alberga menores en situación de riesgo ni desventaja social, es una oportunidad para adscribirse, como ser humano y profesional, a formas de actuación profesional con un sustento que va más allá de los marcos tradicionales, implica esfuerzo? Si, implica traspasar decenios de estrategias tradicionales? Si, implica compromiso mas allá de los muros? Si, implica adscripción a nuevas formas de pensamiento? Si. Implica transitar por nuevas vías de comprensión y explicación sobre comportamiento humano? Si, implica un encauzamiento de intenciones y motivaciones? Si. Es un reto que inicia aquí...y deberá aterrizar en el los planes de estudio, en los diseños curriculares, en el currículum oculto, en las discusiones públicas, en las salidas políticas.

## **TITULO DE LA PROPUESTA:**

### **UNA INTERVENCIÓN INTERDISCIPLINARIA PARA LA NIÑEZ VULNERABLE Y CAUTIVA**

#### **OBJETIVO GENERAL.**

Brindar, con eficiencia y eficacia, atención interdisciplinaria a los menores del internado Coronel J. Cruz Gálvez, con el propósito de coadyuvar a su desarrollo individual, mediante estrategias que optimicen condiciones socioambientales y académicas.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ▶ El personal, identificará y describirá, con precisión, los elementos bio psico sociales, que inciden en la educación básica (primaria) impartida en un internado de menores en situación extraordinaria, con el fin de que diseñe, ejecute y evalúe los procesos formativos integrales dentro de un marco de conocimiento, sensibilidad, objetividad y ética.
- ▶ Brindar con precisión, atención integral, con el fin de participar en el desarrollo bio psico social de los menores internos, de su familia y del personal activo del internado, mediante la intervención directa de practicantes, prestadores de servicio, tesistas, docentes e investigadores de distintas comunidades epistémicas
- ▶ Que la Escuela Primaria Internado J. Cruz Gálvez ubicada en la localidad de Hermosillo Sonora, refuerce, con puntualidad, sus estrategias didácticas y lúdicas mediante dibujos y pinturas en los pisos y muros de sus instalaciones, realizadas, de forma artística, por practicantes de dibujo y pintura del área de Bellas Artes de la Universidad de Sonora.

La propuesta general se constituye por tres proyectos:

**EDUCACIÓN BÁSICA EN  
EL INTERNADO.  
UNA EDUCACIÓN PARA LA VIDA**

**MODULO UNIVERSITARIO  
DE ATENCIÓN  
INTERDISCIPLINARIA "ATI"**

**LOS COLORES Y FORMAS DEL CONOCIMIENTO.**

Cada uno de los proyectos propuestos otorgan atención a las problemáticas específicas planteadas en el diagnóstico

PROYECTO	DIPLOMADO "LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL INTERNADO, UNA EDUCACIÓN PARA LAVIDA"	MODULO UNIVERSITARIO DE ATENCIÓN INTERDISCIPLINARIA "ATI"	LOS COLORES Y FORMAS DEL CONOCIMIENTO.
SITUACION PROBLEMA/NECESIDAD	IEM9, M19, M21,M23,RH25 RH27,RH28,RH29 RH30	..... IEC1,IEC2,IEC3,IEA6,IEM7,IEM8 IEM9, IEE10,IEE13,IEE14,IEE15,IEE16,IE T17,IET18, M20,M21,M22,M23,M24,RH25,RH2 6,RH29, RH30,RH31	IEC4,IEE11,IEE12



#### 4.2.1 DIPLOMADO "LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL INTERNADO. UNA EDUCACIÓN PARA LA VIDA"

Justificación.

El futuro es un tiempo que, inexorablemente se adscribe, casi siempre como sinónimo de esperanza y logro, al concepto de niñez, sin embargo, existen circunstancias difíciles que trastocan, tanto la factibilidad del futuro como el concepto mismo de niñez.

Una niñez cuya historia de vida, generalmente se constituye por negligencias, abandonos, maltratos psicológicos y físicos, violaciones, adicciones, fríos, hambres, hacinamientos, años de desamparo y carencias. Así, difícilmente se conservan intactos los deseos de aprender, de sentir y vivir como un niño.

De lunes a viernes, doscientos treinta menores, niños y niñas de seis a trece años de edad, se encuentran internos en la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, donde se brindan no sólo servicios propios de una institución educativa de nivel básico (primaria) sino que, además, se ofrecen servicios de asistencia social, mismos que inciden, de manera determinante en el desarrollo integral del menor.

La formación integral del menor interno requiere de una educación formal en cuanto a la adscripción a un programa general de educación pública que, en un momento dado, le permita al menor, continuar sus estudios en cualquier sistema que ofrezca estudios subsecuentes. Sin embargo, es menester hacer hincapié en que, las características del menor interno, demandan también, una educación informal que lo dote de habilidades, hábitos, destrezas, convicciones, ideales, que lo fortalezcan para enfrentar las vicisitudes que forman parte, ya, de su historia de vida.

Todo individuo es, producto y productor de nuestra sociedad. Las fortalezas y debilidades de los menores, ya sean de origen o adquiridas y desarrolladas a lo largo de su corta vida, deberán identificarse y abordarse con conocimiento y sensibilidad. Esta tarea corresponde a seres humanos cuya calidad profesional y personal posibilite la adscripción de estos menores a las dinámicas sociales actuales y futuras.

Las características de orden cultural, económico, social, las particularidades psico físicas, los antecedentes escolares, las frustraciones y logros, la historia de vida en general y en particular de los menores internos, dan la pauta para que, en un marco de innovación educativa, el personal que brinda atención al interior de la institución, responda ante todo un diseño instruccional, donde sus elementos se contemplen en completo apego a la diversidad, a la individualización, a los modelos de inteligencia múltiple, bajo una perspectiva sistémica.

La tarea es ardua para quienes brindan atención a este grupo vulnerable integrado por menores que rebasan, incluso, las vivencias de quienes les orientan.

Dentro del marco del binomio "educación-asistencia social" se identifican varios elementos, entre los que se identifican: Menores en situación de riesgo, Personal que brinda atención, Procesos de formación integral, Contexto intra y extra muros

En atención a esto se ha diseñado el Diplomado: La educación en el internado. Una Educación para la vida, donde se pretende abordar aspectos que inciden en los rubros mencionados.

Lo anterior, con la intención de coadyuvar en la profesionalización del personal de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez. Son los directivos, docentes, prefectos, psicólogos, trabajadores sociales, quienes tienen en sus manos la difícil misión de adscribir a los menores a una sociedad que produce y reproduce caminos difíciles para transitar.

En la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, los procesos de formación, la disciplina, los valores, el desarrollo intelectual y físico, la estabilidad emocional, se constituyen en elementos por los cuales se lucha día y noche; en el aula, en patios, en dormitorios, en baños, en comedor, en las oficinas administrativas, en la calle, en la banqueta, arriba de la barda, arriba del árbol, debajo de un escritorio, etcétera.

El personal es insuficiente, sin embargo, se identifica un equipo de profesionales con disposición plena para la actualización de conocimientos teóricos y metodológicos que faciliten el alcance de objetivos institucionales.

Cabe hacer notar que, el diseño del diplomado, obedece a la gran preocupación, de directivos de la institución por contar con el recurso humano idóneo para cumplir la difícil misión antes citada.

Asimismo se hace énfasis en la intención del personal de la institución en ser participes en la conjunción de esfuerzos, conocimientos, experiencias para responder a las expectativas creadas sobre la "Cruz Gálvez".

La nueva política de apertura y de atención han caracterizado los nuevos tiempos del internado J. Cruz Gálvez. Las facilidades otorgadas para incidir han sido importantes para un acercamiento real y analítico en el internado así como para la implementación de estrategias de atención en los diferentes ámbitos institucionales.

En el nombre del futuro pero, sobre todo del presente de los menores internos en la Escuela Primaria Coronel J. Cruz Gálvez, la Universidad de Sonora aporta conocimientos y sensibilidad para la formación del personal activo de la institución en el diplomado:

"La Educación Básica en el Internado. Una Educación para la Vida"

PROYECTO DE  
EDUCACIÓN CONTINUA

1. Academia que presenta:

“El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación”  
Departamento de Trabajo Social. Universidad de Sonora.

2. Nombre del curso:

Educación básica en el internado. Una educación para la vida

3. Modalidad:

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Diplomado | <input type="checkbox"/> seminario |
| <input type="checkbox"/> Curso                | <input type="checkbox"/> taller    |
| <input type="checkbox"/> Seminario taller     | <input type="checkbox"/> otro      |
| <input type="checkbox"/> Seminario            |                                    |

4. Dirigido a: (perfil de participantes)

Profesores de grupo, Profesores de taller, Prefectos, Trabajadores sociales.  
Psicólogos, Directivos de la Escuela Primaria Internado J. Cruz Gálvez

5. Requisitos de ingreso para participantes

Curso exclusivo para personal de la Escuela Primaria Internado J. Cruz Gálvez.

Criterio de inclusión:

A) Personal en funciones

6. Duración (en horas)

200 horas

7. Coordinación del evento:

Lic. Victoria María Núñez Navarro  
M. E. E. Lucía Olivarez Celis

## 8. Objetivos del Programa:

El participante, identificará y describirá, con precisión, los elementos bio psico sociales, que inciden en la educación básica (primaria) impartida en un internado de menores en situación extraordinaria, con el fin de que diseñe, ejecute y evalúe los procesos formativos integrales dentro de un marco de conocimiento, sensibilidad, objetividad y ética.

## 9. Contenido:

### ■ MODULO I (20hrs) EL MENOR INTERNO EN SITUACIÓN DE RIESGO

#### OBJETIVO:

El asistente identificará y describirá, con precisión, las características propias del menor en situación de riesgo, con el fin de facilitar un adecuado diseño de los procesos formativos de acuerdo al perfil del menor interno dentro del marco de la asistencia social

Contenidos Temáticos:

- 1.1 Encuadre Diplomado
  - 1.2 Multidisciplinariedad/ Interdisciplinariedad
  - 1.3 Relación de Ayuda
  - 1.4 Asistencia social-educación
  - 1.5 El menor en riesgo
- 

### • MODULO II (20hrs) FENÓMENOS SOCIALES QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS DEL MENOR INTERNO.

#### OBJETIVOS:

- a) El participante identificará y describirá con claridad, los fenómenos sociales, familiares e institucionales que influyen en la (s) realidad (es) que viven los menores internos.
- b) El participante identificará los referentes desde los cuales se construyen las representaciones del menor interno- en tanto que alteridad- y reflexionará sobre sus implicaciones en la formación integral de estos.

Contenidos Temáticos:

- 2.1 Introducción al Módulo
  - 2.2 El menor interno y su entorno
  - 2.3 Sentidos de lugar e imaginarios sociales
  - 2.4 La mirada institucional y su influencia en la formación del menor interno
  - 2.5 El mundo "Real" y el mundo "posible"
- 

### ■ MODULO III (20hrs) IMPACTO DE LA PÉRDIDA DEL VÍNCULO AFECTIVO Y DESAPEGO FAMILIAR EN EL MENOR INTERNO

#### OBJETIVO:

El asistente identificará y describirá, con precisión, el efecto y las implicaciones del desprendimiento físico, psicológico y emocional del menor interno, de sus figuras de apego, posibilitando el diseño de estrategias sensibles y empáticas en pos del fortalecimiento de habilidades sociales del menor en el ámbito del internado

- 3.1 Desarrollo humano
  - 3.2 La socialización de los afectos
  - 3.3 Área psicomotor y habilidades
  - 3.4 Área cognoscitivo y lenguaje
  - 3.5 Área Afectivo - social
- 
- 

■ **MODULO IV** (20 hrs)  
**LAS CONDICIONES SOCIO ESPACIALES EN LA VIDA DEL MENOR INTERNO**

**OBJETIVO:**

El asistente identificará y describirá, con claridad, los elementos constitutivos de la condición socio espacial del internado para el desarrollo integral del menor interno, habilitándose para un proceso de reflexión analítica sobre la vida del menor entre las paredes de la institución.

**Contenido Temático:**

- 4.1 La Sociedad y sus Instituciones
  - 4.2 El individuo y su realidad social
  - 4.3 El espacio como forjador de relaciones sociales
  - 4.4. El lugar, centro de interacción de la persona
- 
- 

■ **MODULO V** (20hrs)  
**EL MENOR CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

**OBJETIVO:**

El participante identificará y describirá, con precisión, los conceptos básicos referentes a las necesidades educativas especiales con el propósito de desarrollar una actitud de comprensión y respeto ante la diversidad de los alumnos.

**Contenido Temático:**

- 5.1 Marco conceptual
  - 5.2 Necesidad Educativa especial en cautiverio
  - 5.3 Adscripciones y adaptaciones en el marco del internado
  - 5.4 Vida y obra del menor interno con necesidades educativas Especiales
- 
- 

■ **MODULO VI** (20hrs)  
**EL MENOR INTERNO Y LA SEXUALIDAD**

**OBJETIVO:**

El asistente identificará y describirá, con claridad, los factores que inciden en la conducta del menor interno en relación a la sexualidad, con el propósito de inhibir juicios de valor y capacitarse para el establecimiento de un código de conducta con base a la normatividad institucional.

- 6.1 La sexualidad en el menor interno
  - 6.2 La sexualidad como forma de socialización
  - 6.3 Conductas y actitudes del menor interno
  - 6.4 La diversidad en el marco del internado
- 
- 

■ **MODULO VII** (20hrs)  
**CONDUCTAS ANTISOCIALES DEL MENOR INTERNO.**  
**OBJETIVO:**

El participante identificará y describirá, de forma puntual, los factores familiares e individuales que inciden en la conducta antisocial del menor interno; posibilitando una atención sensible y con sustento en el entorno inmediato y mediato del menor interno.

Contenidos temáticos:

- 7.1 La conducta antisocial y conducta delictiva
- 7.2 Factores de riesgo y de protección
- 7.3 Estrategias de atención a las conductas antisociales

---

■ Modulo VIII (20hrs)

**MANEJO DE CONFLICTOS EN EL INTERNADO**

**OBJETIVO:**

El asistente identificará y describirá, con precisión las habilidades básicas para el manejo de conflictos en el internado, lo que permitirá optimizar sus relaciones intra e interpersonales.

Contenidos temáticos:

- 8.1 Procesos de mediación
- 8.2 La comunicación no violenta
- 8.3 Opción agresiva-opción asertiva
- 8.4 Inteligencia Emocional

---

■ Modulo IX (20hrs)

**INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL INTERNADO**

**OBJETIVO:**

El participante identificará y describirá, con puntualidad, los conceptos básicos de la innovación educativa como elemento primordial para el diseño de procesos educativos formales e informales dentro del internado

Contenido Temático:

- 9.1 La innovación educativa en el ser, el decir, el usar y el hacer
- 9.2 Estrategias innovadoras en la educación formal, no formal e informal
- 9.3 La innovación Educativa y el derecho de aprender
- 9.4 Magnitud, Factibilidad, viabilidad de la innovación educativa en el marco del internado

---

■ Modulo X (20hrs)

**EJES DE ACENTUACIÓN**

**OBJETIVOS:**

- a) Al final del módulo el participante describirá, diferencialmente, los conocimientos, actitudes, aptitudes, habilidades y destrezas requeridas para el desempeño del puesto; con la finalidad de realizar una auto evaluación sobre sus propias fortalezas y puntos de mejora.
- b) Presentación del manual de procedimientos

La Psicología en el Internado  
La Docencia en el Internado  
El Trabajo Social en el Internado

10. Metodología de enseñanza-aprendizaje

Se propone una metodología del aprendizaje con base al aprendizaje significativo y colaborativo, utilizando estrategias que emanan de dos modalidades: presencial y a distancia.

11. Materiales didácticos para el desarrollo del programa:  
Recursos didácticos requeridos para el desarrollo del curso:

Documentos:

- Bibliografía sugerida por el responsable del módulo

136

Infraestructura y equipo:

El diplomado se impartirá en las instalaciones de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez

- Equipo de cómputo,
- Acceso a Internet
- Cañón
- Pintaron
- Marcadores
- Servicio de café y galletas

12. Cupo:

- Mínimo = 15 personas
- Máximo = 35 personas

13. Costo del programa: \_\_\_\_\_ Gratuito

No representa costo alguno dadas las siguientes condiciones:

- Los instructores son docentes de la Universidad de Sonora y no cobrarán honorarios.
- Infraestructura, equipo, servicio, reproducción de materiales proporcionado por el internado.

15. Instructores:

Dra. Manuela Guillen Lugigio  
M. E. E. Lucía Olivarez Celis  
M. E. E. Francisca Dórame Ortega  
M.P. Saul Hernández  
M. E. Rebeca Andrea Betancourt Reyes  
M. C. Irasema del Pilar Castell Ruiz  
M. C. Leopoldo Moreno Murrieta  
M. P. Sergio Oliver Burruel  
M.S.P. Armando Nieblas Picos  
Lic. Victoria Núñez Navarro

141

## ACTIVIDADES DEL ÁREA DE COORDINACIÓN DEL DIPLOMADO:

La coordinación del diplomado tendrá a su cargo:

### I. Atención a Instructores

- a) Contacto con docentes de la Universidad de Sonora.  
Criterio de selección:
  - Perfil profesional afín a la temática establecida en programa
  - Estudios de Postgrado
  - Experiencia profesional comprobada
  - Con antecedentes de investigación en el área.
  - Sensibilidad, disponibilidad, decisión y voluntad para aportar tiempo y esfuerzo, sin retribución alguna.
- b) Presentación del proyecto
- c) Diseño y distribución de carta/ invitación para participar en el Diplomado como instructor(a).
- d) Diseño y distribución de material inductivo sobre el diplomado para Instructores. (CD)
- e) Revisión conjunta sobre programa del Diplomado
- f) Contacto continuo con instructor para verificación de Logística:
  - Material de estudio
  - Reproducción del material de estudio ( a cargo de internado y Secretaría de Educación y Cultura).
  - Transporte de instructor a la institución
  - Requerimientos especiales de instructor (Equipo, acomodo de mobiliario, etcétera.) (en coordinación con autoridades de internado)
- g) Recibimiento del Instructor en el internado
- h) Presentación del instructor a las autoridades y personal del internado
- i) Permanencia en el internado de la coordinación de Diplomado durante el módulo.
- j) Despedida, agradecimiento y entrega de "Esfera de Luz" al Instructor del módulo.

### II. Atención a los Asistentes/alumnos del Diplomado

- a) Diseño de ficha de Inscripción
  - b) Proceso de inscripción al Diplomado \*
  - c) Registro de asistencia al Diplomado \*
- \* Estas actividades son en coordinación con las autoridades de la institución.
- d) Diseño y distribución de folleto informativo sobre Diplomado



- e) Diseño y distribución de instrumento de planeación del diplomado.
  - f) Diseño y control de fichas de inscripción al Diplomado.
  - g) Organización de curso intensivo para el manejo de procesador de palabras (Word), correo electrónico y portal del Diplomado \*
- \*Recurso humano y sala de cómputo del internado.

III. Atención a procesos de Evaluación:

- 6) Diseño y aplicación de instrumento de evaluación Post diagnóstica.

**(VER ANEXOS "DIPLOMADO")**

## 4.2.2 Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria

### PROYECTO DE VINCULACIÓN

1. Departamento:

Departamento de Trabajo Social

2. Programa de adscripción:

Licenciatura en Trabajo Social

3. Título:

MODULO UNIVERSITARIO DE ATENCIÓN INTERDISCIPLINARIA

4. Responsable del proyecto:

Victoria Núñez Navarro

5. Dirección electrónica:

victorian@sociales.uson.mx,

8. Sector con el que se vincula

- a. Social  (x)
- b. Económico  ( )
- d. Cultural  ( )
- e. Académico  (x)

9. Institución con la que se estableció el convenio, en su caso.

Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez

10. Academia:

El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación

11. Cuerpo  académico  o  grupo  disciplinar:

---

12. Fecha de inicio del proyecto: Enero 21 de 2008

13. Fecha de conclusión del proyecto: Carácter Permanente

14. Fecha de registro y aprobación de la academia: Diciembre 13 del 2007

Justificación.

Dentro del marco de las prácticas escolares de la Licenciatura en Trabajo Social, el contacto con menores internos, directivos, docentes de grupo, docentes de talleres, trabajadora social, prefectos, orientadores e intendentes, de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz

Gálvez ha sido constante y revelador no sólo en cuanto a condiciones de vida actuales, sino que ha posibilitado vislumbrar escenarios futuros, lo que ha motivado el diseño de una serie de proyectos para coadyuvar en el logro cabal de objetivos institucionales.

La formación integral del menor interno requiere de una educación formal en cuanto a la adscripción a un programa general de educación Pública que, en un momento dado, le permita al menor continuar con sus estudios en cualquier subsistema que ofrezca estudios subsecuentes. Sin embargo, las características de orden cultural, económico, social, las particularidades psicofísicas, los antecedentes escolares, las frustraciones y logros, la historia de vida en general y en particular del menor interno, demandan también, una educación no formal e informal que les permita el desarrollo de habilidades hábitos, destrezas, convicciones, ideales, valores, que lo fortalezcan física, intelectual y psicológicamente para enfrentar las vicisitudes que forman parte ya, de su historia de vida. Así mismo, requiere de una serie de servicios que, directa o indirectamente impacte en su salud mental y física, en la búsqueda del desarrollo integral. Para alcanzar este cometido, la institución mencionada deberá ofrecer atención integral que ampare toda acción en beneficio del menor interno en la Escuela Primaria Coronel J. Cruz Gálvez, para lo que se deberá apoyar en los recursos disponibles, tanto internos como externos.

Es aquí donde, la Universidad de Sonora, en el marco del convenio con la Secretaría de Educación y Cultura, se constituye en una importante alternativa de donde emergen un sinnúmero de posibilidades para coadyuvar en los objetivos institucionales del internado. Por tal motivo, el documento propone la creación del Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria MÓDULO ATI, (ubicado al interior del internado) cuyo marco organizacional se desprende del concurso y convergencia de varias disciplinas que alberga la Universidad de Sonora, mismas que, se propone, apoyen a la institución con el diseño, ejecución y evaluación de programas que apoyen en lo relativo a varios rubros Alimentación y nutrición, salud en general, educación y formación, recreativo, deportivo, cultural, artístico, vida familiar. La atención directa al menor interno, los programas de atención a las familias, a los docentes, a los directivos, a todo el personal de la institución, posibilita la intervención de practicantes, prestadores de servicio social, investigadores, tesis de la Universidad de Sonora. Asimismo, el proyecto se enmarca dentro de una de las funciones

sustantivas de toda institución de nivel superior, la vinculación, aspecto considerado en el Plan de Desarrollo Institucional.

Objetivo:

Brindar con eficiencia y eficacia atención integral, con el fin de coadyuvar en el desarrollo bio psico social de los menores internos, de su familia y del personal activo del internado, mediante la intervención directa de practicantes, prestadores de servicio, tesistas, docentes e investigadores de distintas comunidades epistémicas de la Universidad de Sonora

Metas:

Brindar atención integral a 230 niños, incluyendo familiares o tutores.  
Brindar atención al 100% del personal de la institución

Conformar Modulo ATI con la participación de cuatro divisiones:

1)		Fecha de adscripción al proyecto:
División de Ciencias Sociales		
	Depto. De Trabajo Social	2008-1
	<i>Depto. Psicología y Cs. de la Comunicación</i>	2008-2
	<i>Depto. de Sociología</i>	2009-1
2)	División de Ciencias Biológicas y de la Salud	
	Depto. de Medicina	2008-2
	Depto. de Enfermería	2008-2
	Depto. de Cs. Químicas	2008-2
	Depto. de Agricultura y Ganadería	2009-1
3)	División de Humanidades y Bellas Artes	
	Opción Artes Plásticas	2008-2
	Opción Teatro	2008-2
4)	División de económico administrativas	2009-1
	Depto. de administración	

Cada carrera diseñará, ejecutará y evaluará dos proyectos semestrales (mínimo)

Metodología: Describir la forma en que se pretenden alcanzar los objetivos.

**Fase I.** Registro de proyecto ante Academia y División de Ciencias Sociales

**Fase II.** Socialización del proyecto ante jefes de departamento, coordinadores de programa, responsables de servicio social, responsables del área de titulación, de carreras involucradas

**Fase III.** Trabajo multidisciplinario

\*. Establecimiento de criterios para que, cada carrera involucrada presente dos proyectos para el arranque del modulo universitario ATI.

**Fase IV.** Trabajo interdisciplinario

- Identificación de oportunidades para el trabajo en equipo interdisciplinario
- Captación interna de proyectos propuestos para inclusión en el marco operativo de arranque del módulo ATI

**Fase V.** Apertura y arranque del módulo ATI

- Se acondicionará y equipará el espacio físico que, la administración del internado ha ofrecido en el ala sur del plantel.
- Equipo: Se solicitará a la Universidad de Sonora, escritorios, sillas, equipo de cómputo dado de baja, para la instalación del módulo.

Formación de recursos humanos: (En el caso de incluir estudiantes en el proyecto).

Se impartirá un curso de inducción al "ATI"

Duración: Una semana

Impartido por: Responsables de proyecto, Supervisores de Práctica, Directores de tesis, Coordinadores de Servicio social, Directivos del internado

Dirigido a: Prestadores de servicio social, alumnos practicantes, tesistas.

**(VER ANEXOS "MÓDULO ATI")**

## 4.2.3 Proyecto Formas y Colores del Conocimiento

### PROYECTO DE VINCULACIÓN

Solicitud de Prestadores Sociales.

#### I. Datos de la unidad receptora:

Nombre: Departamento de Bellas Artes

Nombre del titular o director: M. C. Arturo Valencia Ramos

Dirección: Universidad de Sonora

Tel/fax: 2 59 21 21

Correo electrónico: arturo@capomo.unosn.mx

#### II. Características generales del proyecto:

##### TIPO DE PROYECTO:

Comunitario  Nuevo  
 No Comunitario  Continuo

##### Nombre del proyecto:

"Formas y Colores del Conocimiento"

##### Nombre del responsable del proyecto:

Lic. Victoria Núñez Navarro

##### Cargo del responsable:

Docente del Departamento de Trabajo Social

Tel /fax: 2 59 21 78

Correo electrónico: victorian@sociales.uson.mx

##### Justificación.

Instituciones de la naturaleza de la Escuela Primaria Internado Coronel. J. Cruz Gálvez, cumplen con una función trascendental en nuestra sociedad: proporcionan educación básica (primaria) con servicio asistencial a niños en edad escolar con problemas socioeconómicos.

Entre sus paredes, se albergan 230 niños y niñas en situación extraordinaria. Niños y niñas de seis a trece años con y conmovedoras historias de vida. Tristes representantes, en cuerpo y alma, del maltrato físico y psicológico, abandono, negligencia, hambre, frío, hacinamiento, delitos, prostitución, adicciones, etcétera. Niños y niñas que luchan por hacer valer sus derechos, a ciencia cierta sin conocerlos.

Menores con serias dificultades para adscribirse, de forma tradicional, a los procesos de aprendizaje propios de su edad. Con serias dificultades de asimilar las rutinas establecidas para el logro de metas estandarizadas correspondientes a cada grado escolar. Menores con serias dificultades para vincularse con menores y mayores dentro de un marco de sociabilidad y disciplina.

Para el rubro de la innovación educativa, es un reto el esbozar estrategias diseñadas ex profeso para este grupo vulnerable cautivo de lunes a viernes. Es menester convocar a toda aquella disciplina susceptible de aportar conocimientos, metodología, imaginación y talento para contribuir en el proyecto de vida de los internos en "la Cruz Gálvez". El proyecto intenta coadyuvar en los procesos de enseñanza aprendizaje, utilizando estrategias atractivas y poco tradicionales, que van en busca del desarrollo de las innatas fortalezas de todo

niño y niña. Apoyar, de forma amena, un despertar de intereses, gustos y afinidades por las diversas áreas del conocimiento propias del nivel básico. Dado que, el empleo de gráficos, colores y sonidos son elementos estimulantes para el aprendizaje y, sin dejar de considerar la diversidad en el aprehender y las características individuales, el proyecto pretende conjuntar fuerzas para que el

niño descubra nuevos compañeros que lo deberán acompañar a lo largo de su vida: el interés, la curiosidad, los cuestionamientos, el deseo de saber más.

#### IV. Objetivo general del proyecto.

Que la Escuela Primaria Internado J. Cruz Gálvez ubicada en la localidad de Hermosillo Sonora, refuerce sus estrategias didácticas y lúdicas mediante dibujos y pinturas en los pisos y muros de sus instalaciones, realizadas, de forma artística, por practicantes de dibujo y pintura del área de Bellas Artes de la Universidad de Sonora.

#### V. Objetivos específicos del proyecto (Lo que se pretende lograr en términos particulares):

☞ Se realizará el diseño, el dibujo y la pintura, en el interior de la institución 6 áreas temáticas:

- Geografía

▶ Mapas de :

→ Continente americano

- Republica Mexicana (Estados y Capitales)
- Estado de Sonora (Ríos y Sierras)
- Municipio de Hermosillo

- Ciencias naturales

- una planta ( partes principales)
- ser humano:  
un esqueleto (nombre de huesos principales)
- sistema respiratorio
- sistema digestivo
- dibujo alusivo al medio ambiente y su cuidado
- una célula ( partes principales)
- un átomo

#### Matemáticas

- las tablas de multiplicar del dos al 9
- sumas
- restas
- multiplicaciones
- divisiones
- formas geométricas
- sistemas de medición

- Valores

- los valores y su significado
- situaciones específicas que sugieran las ventajas de conductas sociales.

- Español

- reglas gramaticales y ejemplos:  
  - las palabras con bra bre bri se escriben con "b" brazo, brinco, libro
  - las palabras con bla ble bli se escriben con "b" blanco, blusa, biblioteca
- etcétera.
- dibujo de una escena de un cuento o novela infantil y juvenil (de preferencia en existencia en biblioteca del internado)
- síntesis del cuento



nombre del autor

- Historia

→ una línea del tiempo con los principales acontecimientos de nuestro país, haciendo énfasis en personajes y eventos.

∞ Se diseñarán, dibujarán y pintarán, en pisos y escalones, juegos a los que, todo menor interno, tendrá acceso sin implicar el uso de materiales que requieran resguardo por parte del personal de la institución. Las versiones de los juegos han sido diseñadas para reforzar conocimientos y valores.

- **EL AVIÓN** ( 10 FIGURAS)
- **TABLEROS DE DAMAS** (10 TABLEROS)
- **TABLEROS DE SERPIENTES Y ESCALERAS** (10 TABLEROS)
- **TABLEROS PARA FIGURAS HUMANAS** (DOS TABLEROS)
- **LOTERIA** (CUATRO TABLEROS)

**NOTA:**

- **LAS ESPECIFICACIONES SOBRE CADA JUEGO SE ENTREGARÁN A CADA PRACTICANTE**
- **EL PROYECTO ES SUSCEPTIBLE DE ACEPTAR TODA AQUELLA APORTACIÓN ARTÍSTICA E INNOVADORA QUE, LOS PRACTICANTES SUGIERAN.**

VI. Metodología (Procedimientos para el logro de los objetivos señalados):

El marco metodológico que ampara la participación del practicante de Bellas Artes, corresponde a las competencias de planeación y aplicación, enmarcadas por el Modelo Educativo basado en Competencias.

El practicante, con base a los requerimientos básicos del proyecto y, con base al bosquejo en papel, aplicará las técnicas propias del dibujo y pintura de murales y pisos. Podrá aportar su técnica, imaginación y arte de forma libre para plasmar gráficos: figuras, letras y números de forma legible y comprensible para los menores internos.

VII. Impacto social del proyecto (Beneficios sociales que se desprenden del proyecto)

Las condiciones económicas, políticas y sociales de nuestro país, a lo largo del tiempo, han engendrado y reproducido grupos vulnerables, cuya existencia se concentra en espacios definidos y fáciles de encontrar. En la calle, en el campo, en las escuelas, en los hospitales, en los cruceros importantes, en las alcantarillas no importantes.

El proyecto pretende incidir en la vida de uno de los grupos vulnerables que se alberga en la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez.

Es apenas un grano de arena para la búsqueda de mejores ambientes para vivir y sobrevivir, para aprender, para reír, para asociar el color, la forma, la discusión, el comentario con el compañerito, sobre temas que se constituirán en su bagaje cultural.

El impacto se espera a corto plazo, dado que, las dimensiones y colores harán obligatorio el vistazo del menor hacia los gráficos, imágenes, números y letras. Lo que se traduce, con niños con las características antes descritas, en un contacto cotidiano y una convivencia sutil y atractiva con elementos primordiales del nivel básico. A mediano plazo, el impacto se basa en el desarrollo de las percepciones del menor sobre un aprendizaje libre de amenazas y castigos. Se basa en la convicción de que el interés y el deseo de saber más crece con él y, sobre todo, que la información para construir su propio conocimiento, está ahí, siempre a la mano. A largo plazo, el impacto se acentuará, en tanto al menor se le motive a desarrollar fortalezas que le permitan hacer frente a las circunstancias adversas de su entorno inmediato y mediato.

#### VIII. Resultados esperados:

##### SEIS ÁREAS TEMÁTICAS.

- 35 FIGURAS (JUEGOS, TABLEROS)

#### IX. Mecanismos de seguimiento y evaluación. Indicar cuáles serán los indicadores de desempeño

- La supervisión correrá a cargo del responsable del proyecto
- La técnica será la observación semanal de la responsable del proyecto

##### Indicadores de desempeño:

- Instrumentos de planeación (gráfica de Gantt)
- Bosquejos en papel
- Cumplimiento en tiempo y forma
- Propuestas innovadoras

#### X. Características de los prestadores:

Número de prestadores solicitados: cuatro

Licenciatura en: Bellas Artes: opción pintura y dibujo

XI. Periodo de Prestación del Servicio social:

**De:** día: 15 mes: **SEPT.** año: 2008

**Al:** día: 15 mes: **FEBR.** año: 2009

Horario propuesto: de 08:00 hrs. a 15:00hrs p.m.

XII. Funciones, actividades y responsabilidades que contraerá el prestador de servicio social durante su desempeño:

Realización de un bosquejo en papel

- Presentación ante el director de institución y a responsable de proyecto.
- Posteriormente, una vez consensuado, procederá a elaborar la lista de materiales, los que, serán suministrados por la institución.
- Dibujo y pintura directamente en muros y pisos
- Entrega formal de la obra terminada

XIII. Calendarización de las actividades: (por mes)

ACTIVIDAD	SEPT	OCT.	NOV.	DIC.	ENERO	FEBR
GRAFICA DE GANTT BOSQUEJO DE AREA (S) RELACIÓN DE MATERIALES	X					
DIBUJAR Y PINTAR EN MUROS Y PISOS	X	X	X	X	X	X
ENTREGA DE LA OBRA						X

(VER ANEXOS DE FORMAS Y COLORES DEL CONOCIMIENTO)

#### 4.3 REPORTE SOBRE GRADO DE AVANCE DE LOS PROYECTOS

En este rubro, no sólo se hace énfasis en las posibilidades de satisfacción sino que, dado el grado de avance de la propuesta, ya se pueden registrar, además de intenciones, los alcances y logros de manera objetiva y cuantificable.

Cabe mencionar que, cada uno de los proyectos constitutivos de la propuesta general, posee su propia ruta crítica, de la que se extraen los hechos más relevantes, a manera de informe, sobre el seguimiento se hacen las siguientes precisiones:

Con referencia al proyecto del Diplomado La Educación Básica en el Internado. Una Educación para la vida, se reporta que, ha sido registrado ante la Academia “El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación” Departamento de Trabajo Social. Universidad de Sonora en el marco de los proyectos de “Educación Continua”. Actualmente se encuentra en trámites de registro ante la Secretaría de Educación y Cultura, esto con el fin de ser considerado para efectos de escalafón ante la instancia oficial. Se reporta como pendiente el registro ante la División de Ciencias Sociales.

El proyecto ha experimentado cambios en relación al proyecto original: a) Cambio de Instructor en un módulo b) Modificación en el orden de dos módulos Se reporta un grado de avance del 90% dado que, se ha impartido, en tiempo y forma en las instalaciones del internado. A la altura del tercer módulo, se experimentó una baja en los índices de asistencia, sin embargo, una vez investigadas las razones, se procedió a atender las situación: el material de estudio para el tercer módulo fuè considerado, por los asistentes, demasiado

denso. Esto implicó un esfuerzo intelectual que dejó un poco cansados a algunos de los alumnos, para otros no representó problema alguno, para otros la fatiga fue física y no intelectual. Analizada la situación se tomaron medidas pertinentes: diversificación de estrategias de enseñanza, priorizando las de carácter significativo. Una vez propuestas las nuevas formas de conducción del aprendizaje, los niveles de asistencia se reestablecieron.

Se reporta sólo una baja formal, debido a que la alumna del diplomado, se involucró en un conflicto laboral con la institución y actualmente goza de licencia sin goce de sueldo, en espera del dictamen de la Secretaría de Conciliación y Arbitraje. Dada esta circunstancia y, otros conflictos internos de carácter laboral, la coordinación del diplomado tomó la decisión de adelantar el módulo sobre mediación, con la intención de coadyuvar en la búsqueda del diálogo y de la solución pacífica de conflictos.

Es menester mencionar que, la intervención desinteresada de los instructores, su capacidad y su buena voluntad, han fortalecido día a día un proyecto de donde emergen elementos de base para que la Cruz Gálvez cuente con apoyo de una comunidad universitaria en apoyo de la institución.

En cuanto al proyecto Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria, se reporta su registro como proyecto de Vinculación con el propósito de solicitar prestadores sociales. Actualmente se cuenta con el apoyo de dos prestadoras sociales. Se ha diseñado una presentación formal para efectos de dar a conocer la propuesta a las autoridades divisionales y departamentales contempladas en el mismo. Se encuentra pendiente su registro ante la División de Ciencias Sociales.

La administración de la escuela Primaria Internado J. Cruz Gálvez a destinado un espacio en el ala norte de su edificio, para la instalación del Módulo, sin embargo, la remodelación en curso del internado, obliga a esperar, por lo menos hasta después del período vacacional de verano. Cabe hacer mención de que, si bien, aún no se encuentra formalmente inaugurado el módulo, ya se han ejecutado acciones que se traducen en beneficio del colectivo institucional, esto como un preámbulo a los proyectos que, en corto plazo, las diferentes comunidades epistémicas de la Universidad de Sonora diseñen, ejecuten y evalúen.

Como ejemplos se reportan acciones como: a) el tipeo sanguíneo al 100% de los menores internos, tarea a cargo de practicantes del laboratorio de Ciencias Químicas, con equipo y reactivos que la misma universidad facilitó. Otro ejemplo consiste en el apoyo en diseño y elaboración proyecto para la de captación de Tutores Solidarios, programa implementado por la Secretaria de Educación, sin embargo, sin apoyo logístico para su implementación. También se reporta el diseño de base y captura de datos relativos a la historia de vida de los menores internos.

Lo anteriormente expuesto es sólo una muestra de lo que se ha realizado pero sobre todo, es una modesta forma de indicar la potencialidad que, el Módulo Universitario de Atención Integral representa como centro receptor de practicantes, prestadores de servicio social, tesistas, investigadores. Ahora, más importante es aún, concluir sobre el impacto de la existencia del módulo en la institución. El Módulo Universitario de Atención Interdisciplinaria se manifiesta como una buena oportunidad para la búsqueda de respuestas, esperanzas y logros.

El tercer proyecto “Las Formas y Colores del Conocimiento” ha sido registrado, desde la anterior convocatoria como proyecto de Vinculación en coordinación con el Departamento de Bellas Artes con el fin de solicitar prestadores de servicio social. El proyecto fuè aprobado, sin embargo, no hubo posibilidad de contar con ellos, por lo que se pretende realizar, de nuevo, el trámite en el ciclo ordinario próximo. Como limitante circunstancial se encuentra la remodelación en curso del internado, misma que, obliga a esperar, por lo menos después del período vacacional de verano, para ejecutar las acciones contempladas en el proyecto. En previsión de que no se registre ningún prestador de servicio, se pretende modificar el proyecto original para adscribir otras comunidades epistémicas como Arquitectura e Historia para la ejecución del proyecto.

Es importante hacer mención que, la materia prima requerida para esta parte de la propuesta ha sido considerada en el presupuesto de la institución.

En síntesis, este primer momento del rubro, pretende dejar de manifiesto que, los proyectos diseñados ex profeso son apenas una pequeñísima aportación a lo que, en realidad estos menores internos requieren, sin embargo, las bases están puestas para la conformación de una verdadera red de apoyo, de donde cada niño o niña, reciba, directa o indirectamente, los beneficios de contar con una “comunidad universitaria de apoyo a la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez”.

A esta altura es necesario esbozar un escenario futuro, que implique el concurso de elementos que, en este trabajo han salido a la luz y se consideran como materia pendiente para abordarse con mayor profundidad y extensión a corto, mediano y largo plazo. El techo teórico y conceptual al que se ha

recorrido por el momento, es suficiente apenas para abrir la puerta al tema y a las circunstancias. Es decir, es claro que, para análisis de cualquier tópico abordado aquí, se requiere de un abordaje a teorías sobre cuestiones de género, sexualidad, identidad, política cultural y relaciones de poder en cautiverio, resiliencia, relaciones de ayuda, amén de la ampliación de los marcos teóricos relativos a los procesos formativos en ambientes institucionalizados.

Dentro de ese mismo panorama, en el ámbito de formación profesional para brindar atención en instituciones educativas con servicio asistencial, se visualiza el proyecto del Diplomado susceptible de ampliar cobertura a nivel estatal y nacional ya sea en la modalidad de diplomado o bien, a nivel de especialización.

Por otro lado, el carácter permanente del Módulo Universitario ATI le confiere a las instancias vinculadas, así como a todo sujeto social involucrado, una responsabilidad creciente ante la diversidad, gravedad y frecuencia de problemáticas presentes en la historia de vida de los menores internos. En la medida en que se lleven a cabo intervenciones de calidad, en esa misma medida se estará en posibilidad de enriquecer el marco teórico conceptual y metodológico, materia ideal para consolidar los contenidos temáticos de estrategias de formación del personal. El proyecto del Módulo Universitario ATI se vislumbra cada vez más fortalecido, en tanto, se convierta en un centro receptor y proveedor de conocimientos, experiencias, objetividad y sensibilidad. En el documento se ha intentado hacer precisiones sobre las instituciones de educación básica con servicio asistencial, precisiones básicas de las cuales se



carecen oficialmente y, que se tornan indispensables para ahondar en los fundamentos teóricos, indispensables para el estudio, explicación y comprensión de los fenómenos sociales que coexisten, no sólo en una escuela con servicio de asistencia social, sino en todo aquel centro cuyos objetivos institucionales requieran del internamiento de los sujetos sociales. En el mismo tenor está la necesidad de amparar estos estudios con una perspectiva innovadora, que de luz para el diseño de mejores formas de enseñar a aprender, de mejores formas de trabajar con las emociones negativas y positivas, mejores formas de aprender a aprender.

De acuerdo a Estévez (2003) se debe de fomentar, en todo nivel educativo, que los alumnos aprendan a pensar, adquirir, organizar, almacenar, recuperar y usar conocimientos. Al contextualizar esta premisa se identifica el desarrollo de habilidades cognitivas como un elemento que fortalece los recursos internos de todo ser humano, preparándolo para discernir, analizar, explicar, comprender, superar y sobrevivir a las vicisitudes que constituyen la historia de vida, ya sea intra o extramuros.

El haber tenido la oportunidad de un acercamiento real al contexto institucional, el haber tenido acceso a las concepciones y percepciones del personal, a las emociones e impresiones de los menores internos, de haber contado con la confianza de la administración institucional, el adentrarse en el estado del conocimiento del tema y, sobre todo haber participado de forma directa en la atención de algunas situaciones problema, ha posibilitado la obtención de elementos para realizar, por último, un acercamiento a lo vertido por Vain (2007) sobre la diversidad en relación con la pobreza y la exclusión social. El

autor plantea una serie de premisas con respecto a la pobreza y exclusión social, al proceso de globalización, la aceptación del otro diferente, la aceptación de la diferencia y a los modos singulares de aprender. Dentro de este marco hace una crítica a las percepciones sobre las relaciones que se establecen arbitrariamente entre la pobreza y el desarrollo intelectual, construyéndose categorías de retardo pedagógico o dificultades de aprendizaje, con los que se ignoran las relaciones sociales que las generan.

Pues bien, el presente documento no pretende basar sus propuestas en sentimientos de lástima, ni de concepciones arbitrarias sobre las capacidades de los menores internos, ni en sus tragedias o alegrías. Este documento apela al conocimiento teórico y metodológico, a la conciencia exacta de las condiciones bio psico sociales de los menores internos para el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de enseñanza aprendizaje. El diseño ex profeso, la contextualización y el conocimiento sobre antecedentes familiares, académicos, eventos y experiencias que forman parte de la historia del menor, deberán guiar todo proceso formativo.

En el internado se concentra la vulnerabilidad, la desventaja social, las inequidades, las situaciones conflictivas, es cierto, sin embargo, lo que en este documento se ha tratado de plasmar es la necesidad de potenciar los recursos internos de los menores con estrategias diseñadas ex profeso y no, que se bajen los estándares de calidad en los procesos formativos.

El autor hace énfasis en el respeto de las diferencias de modos de aprendizaje, estilos de ingreso, tiempos personales de elaboración, en la significación de los aprendizajes...este trabajo también.

La reflexión se refiere a la obligada intervención que, de forma continua y progresiva, deberá existir entre la Universidad de Sonora y no sólo la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, sino en toda aquella institución donde resida la posibilidad de incidir en la formación integral de un ser humano.

## BIBLIOGRAFIA

Almaguer T. y Elizondo, A. (2000) *Fundamentos Sociales y Psicológicos de la Educación*. México: Editorial Trillas, pp. 54

Ander Egg, E. (1993). *Interdisciplinarietà en la educación*. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata, pp. 40.

Ander Egg, E. (1996). Introducción al Trabajo Social. Argentina: Lumen/Humanitas, pp.166-168

Ayala y Gálvez (2005) citado en Iglesias. *Diagnóstico Escolar. Teorías, ámbitos y técnicas*. Madrid: Edit. Pearson Prentice Hall, pp.58, 59,143.

Aylwin N. (1998) citado en Rozas. *Una Perspectiva Metodológica de la Intervención en Trabajo Social*. Argentina: Espacio Editorial, pp. 82.

Aylwin, N. (2000). *Políticas sociales, derechos Humanos y Familia*. Peru: Editorial Celats, pp. Pag.17.

Apostel L, Berguer G. (1975).Interdisciplinarietà. Problemas de la enseñanza e investigación en las Universidades. México: Anuies

Ballester, L. (1999). *Las Necesidades sociales. Teorías y conceptos básicos*. España: Editorial Síntesis, pp. 72.

Beltran, J., Bueno, A. (1997). *Psicología de la Educación*. México: Alfaomega Maracombo Grupo. Pp. 73-94 y 626, 629.

Chapin, S. (1935). *Nucleated Social Institutions. Contemporay American Institutions*. New York: Harper and Row Publishers, pp.227.

De la Torre,S. (1994). Innovación Curricular. Proceso, Estrategias y Evaluación. Madrid: Dykinson.pp.50

De Latorre (2003) citado en Sandin, citado en Sandin, *Investigación Cualitativa en Educación*. Fundamentos y tradiciones. España: Editorial Mc. Graw Hill, pp.13,155

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. México: Correo Unesco, pp. 91.

Díaz, F. (2006). *Enseñanza Situada: Vínculo entre la escuela y la vida*. México: Mc. Graw Hill, pp.16.

Du ranquet, M. (1991). *Los Modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias*. España: Siglo XXI España Editores, pp.313.

Estevez, E. (2003).Enseñar a aprender. Estrategias cognitivas. México: Paidòs.

Ferreres, V. (1998). *La profesionalidad*. En Jiménez y Mejías (coord.) *Formación Profesional. Orientaciones y Recursos. Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*. Disponible: ([www.redalyc.uamex.mx](http://www.redalyc.uamex.mx))

Fullan/Hargreaves (1999) *Profesores y Profesoras Totales en ¿Hay Algo por lo que merezca luchar en la escuela?* Sevilla: MCEP. Pp.39

Fullat, O. (1978) *Filosofías de la Educación*. Barcelona: CEAC, pp.142

Gardner (1997) citado en Beltran. *Psicología de la Educación*. México: Alfaomega Maracombó Grupo. Pp. 73-94 y 626, 629.

Gardner (1998) citado en Almaguer, *Desarrollo del alumno, características y estilos de aprendizaje*. México: Editorial Trillas, pp.30

Giner 1978 citado en Fullat. *Filosofías de la Educación*. Barcelona: CEAC,

González, A. (2003). *Organización y Gestión de Centros Escolares. Dimensiones y Procesos*. España: Pearson Prentice Hall, pp.25.

Gotees y Le Compte (2003) citado en Sandin, *Investigación Cualitativa en Educación*. Fundamentos y tradiciones. España: Editorial Mc. Graw Hill, pp.13,155

Guth, Alfredo. (1999). *Reclutamiento, Selección e integración de Recursos Humanos*. México: Trillas. Pp.5

Heckhausen, (1975) citado en Apostel. *Algunos acercamientos a la Interdisciplina: Disciplina e Interdisciplinariedad, problemas de la enseñanza e investigación en las universidades*. México: Anuies, pp.91, 92.

Iglesias, M.J. (2006). *Diagnóstico Escolar. Teorías, ámbitos y técnicas*. Madrid: Edit. Pearson Prentice Hall, pp.58, 59,143.

Lemay (1997) citado en Macías G. *Desarrollo Infantil 2*. México: Editorial Trillas, pp.129, 154, 197.

*Ley de Asistencia Social en Sonora*. Disponible en ([www.cgeson.gob.mx](http://www.cgeson.gob.mx))

Lineamiento Técnico para los Hogares de Paso (2007).Ministerio de Seguridad Pública de Colombia. Mayo Disponible en: [http://icbf.gov.co/ley\\_infancia/documentos](http://icbf.gov.co/ley_infancia/documentos)

López, F. (2005). *La Educación Social especializada con personas en situación de conflicto social*, *Revista de Educación*, núm.336.pp. 69, 57 a 71. disponible en:([www.revistaeducación.mec.es](http://www.revistaeducación.mec.es))

Macías, G. (1997). *Desarrollo Infantil 2*. México: Editorial Trillas, pp.129, 154, 197.

Martín (1994) citado por Guillen M. Valenzuela B. y Castillo Ochoa Emilia. *Educación, comunicación y nuevas perspectivas metodológicas en las Ciencias Sociales. Capítulo Metáforas de la Pobreza: Una experiencia de análisis socio metafórico de acuerdo al método propuesto por Emanuel Lizcano*. México: Cantúa Editores, pp. 219.

Morse (2003) citado en Sandin. *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. España: Editorial Mc. Graw Hill, pp.13,155

Norma Oficial Mexicana para la prestación de Servicios de Asistencia Social para menores y adultos mayores. Disponible en ([www.dif.gob](http://www.dif.gob))

Quintero, A. (2001). *Intervención Social con familias. Nuevos escenarios*. Perú: Celats, pp.10.

Rippol - Millet, A. (2000). *Familia, Trabajo Social y Mediación*. Buenos Aires: Editorial Paidós, pp.24.

Rodríguez, A., Assmar, E., Jablonski, B. (2002) *Psicología Social*. México: Editorial Trillas, pp. 19.

Rozas, M. (1998). *Una Perspectiva Metodológica de la Intervención en Trabajo Social*. Argentina: Espacio Editorial, pp. 43,44.

Sandin, E. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones*. España: Editorial Mc. Graw Hill, pp.13,155

Shulman, L. (1989). *Paradigmas y programas de investigación en el Estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea*. Barcelona: Paidós-Mec disponible en: ([www.ugr.es/mfernand/docencia.htm](http://www.ugr.es/mfernand/docencia.htm)). pp.134).

Morin Edgard. (1999) Documento UNESCO. Disponible en: [www.rsu.uniter.edu.mx/doc/Edgardmorin](http://www.rsu.uniter.edu.mx/doc/Edgardmorin),

Sixmith (2000) citado en Wiensfeld, *La Autoconstrucción. Un estudio psicosocial del significado de vivienda. Venezuela*.

Taylor y Bogdan. (1998). *Introducción a los Métodos cualitativos de la investigación*. España: Editorial Paidós, pp.15.

Tognoli (2000) citado en Wiensfeld, *La Autoconstrucción. Un estudio psicosocial del significado de vivienda. Venezuela. Tesis*. pp.30,36.

Tünnermann, C. (1999). *La Universidad de cara al siglo XXI*. México: Editorial Praxis, pp.14

Vain, P., Rosato, A. (2005). La Educación y diversidad, espejismos y realidades. Argentina: Editorial Noveduc. Colección Ensayos y Experiencias, pp.15

Wiensfeld, E. (2000). *La Autoconstrucción. Un estudio psicosocial del significado de vivienda. Venezuela. Tesis. pp.30,36.*

Yelon, S. y Weinstein G. (2004). La Psicología en el aula. México: Trillas. Pp.391

Zabalza citado por Villaseñor (2003). Fundamentos teóricos modelos de Innovación Educativa. Monterrey: Universidad Virtual ITESM. Pp.114,119-125

# ANEXO I

CONVENIO  
UNIVERSIDAD DE SONORA SECRETARIA DE EDUCACIÓN Y CULTURA



191.-	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	De Colaboración	En la operación del Programa de Impulso a la Investigación Laboral, para lo cual se comprometen a realizar acciones necesarias para el cumplimiento de los siguientes fines: Difundir el Programa de Impulso a la Investigación Laboral, integrar la Red Mexicana de Investigación del Mercado Laboral, otorgar apoyos financieros a estudiantes de licenciatura y posgrado que realicen sus tesis sobre el mercado laboral.	Pública	22/09/99	Ejecución del Programa	Ejecución del Programa
192.-	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	De Colaboración	Conjuntar esfuerzos en el desarrollo de acciones que fomenten una nueva cultura laboral, basada en programas de impulso a la investigación, capacitación y empleo.	Pública	11/06/02	Indefinida	Indefinida
193.-	Secretaría del Gobierno del Estado, los Servicios de Salud en Sonora y la Procuraduría General de Justicia del Estado de Sonora.	De Colaboración	Establecer las bases y mecanismos para efectos de dar cumplimiento a las disposiciones que señalan la Ley General de Salud en materia de disposición de cadáveres con fines de docencia e investigación, que se realizarán conforme a los planes de estudio de la licenciatura en medicina de la Universidad de Sonora.	Pública	27/02/01	Indefinida	Indefinida
194.-	Secretaría de Educación Pública.	De Cooperación Académica	Establecer las bases conforme a las cuales "La Secretaría" apoyará a "La Institución", tanto con recursos públicos federales, como con la ejecución de los planes, proyectos y acciones previstos en el Programa de Mejoramiento del Profesorado.	Pública	01/11/96	Indefinida	Indefinida
195.-	Secretaría de Educación Pública.	De Cooperación Académica	Establecer las bases conforme a las cuales "La Secretaría" apoyará a "La Institución", tanto con recursos públicos federales, como con la ejecución de los planes de los Proyectos FOMES.	Pública	13/12/95	Indefinida	Indefinida
196.-	Secretaría de Educación Pública.	De Cooperación Académica	Establecer las bases conforme a las cuales "La Secretaría" apoyará a UNISON, en la ejecución de los planes, proyectos y acciones previstas en el Programa de mejoramiento del profesorado (PROMEP), y en sus reglas de operación e indicadores.	Pública	11/11/02	Indefinida	Indefinida
197.-	Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora	De Colaboración	Establecer las bases de colaboración entre las partes para implementar en forma conjunta la Especialidad en Gestión de Conflictos y Mediación Escolar, programa de estudios que ofrece el "INSTITUTO".	Pública	04/04/05	20/10/06	20/10/06
198.-	Secretaría de Educación y Cultura	General de Intercambio Académico	Intercambiar apoyos académicos y operativos para la realización de sus respectivas actividades, como medio de contribuir a sus objetivos.	Pública	07/09/92	Indefinida	Indefinida
199.-	Secretaría de Educación y Cultura Instituto Municipal de Cultura y Arte de Hermosillo Instituto Sonorense de Cultura	Colaboración	Establecer las bases de colaboración entre las partes para la realización de la "VI Feria del Libro Hermosillo 2005", de conformidad con los términos y características que se establecen en	Pública	20/09/05	Finalizada la Feria	Finalizada la Feria

## ANEXO 2

CEDULA  
DISEÑADA Y APLICADA POR  
INSTITUTO INTERNACIONAL DE PLANEAMIENTO DE LA EDUCACIÓN  
UNESCO

El siguiente formulario forma parte de una encuesta a nivel nacional realizada por el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (UNESCO). El fin de esta investigación es contar con información sobre la opinión general de los docentes acerca de diferentes aspectos de la educación y sobre sus percepciones respecto a distintas temáticas socioculturales.

Deseamos aclararles que la encuesta es anónima y los datos relevados serán utilizados únicamente con fines estadísticos. Es muy importante que la encuesta sea completada en forma individual. Le solicitamos que lea las preguntas tranquilamente y que trate de dar respuesta a todas. Una encuesta con datos faltantes significa una pérdida de información significativa.

Desde ya, le agradecemos su colaboración.

### Información social básica

Iniciaremos el cuestionario preguntándole algunos datos del establecimiento donde Ud. recibió el cuestionario, datos personales y sobre su familia. Por favor, marque en cada caso la opción que corresponde.

#### Datos del establecimiento

a. Nombre del establecimiento educativo

.....

b. Ubicación del establecimiento

b.1.- Departamento.....

b.2.- Localidad: .....

c. Dirección del establecimiento educativo

.....

d. Teléfono/s del establecimiento

1.-.....

2.-.....

#### Datos personales

e. Sexo

a.1.- Masculino

a.2.- Femenino

f. Su edad (en años cumplidos)?

g.- Su estado civil?

- Soltero/a ( ) 1
- Casado/a primeras nupcias ( ) 2
- Casado/a segundas nupcias ( ) 3
- Unido/a de hecho ( ) 4
- Separado/a ( ) 5
- Divorciado/a ( ) 6
- Viudo/a ( ) 7

1.- Es usted jefe de hogar?

- Sí ( ) 1 → Pase a pregunta N° 4.
- No ( ) 2

2.- Qué relación de parentesco tiene usted con el jefe de hogar?

- Cónyuge/ Pareja ( ) 1
- Hijo/a ( ) 2
- Es nieto/a ( ) 3
- Yerno/nuera ( ) 4
- Otro familiar ( ) 5
- No familiar ( ) 6

3.- Cuál es el máximo nivel de instrucción alcanzado por el jefe de su hogar?

- Primaria incompleta ( ) 1
- Primaria completa ( ) 2
- Primer ciclo (7 a 9 años) media inc. ( ) 3
- Primer ciclo (7 a 9 años) media comp.. ( ) 4
- Segundo ciclo (10 a 12 años) media inc. ( ) 5
- Segundo ciclo (10 a 12 años) media com ( ) 6
- Formación docente incompleta ( ) 7
- Formación docente completa ( ) 8
- Universitaria incompleta ( ) 9
- Universitaria completa ( ) 10
- Otros estudios terciarios incompletos ( ) 11
- Otros estudios terciarios completos ( ) 12

4.- Cómo está compuesto su hogar? (Por favor, marque todas las opciones que correspondan)

- Usted vive solo/a ( ) 1
- O usted vive con...
  - su esposo/a o pareja ( ) 1
  - hijos propios ( ) 2
  - hijos de su pareja ( ) 3
  - padre ( ) 4
  - madre ( ) 5
  - hermanas/os ( ) 6
  - suegro ( ) 7
  - suegra ( ) 8
  - otro familiar ( ) 9
  - otro no familiar ( ) 10

5.- Cuántas personas viven en total en su hogar (contándose también usted)?

--	--	--	--

6.- Es usted el/la principal proveedor de ingresos a su hogar?

- Sí ( ) 1
- No ( ) 2

7.- Cuál es aproximadamente el ingreso mensual total de su hogar?

\$ 

--	--	--	--	--	--	--

8.- Qué porcentaje del total de los ingresos de su hogar es lo que usted aporta con su salario como docente?

--	--	--	--

9.- Posee computadora personal en su hogar?

- Sí ( ) 1----- Pase a pregunta N° 9.1
- No ( ) 2

9.1.- Posee Internet en su hogar?

- Sí ( ) 1
- No ( ) 2
- No sabe ( ) 3

9.2.- Tiene casilla de correo electrónico en su hogar?

- Sí ( ) 1
- No ( ) 2
- No sabe ( ) 3

10.- Posee automóvil?

- Sí, un auto ( ) 1----- Pase a pregunta N° 11
- Sí, dos autos ( ) 2----- Pase a pregunta N° 11
- No ( ) 3

11.- De qué año?

Año: 

--	--

Año: 

--	--

12.- A qué clase social cree usted que pertenece en la actualidad?

- Alta ( ) 1
- Media alta ( ) 2
- Media ( ) 3
- Media baja ( ) 4
- Baja ( ) 5
- No sabe ( ) 9

13.- Cómo cree usted que es su situación económica respecto a la de sus padres cuando usted era niño/a?

- Mejor ( ) 1
- Igual ( ) 2
- Peor ( ) 3
- No sabe ( ) 4

14.- Cómo cree que será su situación económica de aquí a 5 años?

- Mejor ( ) 1
- Igual ( ) 2
- Peor ( ) 3
- No sabe ( ) 4

15.- Cuál fue el máximo nivel de instrucción que tuvo cada uno de sus padres?

Por favor marque con una cruz las opciones que corresponda en cada caso.

		a)Padre	b)Madre
Primaria incompleta	(1)		
Primaria completa	(2)		
Primer ciclo (7 a 9 años) media incompleta	(3)		
Primer ciclo (7 a 9 años) media completa	(4)		
Segundo ciclo (10 a 12 años) media incompleta	(5)		
Segundo ciclo (10 a 12 años) media completa	(6)		
Formación docente incompleta	(7)		
Formación docente completa	(8)		
Universitaria incompleta	(9)		
Universitaria completa o más	(10)		
Otros estudios terciarios incompletos	(11)		
Otros estudios terciarios completos	(12)		
No sabe	(13)		

16.- Tiene usted hijos en edad escolar?

- Sí ( )<sub>1</sub>  
 No ( )<sub>2</sub> → Pase a pregunta N° 19.

17.- A qué tipo de establecimientos educativos concurre?  
 (En caso de tener más de uno, preguntar por el menor)

- Público ( )<sub>1</sub>  
 Privado laico ( )<sub>2</sub>  
 Privado religioso ( )<sub>3</sub>

18.- Hay en su familia alguien que se dedique o haya dedicado a la docencia?

- No ( )<sub>1</sub>  
 si - Quién? ( )<sub>1</sub>  
 Mi padre ( )<sub>2</sub>  
 Mi madre ( )<sub>3</sub>  
 Mi hijo/a ( )<sub>4</sub>  
 Mi abuelo/a ( )<sub>5</sub>  
 Mi hermano/a ( )<sub>6</sub>  
 Mi cónyuge o pareja ( )<sub>7</sub>  
 Otro ( )<sub>8</sub>

19.- Su educación primaria y media, la hizo fundamentalmente en establecimientos...

	a) prim aria	b)Media
...públicos	(1)	
... privados laicos	(2)	
... privados religiosos	(3)	

20.- Qué título tiene usted?

(Marque las opciones que correspondan)

- No tiene título ( )<sub>1</sub>  
 Maestro ( )<sub>2</sub>  
 Maestro técnico ( )<sub>3</sub>  
 Profesor de Educación Media ( )<sub>4</sub>  
 Profesional/Universitario ( )<sub>5</sub>  
 Otros títulos terciarios ( )<sub>6</sub>  
 Postgrado ( )<sub>7</sub>  
 Maestría ( )<sub>8</sub>  
 Doctorado ( )<sub>9</sub>

21.- En qué año se recibió?

--	--	--	--

22.- (Para los que no tienen título) ¿Inició y abandonó estudios en alguna carrera?

- Sí, carrera docente ( )<sub>1</sub>  
 Sí, carrera universitaria ( )<sub>2</sub>  
 Sí, otros estudios terciarios ( )<sub>3</sub>  
 No ( )<sub>4</sub>

23.- Está cursando actualmente alguna carrera de una duración superior a dos años?

- Sí ( )<sub>1</sub>  
 No ( )<sub>2</sub> → Pase a pregunta N° 25.

24.- Indique el nivel de la carrera que está cursando  
 (Marque sólo una opción)

- Formación docente ( )<sub>1</sub>  
 Universitario ( )<sub>2</sub>  
 Postgrado ( )<sub>3</sub>  
 Maestría ( )<sub>4</sub>  
 Doctorado ( )<sub>5</sub>

25.- Cuánto tiempo transcurrió desde que se recibió hasta que consiguió su primer trabajo como docente?

- Más de un año antes de recibirme ( )<sub>1</sub>  
 Durante el año previo a recibirme ( )<sub>2</sub>  
 Menos de seis meses después de recibirme ( )<sub>3</sub>  
 De seis meses a un año después de recibirme ( )<sub>4</sub>  
 De uno a dos años después de recibirme ( )<sub>5</sub>  
 Más de dos años después de recibirme ( )<sub>6</sub>  
 No sabe ( )<sub>8</sub>

26.- Usted inició su labor como docente en una institución educativa en la cual la mayoría de los alumnos eran/son de nivel socioeconómico...

- Bajo ( )<sub>1</sub>  
 Medio ( )<sub>2</sub>  
 Alto ( )<sub>3</sub>

27.- Cuál fue el primer grado o año con el que trabajó como docente?

Por favor, indique el año o grado. Si se inició en una escuela plurigrado, por favor ponga 9.

--

28.- A qué nivel pertenecía?

- Inicial ( )<sub>1</sub>  
 Primaria ( )<sub>3</sub>  
 Secundaria, ciclo básico ( )<sub>4</sub>  
 UTU, ciclo básico ( )<sub>5</sub>  
 Segundo ciclo de Ens. Media ( )<sub>6</sub>

29.- En qué tipo de establecimiento educativo inició usted su labor docente

- Público ( )<sub>1</sub>  
 Privado laico ( )<sub>2</sub>  
 Privado religioso ( )<sub>3</sub>

30.- Cuál es el carácter de su actual cargo en este establecimiento?

- Efectivo ( )<sub>1</sub>  
 Interino ( )<sub>2</sub>  
 Suplente ( )<sub>3</sub>

31.- Durante sus primeros años de trabajo como docente, quién le dio los consejos más útiles? (Por favor, elija sólo una opción).

- Un profesor de práctica del IFD/IPA/IINN ( )<sub>1</sub>  
 Los directores ( )<sub>2</sub>  
 Los supervisores ( )<sub>3</sub>  
 Compañeros de trabajo ( )<sub>4</sub>  
 Otros docentes ( )<sub>5</sub>  
 Otros no docentes ( )<sub>6</sub>  
 Nadie ( )<sub>7</sub>

32.- Cuántos años tiene de antigüedad docente?

--	--

33.- Tiene otra actividad laboral remunerada ajena a la docencia?

- Si ( ) 1  
 No ( ) 2 → Pase a pregunta N° 36

34.- Cuántas horas semanales trabaja en esa otra actividad?

--	--

35.- En cuántos establecimientos educativos trabaja usted como docente?

Públicos  Privados

36.- En total, cuántas horas semanales trabaja Ud. en todos los establecimientos educativos en docencia directa e indirecta?

--	--

37.- ¿Y cuántas horas trabaja Ud. en este establecimiento?

--	--

38.- Promedialmente, cuántas horas semanales dedica a la actividad docente fuera del establecimiento (en preparación de materiales, corrección de cuadernos o exámenes, planificación, etc.)

--	--

39.- En total, qué cantidad de alumnos atiende usted en docencia directa en total por semana?

--	--	--	--

De aquí en más le haremos algunas preguntas sobre su trabajo en este establecimiento.

40.- En este establecimiento, en qué niveles dicta clases usted?

(Por favor, marque todas las opciones que correspondan)

- Inicial ( ) 1  
 Primaria ( ) 2  
 Ciclo Básico ( ) 3  
 Bachillerato ( ) 4  
 Educación técnica, Formación Prof ( ) 5

41.- Qué evaluación cree usted que la comunidad hace de este establecimiento?

- Es de los mejores ( ) 1  
 Es de buen nivel ( ) 2  
 Es de nivel regular ( ) 3  
 Es de bajo nivel ( ) 4

42.- Cuál es el nivel social predominante de los alumnos de este establecimiento?

- Alto ( ) 1  
 Medio alto ( ) 2  
 Medio ( ) 3  
 Medio bajo ( ) 4  
 Bajo ( ) 5  
 No sabe ( ) 9

43.- Y fuera de este establecimiento, ¿en qué niveles dicta clases usted?

(Por favor, marque todas las opciones que correspondan)

- Inicial ( ) 1  
 Primaria ( ) 2  
 Ciclo Básico ( ) 3  
 Bachillerato ( ) 4  
 Educación Técnica, Formación profesional ( ) 5  
 Universidad ( ) 6  
 Formación docente ( ) 7

### Opinión sobre la educación

A partir de aquí le haremos una serie de preguntas con el fin de conocer su opinión respecto a diferentes aspectos de la educación.

44.- Cuáles son los fines que usted considera prioritarios que debe perseguir la educación? Seleccione los dos más importantes y los dos menos importantes.

	a) Indique las dos más importantes	b) Indique las dos menos importantes
1. Desarrollar la creatividad y el espíritu crítico		
2. Preparar para la vida en sociedad		
3. Enseñar conocimientos, actualizados y relevantes		
4. Crear hábitos de comportamiento		
5. Enseñar valores morales		
6. Seleccionar a los sujetos más capacitados		

7. Proporcionar conocimientos mínimos		
8. Formar para el trabajo		
9. Promover la integración de los grupos sociales más postergados de la sociedad		

45.- Existen muchos factores que inciden en el aprendizaje. De la lista siguiente, elija los dos que usted considera más importantes.  
*(Marque las dos más importantes)*

- El funcionamiento de la escuela  1
- El acompañamiento y apoyo de la familia  2
- La calidad del trabajo docente  3
- El nivel económico y social de la familia del alumno  4
- Infraestructura, equipamiento y condiciones edilicias de la escuela  5
- No sabe  9

46.- ¿Está usted de acuerdo con que se traten estos temas en las instituciones escolares?  
(Marque con una cruz en el casillero correspondiente)

- a) Educación sexual y salud reproductiva
- b) Religión
- c) Análisis de situaciones políticas y sociales actuales
- d) Música rock, tropical, etc.
- e) Análisis de la televisión y otros medios de comunicación de masas
- f) Prevención de adicciones
- g) El mundo del trabajo y las empresas
- h) Educación en valores

De acuerdo (1)	En desacuerdo (2)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47.- Sobre el rol del maestro existen diversas definiciones, entre ellas las siguientes:

- A. El docente es, más que nada, un transmisor de cultura y conocimiento.
- B. El docente es sobre todo un facilitador del aprendizaje de los alumnos

Cuál de estas dos frases se acerca más a su opinión personal?

- De acuerdo con la frase A  1
- De acuerdo con la frase B  2
- De acuerdo con ninguna  3
- No sabe  9

48.- En relación a los efectos que tendrán las nuevas tecnologías de la información (PC, Internet, Enseñanza programada, a distancia, etc.) sobre el trabajo docente, ¿está usted de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

	Sí (1)	No (2)	No sabe (9)
a) Van a reemplazar parcialmente el trabajo de los docentes en el aula	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Van a contribuir a deshumanizar la enseñanza y las instituciones pedagógicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Van a alentar el facilismo de los alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Son recursos que facilitarán la tarea de los docentes en las aulas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Permitirán mejorar la calidad de la educación y el aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Van a ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento por parte de los alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

49.- Cotidianamente, en las escuelas los docentes afrontan una multiplicidad de situaciones. De la lista que se presenta a continuación, le pedimos que indique cuáles de ellas representan para usted una dificultad en su trabajo diario y cuáles no.

	1) Es una dificultad seria	2) Es una dificultad manejable	3) No es una dificultad
a) Manejar la disciplina en clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) La relación con los directivos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) El trabajo con los colegas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) El dominio de los nuevos contenidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) La falta de definiciones y objetivos claros sobre lo que hay que hacer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Las formas de planificar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) La relación con los padres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Las características sociales de los alumnos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Organizar el trabajo en clase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Evaluar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) El tiempo disponible para el desarrollo de las tareas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) La disponibilidad de ámbitos de asesoramiento y supervisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m) El tiempo disponible para corregir evaluaciones, cuadernos, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



50.- Si le dieran diez horas más de trabajo rentadas en la semana en el centro educativo donde presta servicio, cuáles de las siguientes actividades elegiría para ocupar ese tiempo extra?

(Elija las tres más importantes)

a) Enseñanza en el aula	
b) Formación y perfeccionamiento en instancias formales	
c) Autoperfeccionamiento (leer, indagar, buscar nuevos materiales)	
d) Proyectos de servicio a la comunidad	
e) Trabajar con sus colegas	
f) Atención y actividades con los padres	
g) Trabajo con los alumnos sobre aspectos o temas que les interesen	
h) Actividades gremiales	
i) Corrección de exámenes, cuadernos, trabajos, etc	
j) Preparación de clases	
k) Trabajos de investigación	
l) Producción de materiales pedagógicos	

51.- Cuáles instituciones considera usted que son las más adecuadas para llevar a cabo la formación docente de grado?

- La . . . como en la actualidad ( ) 1
- La . . . con reconocimiento universitario de los estudios docentes ( ) 2
- La Universidad . . . ( ) 3
- Las Universidades en general ( ) 4
- Otra institución ( ) 5 → cuál?.....
- No sabe ( ) 9

52.- A partir de 1996, ¿participó Ud. en alguna o varias instancias de capacitación en servicios de 40 horas o más?

- Sí ( ) 1
- No ( ) 2

53.- En cuántas?

--	--

54.- Como balance general, Ud. diría que el conjunto de experiencias de capacitación en que Ud. participó...

- Le aportó mucho para su experiencia docente ( ) 1
- No le aportó mucho para su experiencia docente ( ) 2
- No le aportó nada ( ) 3

56.- Lo que más necesito aprender lo puedo lograr a través de...  
(Seleccionar sólo tres opciones)

- ...lecturas por mi cuenta ( ) 1
- ...cursos formales presenciales ( ) 2
- ...cursos a distancia ( ) 3
- ...la experiencia de trabajo ( ) 4
- ...el intercambio con mis colegas ( ) 5
- ...una carrera de grado o postgrado ( ) 6

57.- Si en el futuro Ud. tuviera la oportunidad de realizar actividades de capacitación, qué grado de importancia le asignaría a cada uno de los siguientes temas para su propio perfeccionamiento profesional? (califique cada tema con una escala de 1 a 10, donde 10 representa la valoración máxima)

a) Nuevas tecnologías de la información (informática, educación a distancia, etc.)	
b) Teoría, filosofía y ética de la educación	
c) Contenidos de la enseñanza	
d) Estrategias, métodos y didácticas	
e) Psicología y la cultura de los alumnos	
f) Relaciones sociales y humanas (manejo de conflictos, trabajo en equipo, liderazgo, etc.)	
g) Contexto político, económico y social de la educación contemporánea	
h) Política y legislación educativa	

i) Dirección y gestión institucional	
j) Temas de cultura general (artes, etc.)	

58.- Lo más importante en un buen programa de perfeccionamiento es...  
(Seleccionar sólo tres opciones)

- ... el interés y pertinencia de los temas  1
- ... la calidad de los materiales  2
- ... el tiempo de aprendizaje  3
- ... la interacción con los coordinadores del curso  4
- ... la participación en experiencias de grupo  5
- ... la puesta en común con los colegas  6
- ... el nivel profesional de los responsables de los cursos  7
- ... los incentivos y estímulos que se ofrecen  8

59.- ¿Cuáles cree Usted que son los estímulos e incentivos más eficaces para garantizar el éxito de un programa de perfeccionamiento?

(Seleccionar sólo dos opciones)

- Estímulos salariales  1
- Uso del tiempo de trabajo para la capacitación  2
- Diplomas y certificaciones formales  3
- Puntaje en la carrera docente y de gestión  4
- Otro  5

60.- Cuáles deberían ser los criterios utilizados para determinar categorías salariales de los docentes? (Califique de 1 a 10 la importancia de cada uno de los criterios siguientes).

a) La antigüedad docente	
b) El título académico de grado	
c) Otros antecedentes académicos	
d) Evaluación periódica de la calidad del desempeño personal	
e) Contexto social del establecimiento	
f) Participación en actividades de capacitación que tengan evaluación	

61.- Con respecto a la evaluación de los docentes, ¿usted cree que los mecanismos actuales (visitas de dirección e inspección) son adecuados?

- Sí  1
- No  2
- No sabe  3

62.- Algunos piensan que habría que encontrar mecanismos adecuados para que los mejores docentes ganen más que los demás. Usted está de acuerdo?

- Sí  1
- No  2
- No sabe  3

63.- Quiénes deben participar en la evaluación de los docentes?  
(Por favor, señale tres opciones)

- Los colegas docentes más calificados  1
- Un supervisor o inspector  2
- El director  3
- Los padres de familia y la comunidad escolar  4
- Los alumnos de los establecimientos  5
- Otros expertos y especialistas en educación de.  6

64.- Cuáles son sus aspiraciones laborales y profesionales para los próximos años?  
(por favor, seleccione sólo una opción).

- Seguir en su puesto actual  1
- Ocupar cargos de dirección y gestión  2
- Lo mismo que hace ahora pero en otra institución  3
- Realizar otra actividad profesional en el ámbito educativo  4
- Dedicarse a otra ocupación  5
- Aspirar a un cargo de inspección  6
- Jubilarse  7
- No sabe  8

B. Una mayor autonomía de las instituciones educativas fortalecerá sus capacidades para aumentar la igualdad de oportunidades de aprendizaje.

- De acuerdo con la frase A ( )<sub>1</sub>
- De acuerdo con la frase B ( )<sub>2</sub>
- De acuerdo con ninguna ( )<sub>3</sub>
- No sabe ( )<sub>9</sub>

71.- Por favor, manifieste su grado de acuerdo con los siguientes aspectos del proceso de la Reforma Educativa

	Muy de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Muy en desacuerdo (4)	No sabe (9)
a) Expansión de la Educación Inicial					
b) Creación					
c) Política de distribución de textos					
d) Impulso a los Proyectos Educativos					
e) Cursos de capacitación docente					
f) Escuelas de tiempo completo					
g) Escuelas rurales					
h) Ciclo Básico					
i) La creación de los Bachilleratos Tecnológicos					
j) Evaluaciones Nacionales de Aprendizaje					
k) Política de equipamiento de los centros educativos					

72.- En su experiencia como docente, cuál cree Ud que ha sido el impacto de la Reforma Educativa en cada uno de los siguientes aspectos?

	Positivo (1)	Negativo (2)	Neutro (3)	No sabe (9)
a) Sus condiciones de trabajo				
b) La calidad de la educación que reciben sus alumnos				
c) Sus posibilidades de participar en la toma de decisiones				
d) La posibilidad de llevar adelante innovaciones pedagógicas				
e) La infraestructura edilicia de este establecimiento				
f) Sus posibilidades de mejorar los métodos y contenidos de enseñanza				
g) Sus posibilidades de perfeccionamiento en servicio				

73.- Suponiendo que un empleado bancario ganara 10.000 pesos por mes, cuál cree usted que debería ser el sueldo mensual de...

a) Un médico	
b) Un agente de policía	
c) Un gerente de una empresa mediana	
d) Un empleado bancario	
e) Un maestro de primaria con diez años de antigüedad y 8 hs. de clase diarias	10000
f) Un profesor de enseñanza media con diez años de antigüedad y 8 hs. de clase diarias	
g) Un juez	
h) Un obrero no especializado	
i) Un diputado	
j) Un ministro	

74.- Indique el grado de confianza que le merece la acción de las siguientes instituciones

	Mucha confianza (1)	Confianza (2)	Indiferencia (3)	Desconfianza (4)	Mucha desconfianza (5)
a) UNESCO					
b) Banco Mundial					
c) UNICEF					
d) Banco Interamericano de Desarrollo (BID)					

65.- Clasifique de 1 a 10 el grado de satisfacción que experimenta en la docencia, considerando

a) La actividad de enseñanza en sí misma

b) La escuela como lugar de trabajo (infraestructura, limpieza, recursos disponibles, etc)

c) Salario

d) Relaciones con los colegas

e) Relacionamiento con los padres

f) Status profesional

g) Vínculo afectivo con los alumnos

h) El contexto social en el que trabaja

i) Las vacaciones

66.- Comparando con el momento en que inició su carrera, usted considera que con su trabajo está...

...más satisfecho ( ) 1

...menos satisfecho ( ) 2

...igual ( ) 3

67.- Nos interesa conocer su opinión acerca de posibles transformaciones en algunas condiciones del trabajo docente. Al respecto, por favor indique el grado de acuerdo con cada una de los siguientes enunciados

	Muy de acuerdo (1)	De acuerdo (2)	En desacuerdo (3)	Muy en desacuerdo (4)
a) Habría que favorecer la concentración horaria de los docentes en un solo establecimiento				
b) Habría que ampliar el tiempo y las posibilidades de trabajo en equipo con otros colegas, tanto en el aula como fuera de ella				
c) Habría que diversificar la carrera docente creando otras funciones técnico-pedagógicas más allá de la división maestro / director / supervisor				
d) Habría que prolongar el calendario escolar anual para mejorar la calidad de la educación ofrecida				
e) Habría que mejorar el salario de forma de remunerar las horas de trabajo fuera del aula				

68.- Qué grados de autonomía le gustaría tener respecto de las siguientes dimensiones de la tarea docente: (Elija la opción que corresponda)

	Más autonomía (1)	Bien como está (2)	Más regulación (3)	No sabe (9)
a) Definición de contenidos y prioridades				
b) Uso de métodos pedagógicos				
c) Uso de sistemas de evaluación				
d) Definición de reglas de conducta y convivencia en el aula				
e) Uso del tiempo de aprendizaje				

69.- ¿En cuál de estas dimensiones de la tarea docente le gustaría tener más apoyo técnico?

Definición de contenidos y prioridades

Uso de métodos pedagógicos

Uso de sistemas de evaluación

Definición de reglas de conducta y convivencia en el aula

Uso del tiempo de aprendizaje

No sabe

( ) 1

( ) 2

( ) 3

( ) 4

( ) 5

( ) 9

75.- Evalúe de 1 a 10 su grado de acuerdo con cada una de las siguientes proposiciones.

a) Ser maestro o profesor es una de las profesiones donde lo más importante es la <i>vocación</i>	
b) Para ser un buen docente es más importante el <i>compromiso</i> con la tarea y con los niños que el dominio de los contenidos curriculares	
c) Para ser un buen docente más importantes las <i>cualidades éticas y morales</i> que el dominio de técnicas y conocimientos	
d) La cualidad más importante para el ejercicio de la docencia es el <i>conocimiento</i> actualizado del contenido a desarrollar	
e) El docente debe ser un profesional de la enseñanza con un dominio de las <i>tecnologías y didácticas más actualizadas</i> .	
f) Un profesional de la docencia debe ser un especialista en <i>implementación y planificación</i> curricular	
g) El docente en el aula no debe incursionar en <i>problemas políticos actuales</i>	
h) El maestro debe desarrollar únicamente <i>valores de probada validez universal</i>	
i) El docente debe evitar toda forma de <i>militancia y compromiso ideológico</i> en el aula	
j) El maestro debe <i>desarrollar la conciencia social y política</i> de las nuevas generaciones	
k) Los docentes deben comprometerse con <i>la democratización social y política</i> del país.	
l) Los docentes deben tener conciencia de que su <i>rol es político</i>	

76.- Cuando comenzó su carrera docente, cuál era su posición respecto a los siguientes enunciados?

	Estaba muy de acuerdo (1)	Estaba de acuerdo (2)	Estaba en desacuerdo (3)	Estaba muy en desacuerdo (4)
a) Un buen docente se distingue más que nada por la entrega y el desinterés en el cumplimiento de su función				
b) La docencia debe ser una profesión con un fuerte componente de conocimiento y tecnología				
c) En su actividad el docente debe regirse por el principio de neutralidad política				
d) El trabajo del docente debe estar asociado con un compromiso político general				

77.- Y ahora, cuál es su posición respecto a los mismos enunciados?

	Está muy de acuerdo (1)	Está de acuerdo (2)	Está en desacuerdo (3)	Está muy en desacuerdo (4)
e) Un buen docente se distingue más que nada por la entrega y el desinterés en el cumplimiento de su función				
f) La docencia debe ser una profesión con un fuerte componente de conocimiento y tecnología				
g) En su actividad el docente debe regirse por el principio de neutralidad política				
h) El trabajo del docente debe estar asociado con un compromiso político general				

### Consumos culturales y uso del tiempo libre

A partir de aquí le haremos una serie de preguntas con el fin de conocer sus preferencias culturales y el uso del tiempo libre.

78.- Indique por favor si usted o alguno de los miembros de su familia practica o practicó alguna de las siguientes disciplinas

artísticas, o realiza algún tipo de investigación respecto a ellas.  
(Señale con una cruz donde corresponde)

	Música/ Danza (1)	Escritura literatura (2)	Pintura/ Escultura (3)	Teatro (4)	Cine/Video (5)
a) Usted					
b) Su padre					
c) Su madre					
d) Su/s hijo/a/os/as					
e) Su/s hermano/a/os/as					
f) Su cónyuge					

79.- ¿Concurrían o concurren sus padres a alguno de estos ámbitos?  
(Elija en cada caso la opción que corresponde)

	Una vez por semana (1)	Una vez por mes (2)	Algunas veces al año (3)	Alguna vez en el pasado (4)	Nunca (5)
a) Teatro					
b) Museos					
c) Cine					
d) Conciertos					
e) Estadios					
f) Clubes					
g) Bailes					

80.- ¿Realiza usted alguna de las siguientes actividades? ¿Con qué frecuencia?  
(seleccione en cada caso la opción que corresponde)

	Una vez por semana (1)	Una vez por mes (2)	Algunas veces al año (3)	Alguna vez en el pasado (4)	Nunca (5)
a) Va a escuchar ópera					
b) Visita museos					
c) Va al cine					
d) Va a recitales de rock					
e) Va a centros culturales a ver muestras					
f) Va a ver obras de teatro					
g) Va a bailar					
h) Va a peñas o festivales de canto popular					
i) Alquila películas en el video club					
j) Va a conciertos					
k) Va al estadio, va al fútbol					

81.- Por favor, indique con qué frecuencia realiza usted cada una de las siguientes actividades.

	Diariamente (1)	3 o 4 veces por semana (2)	1 o 2 veces por semana (3)	Cada 15 días (4)	Nunca (5)
a) Mira TV					
b) Usa el correo electrónico					
c) Escucha la radio					
d) Estudia o toca algún instrumento musical					
e) Escribe en su computadora					
f) Escucha música en su casa					
g) Lee el diario					
h) Lee revistas de actualidad					
i) Navega por Internet					
j) Hace gimnasia, deporte o alguna act. física					
k) Participa de listas de discusión a través del correo electrónico					

82.- Nos interesa conocer más sobre sus preferencias culturales. Por favor indique usted si realiza cada una de las siguientes actividades, y con qué frecuencia.

	Habitualmente (1)	Ocasionalmente (2)	Alguna vez en el pasado (3)	Nunca (4)
a) Concorre a seminarios de especialización				
b) Saca fotografías				
c) Compra libros (no textos de estudio)				
d) Fotocopia materiales				
e) Lee revistas especializadas en educación				
f) Estudia o ensaya actuación				
g) Lee literatura de ficción				
h) Graba música				
i) Va a la biblioteca				
j) Compra CD o cassettes				
k) Estudia o practica idiomas extranjeros				
l) Lee materiales de estudio o formación				
m) Pinta, esculpe o aprende a hacerlo				
n) Practica o aprende danzas				
o) Estudia o realiza alguna artesanía				
p) Ve partidos de futbol en TV				

83.- ¿Cuál de estos géneros musicales prefiere? Por favor, seleccione los tres que más escucha.

a) Rock nacional	
b) Jazz tradicional	
c) Tango	
d) Folklore y canto popular	
e) Jazz moderno	
f) Música clásica	
g) Rock inglés y norteamericano	
h) Música tropical	
i) Música latina actual (Ricky Martin, Luis Miguel, etc)	
j) Música New Age	
k) Murgas	
l) Candombe	
m) Otros especificar	
n) Opera	

84.- Si tuviera que elegir un programa de TV ¿por cuál de estos géneros optaría? Elija el más importante y el menos importante.

	1) Marque el más importante	2) Marque el menos importante
a) Tiras diarias o semanales de ficción		
b) Informativos y noticiarios		
c) Programas de opinión		
d) Variedades, humorístico		
e) Documentales		
f) Deportes		
g) Películas		
h) "Reality shows" ("Gran Hermano", etc)		

85.- Por favor, indique su grado de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones calificándolas de 1 a 10, dónde 10 represente su máximo grado de acuerdo.

a) Una cosa es la cultura y otra bien diferente, el entretenimiento. Un ejemplo claro: ópera y cumbia	
b) La TV y la Internet funcionan como verdaderas enciclopedias en la cultura contemporánea	
c) Hay dibujos animados actuales que ayudan a los niños a hacer operaciones de abstracción muy complejas	
d) La música clásica es una expresión musical más: ni mejor ni peor que las otras	
e) Sólo son cultas las personas que leen y se preocupan por aprender cada vez más.	

f) El folklore es la verdadera cultura del pueblo.	
g) La cumbia y música tropical son músicas tan legítimas como cualquier otra	
h) A las personas ordinarias no les interesa la verdadera cultura	
i) El rock nacional de nacional no tiene nada, en el fondo es parte de una cultura extranjera	

86.- Participa en alguna de las siguientes asociaciones o instituciones?

	Habitualmente (1)	Ocasionalmente (2)	Alguna vez en el pasado (3)	Nunca (4)
a) Asociación o club deportivo				
b) Parroquia o asociación religiosa				
c) Sociedad barrial (vecinal, de fomento, etc)				
d) Centro cultural (musical, cineclub, etc)				
e) Asociación sindical o gremial				
f) Colectividades nacionales				
g) Partido político				
h) Asociación ecologista o de derechos humanos				
i) Asociación de consumidores				
j) Comisión de Fomento				
k) Asociación de ayuda solidaria (Rotary, Club de Leones, etc)				
l) Cooperativas				

87.-Cuál de las siguientes frases se ajusta más a sus creencias?

(Marque sólo una respuesta)

- Creo en Dios ( ) 1  
 Hay alguna clase de espíritu o fuerza vital ( ) 2  
 No sé realmente qué pensar ( ) 3  
 No creo que exista ningún tipo de espíritu, Dios o fuerza vital ( ) 4  
 No sabe. ( ) 5

88.- Según usted, estas conductas de la gente son admisibles o inadmisibles?

(marque la opción que corresponde)

	Admisible (1)	Me es indiferente (2)	Inadmisible (3)
a) Colarse en el transporte público			
b) Fumar marihuana ocasionalmente			
c) Divorciarse			
d) Emborracharse			
e) Faltar al trabajo simulando enfermedad			
f) Llevarse un producto de un negocio sin pagar			
g) Tener relaciones sexuales sin estar casado			
h) Agredir físicamente a alguien para responder a un insulto			
i) No declarar a la DGI el total de los ingresos			
j) Tener experiencias homosexuales			
k) Convivir sin estar casados			
l) Usar drogas duras (heroína, etc.)			
m) Suicidarse			
n) Tener una relación con una persona casada			
o) Dañar bienes públicos (teléfonos, plazas, etc.)			
p) Coimear a funcionarios públicos			
q) Pasar los semáforos en rojo			
r) Mentir para conseguir un trabajo			



89.- Qué opina usted acerca del fortalecimiento o debilitamiento de ciertos valores en la mayoría de los jóvenes de hoy?

	Se fortalecen (1)	Se mantienen estables (2)	Se debilitan (3)	No sé (9)
a) El compromiso social				
b) La responsabilidad				
c) El sentido de familia				
d) La seriedad				
e) La espiritualidad				
f) La honestidad				
g) El amor a la libertad				
h) La identidad nacional				
i) La generosidad y el desinterés				
j) El sentido del deber				
k) El respeto a los mayores				
l) El cuidado de la naturaleza				
m) El sentido de justicia				
n) La tolerancia				
o) La disposición al esfuerzo				

90.- Con respecto al problema de la delincuencia y la criminalidad, qué es lo que usted considera más adecuado hacer?  
(Por favor elija sólo dos opciones)

- Aumentar las penas a los delincuentes ( ) 1
- Nombrar más policías para proteger el orden ( ) 2
- Resolver el problema del empleo ( ) 3
- Mejorar la educación de la infancia y la juventud ( ) 4

91.- Grado de confianza que le merecen los siguientes grupos sociales

	Mucha confianza (1)	Confianza (2)	Indiferencia (3)	Desconfianza (4)	Mucha desconfianza (5)
a) Los funcionarios públicos					
b) Los docentes					
c) Los banqueros y financistas					
d) Los empresarios					
e) Los policías					
f) Los sacerdotes					
g) Los militares					
h) Los políticos					
i) Los jueces					
j) Los periodistas					
k) Los sindicalistas					

92.- En la siguiente lista hay varios grupos de gente. Podría decirme a quienes le gustaría y a quienes no le gustaría tener de vecino?

	Me gustaría (1)	No me gustaría (2)	Me es indiferente (3)
a) Homosexuales			
b) Bolivianos			
c) Enfermos de SIDA			
d) Extremistas de derecha			
e) Extremistas de izquierda			
f) Gente con antecedentes penales			
g) Drogadictos			
h) Negros			
i) Judíos			
j) Palestinos			
k) Asiáticos			
l) Franceses			
m) Paraguayos			
n) Chilenos			
o) Peruanos			
p) Ancianos			

q) Gente del cantegril

93.- Cuál de estas dos frases está más cerca de su opinión personal?

- A. Para mí la libertad y la igualdad son igualmente importantes. Pero si tuviera que decidirme por una o por otra, consideraría la libertad personal como lo más importante, es decir, el que cada cual pueda vivir en libertad y desarrollarse sin obstáculos.
- B. La libertad y la igualdad son las dos importantes, pero, si tuviera que decidirme por una de las dos, consideraría la igualdad como lo más importante, es decir, el que nadie se vea desfavorecido y el que las diferencias de clase social no sean tan fuertes.

- De acuerdo con la frase A                    ( ) 1  
 De acuerdo con ninguna/depende        ( ) 2  
 De acuerdo con la frase B                ( ) 3  
 No sabe/no contesta                        ( ) 4

94.- Cuán orgulloso está usted de ser

- Muy orgulloso                                ( ) 1  
 Orgulloso                                        ( ) 2  
 Poco orgulloso                                ( ) 3  
 Nada orgulloso                                ( ) 4

95.- Con qué frecuencia usted reflexiona con sus alumnos sobre alguna película, libro o programa de televisión que le haya interesado particularmente?

- Frecuentemente                            ( ) 1  
 A veces    ( ) 2  
 Casi nunca                                        ( ) 3  
 Nunca    ( ) 4

96.- Hay muchas cosas por las que la gente se puede sentir orgullosa de su país. Se siente usted orgulloso de su país por algunas de las siguientes cosas?

	Me siento orgulloso (1)	No me siento orgulloso (2)
a) Los logros deportivos		
b) Los avances en la ciencia y la tecnología		
c) La democracia y las libertades públicas		
d) El respeto a los derechos humanos		
e) Los logros en el desarrollo económico		
f) El respeto al derecho de los demás		
g) La libertad de expresión		
h) El respeto a los derechos sociales		
i) La defensa de la paz entre los pueblos del mundo		
j) La tolerancia y el respeto a todas las ideas y religiones		
k) La música, la literatura, las artes plásticas, etc.		
l) La apertura a los inmigrantes de todas las nacionalidades		
m) El nivel cultural de la población		
n) La ausencia de desigualdades extremas		

97.- De los siguientes idiomas, ¿cuáles entiende, habla, lee y/o escribe?

	Entiende	Habla con alguna dificultad	Habla fluidamente	Lee	Escribe
Inglés					
Francés					
Portugués					
Otros					

98.- (Para los que entienden algún idioma extranjero) ¿Dónde aprendió el idioma que Ud. maneja mejor?

- En la escuela o liceo público                ( ) 1  
 En la escuela o liceo privado                ( ) 2  
 Institutos de enseñanza de idiomas        ( ) 3  
 Centros de Lenguas Extranjeras de la ANEP ( ) 4  
 En el exterior                                    ( ) 5  
 No corresponde                                ( ) 6

## ANEXO 3

CEDULA  
DISEÑADA Y APLICADA EXPROFESO  
PARA PERSONAL ACTIVO DE LA INSTITUCION

**CUESTIONARIO DE ANÁLISIS DE PUESTOS**

**A. IDENTIFICACIÓN DE PUESTO**

- 1. NOMBRE DEL PUESTO \_\_\_\_\_
- 2. AREA A LA QUE PERTENECE \_\_\_\_\_
- 3. SUPERVISOR INMEDIATO \_\_\_\_\_
- 4. PERSONAL BAJO SU SUPERVISIÓN ( NUM. DE PERSONAS Y PUESTOS)

**B. DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL PUESTO**

1. ACTIVIDADES DESEMPEÑADAS Y PORCENTAJE DE TIEMPO QUE CADA UNA REQUIERE

ACTIVIDAD	%	PRODUCTO	REPORTA A:

2) FORMACIÓN ACADÉMICA

PRIMARIA  SECUNDARIA  PREPARATORIA

ESTUDIOS SUPERIORES  ESTUDIOS DE POSTGRADO

OTROS  ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

3) DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA, DETALLE LOS CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN ACADÉMICA QUE UNA PERSONA DEBE TENER PARA DESEMPEÑAR ESTE PUESTO.

ESPECIFIQUE, DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA, CUALES ÁPTITUDES SE REQUIEREN PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO.

- 1. INICIATIVA \_\_\_\_\_
- 2. CREATIVIDAD \_\_\_\_\_
- 3. CAPACIDAD DE JUICIO \_\_\_\_\_
- 4. USO DE TÉCNICAS 4. MATEMÁTICAS \_\_\_\_\_
- 5. ATENCIÓN \_\_\_\_\_
- 6. LECTURA PROLONGADA \_\_\_\_\_
- OTRO \_\_\_\_\_ ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

D) CARACTERÍSTICAS FÍSICAS.  
ESPECIFIQUE QUE APTITUDES FÍSICAS DEBE POSEER LA PERSONA QUE DESEMPEÑE ESTE PUESTO.

- 1. AGUDEZA VISUAL \_\_\_\_\_
- 2. AGUDEZA AUDITIVA \_\_\_\_\_
- 3. HABILIDAD MANUAL \_\_\_\_\_
- 4. CAPACIDAD PARA TRANSPORTAR PESOS CONSIDERABLES \_\_\_\_\_
- 5. FUERZA MUSCULAR \_\_\_\_\_
- 6. FLEXIBILIDAD CORPORAL \_\_\_\_\_

D) EXPERIENCIA

- 1) IRRELEVANTE \_\_\_\_\_
- 2) IMPORTANTE \_\_\_\_\_
- 3) IMPRESCINDIBLE \_\_\_\_\_
- 4) DEBE POSEER \_\_\_\_\_ AÑOS DE EXPERIENCIA EN \_\_\_\_\_

E) AMBITO LABORAL

1. EN QUE CONDICIONES FÍSICAS TRABAJA LA PERSONA QUE DESEMPEÑA ESTE PUESTO?

2. ESTÁ SOMETIDO A PRESIONES PSICOLÓGICAS ESPECIALES? SI \_\_\_ No \_\_\_  
por que?

2. QUE CARACTERÍSTICAS HACEN QUE ESTE PUESTO SEA IMPORTANTE?

F) CONDICIONES SANITARIAS Y DE SEGURIDAD

1) ESTÁ EXPUESTO A ACCIDENTES LABORALES? SI \_\_\_ No \_\_\_  
DE QUE TIPO?

2) SU SALUD, SE ENCUENTRA EN PELIGRO? SI \_\_\_ No \_\_\_  
POR QUE?

G) PARÁMETROS DE DESEMPEÑO.

1. SE MIDE EL DESEMPEÑO EN ESE PUESTO? SI \_\_\_ NO \_\_\_  
COMO?

2. CUALES SON LOS PRINCIPALES FACTORES PARA LOGRAR ÉXITO EN ESTE PUESTO?

OBSERVACIONES FINALES:

NOMBRE \_\_\_\_\_

## ANEXO 4

GUÍA  
HISTORIA DE VIDA  
(DE MENORES INTERNOS)

ESCUELA INTERNADO J. CRUZ GALVEZ

I. DATOS GENERALES DEL O LA MENOR)

1. NOMBRE DEL O LA MENOR

GRUPO TALLER \_\_\_\_\_

2. EDAD  3. FECHA DE NACIMIENTO: DIA \_\_\_\_\_ MES \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_

4. GENERO A) FEMENINO  B) MASCULINO

5. LUGAR DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_

6. CUANTO TIEMPO TIENE EL (A) MENOR VIVIENDO EN HERMOSILLO?

7. DOMICILIO ACTUAL

8. Calle \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_  
COLONIA \_\_\_\_\_

9. PERSONA (S) A QUIEN AVISAR EN CASO DE EMERGENCIA:

NOMBRE(S)	PARENTESCO	TELEFONO (S)

II. SALUD

10. TIPO DE SANGRE

11. ES ALÉRGICO A ALGUN MEDICAMENTO?  
A) SI  B) NO

12. SI LA RESPUESTA ES SI, ESPECIFIQUE EL MEDICAMENTO QUE LE CAUSA ALERGIA

13. USA LENTES? A) SI  B) NO

14. ACTUALMENTE, EL NIÑO PADECE ALGÚN PROBLEMA DE SALUD? A) SI  B) NO

15. CUAL ES? \_\_\_\_\_

16. TOMA ACTUALMENTE ALGUN MEDICAMENTO A) SI  B) NO

17. DIGA QUE MEDICAMENTO ES EL QUE USA

18. ESPECIFIQUE LA DOSIS Y CADA CUANTO DEBE TOMAR EL MEDICAMENTO

19. EL MENOR (A) HA PADECIDO DE:

- |                            |                          |              |                          |                         |                          |
|----------------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| A) SARAMPION               | <input type="checkbox"/> | D) HEPATITIS | <input type="checkbox"/> | G) INFECCION EN EL OIDO | <input type="checkbox"/> |
| B) VARICELA                | <input type="checkbox"/> | E) PAPERAS   | <input type="checkbox"/> | H) INFECCION EN ANGINAS | <input type="checkbox"/> |
| C) PARASITOSIS (LOMBRICES) | <input type="checkbox"/> | F) GASTRITIS | <input type="checkbox"/> | I) APENDICITIS          | <input type="checkbox"/> |

G) OTRO  ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_

20. ALGUNA VEZ HAN OPERADO AL MENOR? A) SI  B) NO

21. SI LA RESPUESTA ES SI, PROPOCIONE LA SIGUIENTE INFORMACION:

**ESTRUCTURA FAMILIAR**

**30. FAMILIARES DE LA O DEL MENOR**

PARENTESCO	NOMBRE	EDAD	ESTADO CIVIL	ULTIMO GRADO DE ESTUDIOS	OCUPACION Y LUGAR DONDE TRABAJA	VIVE EN DOMICIL

**III. FAMILIA/INTERNADO**

31. FECHA DE INSCRIPCIÓN EN INTERNADO

32. ESCUELA DE DONDE PROVIENE

33. EXPLIQUE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES INSCRIBIÓ AL NIÑO(A) EN EL INTERNADO

34. VISITA AL NIÑO (A) EN EL INTERNADO? A) SI  B) NO   
 A) 0 A 1 VEZ AL MES  B) DE 2 A 3 VECES AL MES  C) DE 4 A CINCO VECES AL MES

35. ASISTE USTED AL INTERNADO CUANDO SE LE CITA? A) SIEMPRE  B) A VECES  C) NUNCA

36. CUAL ES EL MOTIVO QUE LE IMPIDE ASISTIR A LA CITA O A LA VISITA?

37. QUE DÍA Y A QUE HORA SE LE FACILITARÍA A USTED ASISTIR AL INTERNADO?

38. EL MENOR, CUANDO SALE LOS VIERNES:

A) SE VA A SU CASA SOLO  B) VA POR EL UN FAMILIAR  C) OTRO

39. INDIQUE EL NOMBRE DE LA O LAS PERSONAS AUTORIZADAS PARA RECOGER AL MENOR.



46. CUAL FUÈ EL MOTIVO?

[Empty box for answer to question 46]

47: ACTUALMENTE, ESTÀ BAJO ALGÙN PROGRAMA DE ATENCIÙN AL MENOR? A) SI  B) NO   
EXPLIQUE EN QUE CONSISTE ESTE PROGRAMA Y LOS COMPROMISOS DEL MENOR Y DE LA FAMILIA

[Empty box for answer to question 47]

VI. FAMILIA/NINO/

48. QUE HACE USTED CUANDO EL O LA MENOR HACE ALGO INDEBIDO

[Empty box for answer to question 48]

49. QUE HACE USTED CUANDO EL O LA MENOR OBEDECE?

[Empty box for answer to question 49]

50. REALIZA USTED ALGUNA ACTIVIDAD CON EL MENOR? A) SI  B) NO   
51. CUAL?

[Empty box for answer to question 51]

52. QUE HACE EL MENOR LOS FINES DE SAMANA?

[Empty box for answer to question 52]

53. ACOSTUMBRA LLEVAR AL MENOR A MISA O ALGÙN SERVICIO RELIGIOSO? A) SI  B) NO   
54. COMO DESCRIBE LA CONDUCTA DEL O LA MENOR

[Empty box for answer to question 54]

VII. VIVIENDA

55 SU VIVIENDA ES  
A) PROPIA  B) RENTADA  C) PRESTADA  D) PROPIA/PAGANDOLA

56. EL MATERIAL ES DE  
A) BLOCK  B) LADRILLO  LÀMINA DE CARTON  OTRO

57) SERVICIOS Y EQUIPO CON LOS QUE CUENTA

A) AGUA  E) DRENAJE  H) TELEFONO  F) CALENTADOR   
B) RADIO  F) CABLE  I) COOLER  DE AGUA   
C) TV  G) COMPUTADORA  J) NINTENDO  K) TINACO   
D) REFRIGERADOR  K) ESTUFA DE GAS

58. NUMERO DE CUARTOS PARA DORMIR  59. NUMERO DE CAMAS

59. BAÑO: A) DENTRO DE LA CASA  B) LETRINA  C) FOSA SÈPTICA

VIII. TRANSPORTE

60 QUE SERVICIO DE TRANSPORTE UTILIZA GENERALMENTE?

A) TRANSPORTE PUBLICO  C) TAXI   
B) AUTO PARTICULAR  D) OTRO

IX ALIMENTACION

61. MENCIONE LOS ALIMENTOS QUE FRECUENTEMENTE CONSUME EL MENOR

[Empty box for answer to question 61]

## ANEXOS DIPLOMADO

# ANEXO 5

FOLLETO INFORMATIVO

MODALIDAD DEL DIPLOMADO:

✓ MIXTA

DURACION  
120 Horas

FECHA DE INICIO:  
MAYO 30 del 2007

HORARIO (modalidad Presencial):  
De 15:00 hrs a 19:00 hrs.

ESPACIO:  
SALA AUDIOVISUAL  
Escuela Primaria Internado Coronel Cruz Gálvez

COSTO DEL DIPLOMADO: Gratuito

Material de Estudio: Reproducción a cargo de cada asistente.  
Requisitos Tecnológicos: Tener acceso a un equipo de cómputo. Internet. Manejo procesador de palabras (Word)

Impartido por:

Profesor Luciano Cárdenas Olivas  
Director

Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez



EL CARRER DE LAS CIENCIAS  
HABIA SU GRANDEZA



UNIVERSIDAD DE SONORA  
DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

DIPLOMADO

EDUCACIÓN BÁSICA EN EL INTERNADO.  
UNA EDUCACIÓN PARA LA VIDA.

MAYO 2007

*"El futuro es un tiempo que, inexorablemente se adscribe, como  
simultáneamente de esperanza y dolor, al concepto de niños, sin embargo, existen  
circunstancias difíciles que trastocan, tanto la factibilidad del futuro  
como el concepto mismo de niños"*

#### DIPLOMADO:

### EDUCACIÓN BÁSICA EN EL INTERNADO. UNA EDUCACIÓN PARA LA VIDA.

#### OBJETIVO GENERAL.

El participante identificará y describirá, con precisión, elementos que inciden en la educación básica (Primaria) impartida en un internado de menores en situación extraordinaria, con el propósito de diseñar, ejecutar y evaluar los procesos educativos formales e informales dentro de un marco de sensibilidad, objetividad y ética.

#### DIRIGIDO A:

Personal activo de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez

- ▶ Directivos
- ▶ Docentes
- ▶ Psicólogos
- ▶ Trabajadores Sociales
- ▶ Doctores
- ▶ Enfermera
- ▶ Prefectos

#### CONTENIDO TEMÁTICO:

- Modulo I  
El menor interno en situación de riesgo
- Modulo II  
Fenómenos sociales que inciden en los procesos formativos del menor interno
- Modulo III  
Impacto de la pérdida del vínculo afectivo y desapego familiar en el menor interno
- Modulo IV  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES EN EL INTERNADO
- Modulo V  
Condiciones socioespaciales en la vida del menor interno
- Modulo VI  
El menor interno con necesidades educativas especiales  
El menor interno y la sexualidad.
- Modulo VII  
Manejo de conflictos en el internado
- Modulo VIII  
Conductas antisociales del menor interno
- Modulo IX  
Innovación Educativa en el internado
- Modulo X  
Ejes de acentuación  
Psicología, docencia, trabajo Social, Medicina, Enfermería,  
Prefectura, Intendencia.

## ANEXO 6

FICHA DE INSCRIPCIÓN

UNIVERSIDAD DE SONORA  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
DIPLOMADO  
EDUCACIÓN EN EL INTERNADO  
UNA EDUCACIÓN PARA LA VIDA

SOLICITUD DE INGRESO

DATOS PERSONALES:	
CIURP	
RFC	
APELLIDO PATERNO	
APELLIDO MATERNO	
NOMBRE (s)	
DOM.(CALLE Y NUM.)	
COLONIA	
CODIGO POSTAL	
TELEFONO	
TELEFONO CELULAR	
FAX	
CORREO ELECTRONICO	
FECHA DE NACIMIENTO	EDAD
LUGAR DE NACIMIENTO	
ESTADO CIVIL	NUM.DE HIJOS
INSTITUCIÓN(ES) DONDE LABORA	
ANTIGUEDAD	
PUESTO ACTUAL	
ULTIMO GRADO DE ESTUDIOS	

DATOS ACADÉMICOS:

ESTUDIOS SUPERIORES	INSTITUCIÓN	FECHA.TERM.
ESTUDIOS DE POSGRADO		
CURSOS, DIPLOMADOS, OTROS		

MANEJO DE SOFTWARE Y EQUIPO DE CÓMPUTO

	0%	regular	bueno	excelente
PROCESADOR DE PALABRAS (Word)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INTERNET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BASE DE DATOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE)				



## ANEXO 7

MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
CARTA/INVITACIÒN

Hermosillo, Son. Marzo 2007.

---

PRESENTE

Sus conocimientos, su experiencia profesional y, sobre todo, su preocupación por las condiciones sociales que producen e incrementan la vulnerabilidad del ser humano, nos motivan a establecer contacto con Usted, con el propósito de extender una atenta y cordial invitación para que forme parte de nuestro cuerpo de instructores para el Diplomado: La Educación Básica en el Internado. Una Educación para la Vida.

Este diplomado, se constituye por diez módulos y está dirigido al personal activo de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, institución que brinda servicios de educación y asistencia social a 230 menores internos.

Con la esperanza de contar con su valiosa participación, se adjunta "Paquete para Instructores" con la información relativa al diplomado.

Atentamente

Lic. Victoria Núñez Navarro  
Responsable

## ANEXO 8

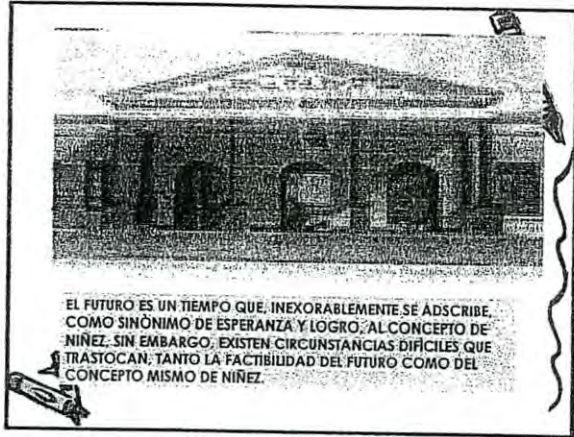
MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
PROGRAMACIÒN DE MÒDULOS

MODULO	DURACION	FECHA	MODALIDAD	PRESENCIAL	A DISTANCIA	HORARIO
I. EL MENOR INTERNO EN SITUACION DE RIESGO	20 HORAS	JUNIO 14, 15, 16	MIXTA	12 HORAS	8 HORAS	JUEVES Y VIERNES DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS
II. FENOMENOS SOCIALES QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS DEL MENOR INTERNO	20 HORAS	AGOSTO 30, 31, SEPTIEMBRE 1	MIXTA	8 HORAS	12 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS
III. IMPACTO DE LA PERDIDA DEL VINCULO AFECTIVO Y DESAPEGO FAMILIAR EN EL MENOR INTERNO	20 HORAS	SEPTIEMBRE 20, 21, 22	MIXTA	12 HORAS	8 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS
IV. LAS CONDICIONES SOCIOESPACIALES EN LA VIDA DEL MENOR INTERNO	20 HORAS	4,5,6 OCTUBRE	MIXTA	8 HORAS	12 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS
V. EL MENOR INTERNO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	10 HORAS	8,9, NOVIEMBRE	MIXTA	12 HORAS	8 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS

VI. EL MENOR INTERNO Y LA SEXUALIDAD	10 HORAS	10 DE NOVIEMBRE	MIXTA	4 HORAS	6HORAS	SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS		
VII CONDUCTAS ANTISOCIALES DEL MENOR INTERNO	20 HORAS	6,7,8 DICIEMBRE	MIXTA	8 HORAS	12 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS		
VII. MANEJO DE CONFLICTOS EN EL INTERNADO	20 HORAS	17,18,19 ENERO 2008	MIXTA	12 HORAS	8 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS		
						SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS		
IX. INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL INTERNADO	20 HORAS	7,8,9 FEBRERO 2008	MIXTA	8 HORAS	12 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS		
X. EJES DE ACENTUACIÓN: La Psicología en el Internado La Docencia en el Internado El Trabajo Social en el Internado La Medicina en el Internado LA Prefectura en el internado	20 HORAS	20,21,22 MARZO 2008	MIXTA	12 HORAS	8 HORAS	JUEVES Y VIERNES: DE 15:00 HRS. A 19:00 HORAS  SABADO: DE 9:00 HRS. A 13:00 HRS.		

## ANEXO 9

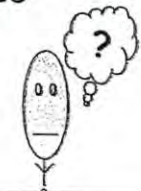
MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
¿QUE ES LA CRUZ GALVEZ?



### INTERNADO DE ENSEÑANZA PRIMARIA CORONEL J. CRUZ GALVEZ

• QUE ES "LA CRUZ GALVEZ" ?  
ES UNA INSTITUCIÓN DONDE SE BRINDA EDUCACIÓN PRIMARIA CON SERVICIO DE INTERNADO

NOMBRE OFICIAL: IEP 7 CORL J. CRUZ GALVEZ



\* DONDE ESTA?

DIRECCION OFICIAL: AVE. REVOLUCION 93 NTE. HERMOSILLO, SONORA, C.P. 83000  
TEL. 2 14 04 37  
HERMOSILLO, SONORA MEXICO

CUAL ES EL HORARIO HÁBIL?

DE LAS SIETE TREINTA DE LA MAÑANA DEL LUNES A SEIS DE LA TARDE DEL VIERNES  
(CON APEGO AL CALENDARIO ESCOLAR)



OBJETIVO

Proporcionar educación primaria con servicio de internado a niños y niñas en situación de riesgo por su problemática económica, familiar y social.

QUE SERVICIOS OFRECE "La Cruz Galvez" ?

- Internado
- Educación básica.
- Talleres de Capacitación

## CON QUE RECURSOS CUENTA LA INSTITUCIÓN PARA BRINDAR ATENCIÓN

### \*\*\*\*\* CAPITAL HUMANO:

- \*DIRECTOR: Prof. Luciano Olivas Cárdenas
- \*SUBDIRECTOR: Prof. Domingo Morales Ruiz
- \*PERSONAL ADMINISTRATIVO:
- \*DOCENTES DE GRUPO
- \*DOCENTES DE TALLER
- \*PSICOLOGA
- \*TRABAJADORA SOCIAL
- \*MEDICO PEDIATRA
- \*ODONTOLOGA
- \*ENFERMERA
- \*PREFECTOS
- \*PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES: (LAVANDERAS, COCINERAS INTENDENTES, ALMACENISTA)



## INFRAESTRUCTURA:

- \*AULAS
- \*TALLERES
- \*BIBLIOTECA
- \*SALA DE COMPUTACIÓN
- \*SALA "APC" "Atención Preventiva Compensatoria"
- \*MODULO DE ATENCIÓN USAEF
- \*AREA ADMINISTRATIVA
- \*SALA DE USOS MÚLTIPLES
- \*DORMITORIOS
- \*CONSULTORIO MÉDICO Y DENTAL
- \*SALA DE RECUPERACIÓN
- \*COMEDOR
- \*COCINA
- \*BAÑOS
- \*LAVANDERÍA
- \*ROPERÍA
- \*ALMACÉN



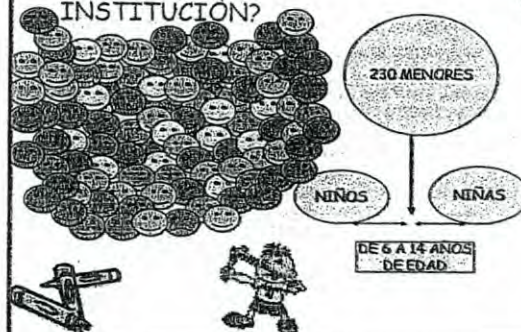
## CUALES SON LOS TALLERES QUE OFRECE?

### \* TALLERES:

- \*PANADERIA
- \*ELECTRICIDAD
- \*CARPINTERIA
- \*SOLDADURA
- \*DANZA
- \*MÚSICA
- \*SERIGRAFIA
- \*PELUQUERIA
- \*SOLDADURA
- \*MANUALIDADES Y BORDADO
- \*COMPUTACIÓN
- \*HERRERIA
- \*CORTE Y CONFECCION
- \*LUDOTECA
- LECTURA Y REDACCIÓN
- \*ACONDICIONAMIENTO FÍSICO JUDO, KARATE, GIMNASIA



## \* QUIENES SON LOS USUARIOS DE LA INSTITUCIÓN?



## INFANCIA

### FUNCIONES QUE DESARROLLA EN ESTA ETAPA:

#### \*COGNOSCITIVAS

El niño desarrolla la percepción, la memoria, razonamiento, etc

#### \*AFECTIVAS

En cuanto que el niño sale del ambiente familiar, donde DEBIERA SER el centro del cariño de todos, se encuentra en otro ambiente, otro ambiente donde es un número en la masa; donde aprende y desarrolla el sentimiento del deber, respeto al derecho ajeno, amor propio. Desarrolla autoestima.

#### \*SOCIALES

Aprende a no exteriorizar todo, aflora, entonces, la interioridad. Son tremendamente imitativos, de aquí que necesitan el buen ejemplo de sus padres, maestros y, personas cercanas. El niño se vuelve más objetivo y es capaz de ver la realidad tal como es.

\*VICTIMAS

\*VICTIMARIOS

\*TESTIGOS





FENOMENOS SOCIALES PRESENTES EN LA HISTORIA DE VIDA DE LOS MENORES INTERNOS

HACINAMIENTO  
POBREZA  
CARENCIA DE VALORES  
DESINTEGRACIÓN FAMILIAR  
ENFERMEDADES  
HAMBRE  
VIOLENCIA  
ABANDONO  
ACOSO INTRAFAMILIAR  
ALCOHOLISMO  
DESCERCIÓN ESCOLAR  
PROSTITUCIÓN  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE  
DELINCUENCIA  
ABUSO FÍSICO  
VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS  
ABUSO SEXUAL  
NEGLENCIA

¿GRUPO VULNERABLE?

SI

¿NIÑOS EN RIESGO?

SI

QUE ENCUENTRAN LOS MENORES EN LA "CRUZ GALVEZ" OPORTUNIDAD:

- \* PARA ESTUDIAR,
- \* PARA DESAYUNAR, COMER Y CENAR 5 DÍAS A LA SEMANA
- \* PARA DORMIR, EN CAMA INDIVIDUAL,
- \* PARA JUGAR EN ESPACIOS ABIERTOS
- \* PARA TENER UNIFORME
- \* PARA TENER ÚTILES ESCOLARES
- \* PARA CAPACITARSE EN UN TALLER
- \* PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES
- \* PARA CONOCER Y OBEDECER NORMAS
- \* PARA PROTEGERSE DE LOS RIESGOS DE SU ENTORNO INMEDIATO:
- \* PARA CONOCER Y PRATICAR VALORES MORALES Y CIVILES.
- \* PARA TENER UN MÉDICO CERCA

- \* PARA CONTAR CON APOYO EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO
- \* PARA DESCUBRIR LA SENSIBILIDAD AJENA Y PROPIA
- \* PARA DESARROLLAR LA CAPACIDAD DE AUTOCONTROL
- \* PARA EXPERIMENTAR NUEVAS Y MEJORES FORMAS DE VIDA
- \* PARA CREAR EXPECTATIVAS, ESPERANZAS Y DESEOS DE SER UN SER HUMANO CON VALOR PARA SÍ MISMO Y LOS DEMÁS
- \* PARA ADQUIRIR CONOCIMIENTOS, HÁBITOS Y, HABILIDADES QUE POSIBILITEN SU DESARROLLO INTEGRAL

¿COMO SE ALCANZAN OBJETIVOS INSTITUCIONALES? CON LA FUERZA DE LA COORDINACIÓN DE ESFUERZOS

- CON EL APOYO DEL GOBIERNO DEL ESTADO
- CON EL APOYO DE LA SECRETERÍA DE EDUCACIÓN
- CON EL APOYO DE LA UNIVERSIDAD DE SONORA

OTRAS INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS:

INSTANCIAS DE SALUD, SECTOR EMPRESARIAL, GRUPOS ALTRUISTAS, CON SU SENSIBILIDAD CON SU INTERES CON SU EMPATÍA CON SU CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD DENTRO Y FUERA DEL INTERNADO ESCUELA PRIMARIA CORONEL J. CRUZ GALVEZ.

GRACIAS

## ANEXO 10

MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
PERFIL DE ASISTENTES A DIPLOMADO

**Similitud sobre perfil de asistentes a diplomado**

• Numero de Asistentes  
33

• GENERO

58.6 %	MASCULINO	41.3 %
	FEMENINO	

• EDAD

20 A 30	14.2%
31 A 40	28.5%
41 A 50	35.7%
51 A 55	21.5%

**PUESTOS DE LOS ASISTENTES:**

- DIRECTOR
- SUBDIRECTOR
- PROFESORES DE GRUPO  
(IMPARTEN CLASE DE PRIMERO A SEXTO GRADO)
- PROFESORES DE TALLER  
(ELECTRICIDAD, HERRERÍA, CARPINTERÍA, SOLDADURA, COMPUTACIÓN, MUSICA, CORTE Y CONFECCION, DANZA, ETCETERA.

➤ DIRECTOR ÁREA EDUCACIÓN ESPECIAL

➤ TRABAJADORA SOCIAL

➤ PSICÓLOGA

➤ SECRETARIA ADMINISTRATIVA

➤ PROFESORA DE APOYO

➤ PROFESORA ÁREA DE ORIENTACIÓN ESCOLAR

➤ PUESTOS

• NIVEL DE ESTUDIOS

POSGRADO	19.2 %
LICENCIATURA	34.0 %
EST. TECNICOS C/SEC C/ PREP	40.2%
PRIMARIA/SEC	6.5 %

• ANTIGÜEDAD EN EL SECTOR EDUCATIVO

- de 5 años	5 %
de 5 a 10 años	30 %
De 11 a 15 años	5 %
De 16 a 20 años	20 %
De 21 a 30 años	40 %

**Observaciones:**

- EL PROYECTO DEL DIPLOMADO SE DISEÑÓ EN RESPUESTA A LAS INQUIETUDES, PREOCUPACIONES TANTO DEL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN COMO DEL PERSONAL QUE BRINDA ATENCIÓN A LOS MENORES INTERNOS

- El asistente al Diplomado presenta una disposición admirable para consolidar conocimientos teórico/conceptuales/ metodológicos que impacten en su relación con el menor y con su labor en general dentro del internado.

El personal presenta una genuina preocupación por los menores internos.

- Con base a entrevistas estructuradas, charlas informales y la observación, se puede manifestar lo siguiente:

- Generalmente, cada persona que brinda atención al interior de la Escuela Primaria Internado J. Cruz Gálvez desempeña varios papeles:

Maestro, maestra, mamá, papá, mentor, tutor, árbitro, juez, enemigo, amigo, bombero (de fuegos reales y apaga conflictos, policía, corredor (persiguiendo menores), reféri, enfermera, doctor, psicólogo, consejero... etcétera, etcétera

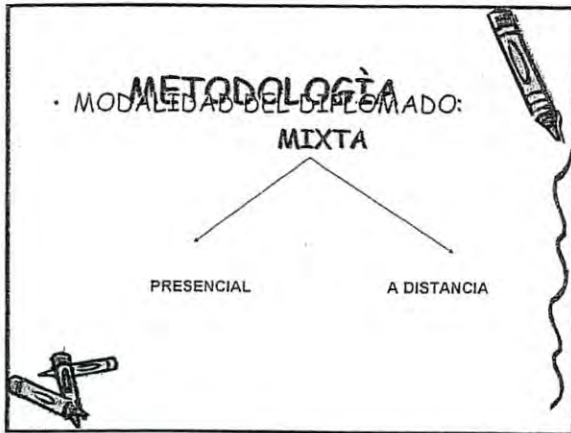


Las condiciones de la institución, difícilmente son las óptimas para alcanzar los objetivos, sin embargo, la lucha se presenta día a día.

Nuestro respeto y reconocimiento hacia la gente que ahí labora.

# ANEXO 11

MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
METODOLOGIA



- La modalidad presencial es para jueves, viernes y sábados. Algunos módulos tienen los sábados dentro del marco de modalidad a distancia. Esto se flexibiliza, de acuerdo a la dinámica del curso o el consenso de asistentes e instructor.
- Sin embargo, para dar cuenta de la seriedad y formalidad del diplomado se requiere de 20 horas efectivas de aprendizaje por cada módulo, trabajando bajo las dos modalidades
- Se considera la la modalidad presencial como la idónea.

- Modalidad: PRESENCIAL**
- LUGAR Y FECHAS ESTIPULADAS EN LA PROGRAMACIÓN.
  - EL RESTO DE LAS HORAS SERÁN CONTEMPLADAS EN EL MARCO DE LA MODALIDAD A DISTANCIA.
  - LAS FORMAS DE CONDUCCIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE SERÁN ELEGIDAS POR EL INSTRUCTOR, TOMANDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS DE ASISTENTES Y TEMÁTICA DE SU MÓDULO.

- MOD. PRESENCIAL CONT..**
- INSTRUCCIONALES:
- CABE HACER NOTAR LA CONVENIENCIA DE TÉCNICAS EXPOSITIVAS POR PARTE DEL INSTRUCTOR
  - DINÁMICAS GRUPALES QUE INCIDAN, DE FORMA SIMULTÁNEA EN BAGAJE INTELLECTUAL COMO EN LAS RELACIONES HUMANAS DEL PERSONAL.
- DE APRENDIZAJE:
- MODELO COLABORATIVO  
MODELO SIGNIFICATIVO

- MODALIDAD: A DISTANCIA**
- EL INSTRUCTOR, TENDRÁ DOS OPCIONES:
1. Dará instrucciones en aula sobre el trabajo a desarrollar en modalidad a distancia, con el material ya entregado a los alumnos. O bien..  
Enviará las instrucciones por e-mail a los alumnos.

- En ambos casos, el instructor deberá especificar claramente:
- A) MATERIAL PARA ESTUDIAR
  - B) INSTRUCCIONES CLARAS
  - C) FECHA DE ENTREGA, VÍA E-MAIL

- EL INSTRUCTOR, REGISTRARÁ LA TAREA Y RETROALIMENTARÁ AL ALUMNO, EN CASO NECESARIO, VÍA E-MAIL.

- EL INSTRUCTOR ENTREGARÁ EL REGISTRO DE TAREAS A LAS RESPONSABLES DEL DIPLOMADO.

- PROGRAMA Y
- MATERIAL DE ESTUDIO

EL INSTRUCTOR, CON TRES SEMANAS ANTICIPACIÓN DEL INICIO DE SU MÓDULO, HARÁ ENTREGA A LAS RESPONSABLES DEL DIPLOMADO DE :

- PROGRAMA
- MATERIAL DE ESTUDIO (UN JUEGO)

## PROGRAMA

- a) Nombre de Diplomado
- b) Nombre de Módulo
- c) Nombre de Instructor (a)
- d) Objetivo del curso (congruente con el propuesto en apego al diseño instruccional original del Diplomado)
- e) Contenido temático
- f) Formas de evaluación
- g) PRODUCTO\*
- h) Bibliografía      Básica  
                                    Complementaria

## • ESPECIFICACIÓN SOBRE EL "PRODUCTO":

- Una de las características del Diplomado se refiere a que, de cada módulo, deberá quedar un producto, como constancia de una valiosa colaboración del instructor dentro de la dinámica de formación del personal de la institución.
- Sentará precedente sobre el carácter circunspectivo y prospectivo de la intervención profesional y sensible del instructor. Este producto quedará a disposición del personal de la institución, en un lugar de fácil acceso para su consulta.
- El producto se relacionará directamente con el objetivo del curso y estará seleccionado o diseñado ex profeso para las características del Diplomado

## • Productos sugeridos:

- a) Folletos
- b) Manuales
- c) Fascículos
- d) Decálogos
- e) Guías

Se aceptan también:

- a) Libros
- b) Videos
- c) otros

(Se solicita material de fácil acceso que aborde problemáticas específicas que se presentan en el internado..)

## ANEXO 12

MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
LOGÍSTICA



## OBSERVACIONES SOBRE LOGÍSTICA

- LOS DÍAS JUEVES Y VIERNES, EL PERSONAL DE LA ESCUELA PRIMARIA CORONEL J. CRUZ GALVEZ SERÁ SUSTITUIDO, EN SU LABORES, POR PERSONAL EXTERNO A LA INSTITUCIÓN. POR LO TANTO, ESTARÁ DISPONIBLE, EN TIEMPO Y FORMA, PARA EL DIPLOMADO.
- EL EQUIPO DE CAÑÓN Y EQUIPO DE CÓMPUTO, ESTARÁ A SU DISPOSICIÓN, YA INSTALADO, EN LA INSTITUCIÓN.
- INSTRUCTORES Y ALUMNOS CONTARÁN CON SERVICIO DE CAFÉ, AGUA, REFRESCOS Y GALLETAS.

- LA INSTITUCIÓN CUENTA CON ESTACIONAMIENTO PROPIO, DE FÁCIL ACCESO POR LA CALLE REVOLUCIÓN.
- EL AULA DONDE SE IMPARTIRÁ EL DIPLOMADO CUENTA CON REFRIGERACIÓN; SILLAS Y MESAS COLOCADAS EN FORMA DE HERRADURA. SI EXISTESE, POR PARTE DEL INSTRUCTOR, ALGUNA OTRA DISPOSICIÓN AL RESPECTO, SUPLICAMOS COMUNICARLO A LAS RESPONSABLES DEL DIPLOMADO.
- LAS RESPONSABLES DEL DIPLOMADO ESTRÁN EN CONTACTO CONTINUO CON EL INSTRUCTOR, ATENDIENDO CUALQUIER DUDA, SUGERENCIA O SOLICITUD ESPECÍFICA.

## ANEXO 13

MATERIAL PARA INSTRUCTORES  
OBJETIVOS POR MÓDULO

• MODULO I  
EL MENOR INTERNO EN SITUACION DE RIESGO

OBJETIVOS DE CADA MÓDULO

OBJETIVO:

EL ASISTENTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON PRECISIÓN, LAS CARACTERÍSTICAS PROPIAS DEL MENOR EN SITUACIÓN DE RIESGO, CON EL FIN DE FACILITAR UN ADECUADO DISEÑO DE LOS PROCESOS FORMATIVOS DE ACUERDO AL PERFIL DEL MENOR INTERNO DENTRO DEL MARCO DE LA ASISTENCIA SOCIAL



MODULO II

FENÓMENOS SOCIALES QUE INCIDEN EN LOS PROCESOS FORMATIVOS DEL MENOR INTERNO.

OBJETIVO:

EL PARTICIPANTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ CON CLARIDAD, LOS FENÓMENOS SOCIALES QUE TRASTOCAN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN INTEGRAL DEL MENOR INTERNO, PERMITIENDO LA AMPLIACIÓN DE SU CONOCIMIENTO SOBRE LAS DIMENSIONES MULTIFACTORIALES DE LAS SITUACIONES ATENDIDAS EN LA INSTITUCIÓN.



• MODULO III  
IMPACTO DE LA PÉRDIDA DEL VÍNCULO AFECTIVO Y DESAPEGO FAMILIAR EN EL MENOR INTERNO

OBJETIVO:

EL ASISTENTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON PRECISIÓN, EL EFECTO Y LAS IMPLICACIONES DEL DESPRENDIMIENTO FÍSICO, PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL DEL MENOR INTERNO, POSIBILITANDO EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS SENSIBLES Y EMPÁTICAS EN POS DEL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES DEL MENOR EN EL ÁMBITO DEL INTERNADO.



• MODULO IV  
LAS CONDICIONES SOCIO ESPACIALES EN LA VIDA DEL MENOR INTERNO

OBJETIVO:

EL ASISTENTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON CLARIDAD, LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE LAS CONDICIONES SOCIO ESPACIALES CONGRUENTES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL MENOR INTERNO, HABILITÁNDOSE PARA UN PROCESO DE REFLEXIÓN ANALÍTICA SOBRE LA VIDA DEL MENOR ENTRE LAS PAREDES DEL INTERNADO.



• MODULO V  
EL MENOR CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

OBJETIVO:

EL PARTICIPANTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON PRECISIÓN, LOS CONCEPTOS BÁSICOS REFERENTES A LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES CON EL PROPÓSITO DE DESARROLLAR UNA ACTITUD DE COMPRENSIÓN Y RESPETO ANTE LA DIVERSIDAD DE LOS ALUMNOS.



• MODULO VI  
EL MENOR INTERNO Y LA SEXUALIDAD

OBJETIVO:

EL ASISTENTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON CLARIDAD, LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA CONDUCTA DEL MENOR INTERNO EN RELACIÓN A LA SEXUALIDAD, CON EL PROPÓSITO DE INHIBIR JUICIOS DE VALOR Y CAPACITARSE PARA EL ESTABLECIMIENTO DE UN CÓDIGO DE CONDUCTA CON BASE A LA NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL.



• MODULO VII  
CONDUCTAS ANTISOCIALES DEL MENOR  
INTERNO.

OBJETIVO:

EL PARTICIPANTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, DE FORMA PUNTUAL, LOS FACTORES FAMILIARES E INDIVIDUALES QUE INCIDEN EN LA CONDUCTA ANTISOCIAL DEL MENOR INTERNO; POSIBILITANDO UNA ATENCIÓN SENSIBLE Y CON SUSTENTO EN EL ENTORNO INMEDIATO Y MEDIATO DEL MENOR INTERNO.

• Modulo VIII  
MANEJO DE CONFLICTOS EN EL INTERNADO

OBJETIVO:

EL ASISTENTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON PRECISIÓN LAS HABILIDADES BÁSICAS PARA EL MANEJO DE CONFLICTOS EN EL INTERNADO, LO QUE PERMITIRÁ OPTIMIZAR SUS RELACIONES INTRA E INTERPERSONALES.

• Modulo IX  
INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL INTERNADO

OBJETIVO:

EL PARTICIPANTE IDENTIFICARÁ Y DESCRIBIRÁ, CON PUNTUALIDAD, LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA INNOVACIÓN EDUCATIVA COMO ELEMENTO PRIMORDIAL PARA EL DISEÑO DE PROCESOS EDUCATIVOS FORMALES E INFORMALES DENTRO DEL INTERNADO

• Modulo X  
EJES DE ACENTUACIÓN

OBJETIVO:

AL FINAL DEL MÓDULO EL PARTICIPANTE DESCRIBIRÁ, DIFERENCIALMENTE, LOS CONOCIMIENTOS, ACTITUDES, APTITUDES, HABILIDADES Y DESTREZAS REQUERIDAS PARA EL DESEMPEÑO DEL PUESTO; CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UNA AUTOEVALUACIÓN SOBRE SUS PROPIAS FORTALEZAS Y PUNTOS DE MEJORA.

## ANEXO 14

INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACION

**DIPLOMADO**  
**LA EDUCACION BASICA EN EL INTERNADO. UNA EDUCACION PARA LA VIDA**  
**AUTOEVALUACION**

**(POR LOS PARTICIPANTES)**

<b>3 = De acuerdo</b>
<b>2 = Parcialmente de Acuerdo</b>
<b>1 = Desacuerdo</b>

AMBITO TEÒRICO, CONCEPTUAL Y METODOLÒGICO; ÀMBITO ACTITUDINAL: DISCIPLINA, RESPONSABILIDAD, INICIATIVA.

1. MIS CONOCIMIENTOS SOBRE EL TEMA CENTRAL DEL CURSO SE INCREMENTARON
2. MI COMPRESIÒN SOBRE EL TEMA CENTRAL ME FACILITÒ LA IDENTIFICACIÒN DE SU RELEVANCIA EN EL ÀMBITO ACADÈMICO
3. CON LOS ELEMENTOS ADQUIRIDOS Y CONFIRMADOS PUEDO DISEÑAR PROGRAMAS ACADEMICOS BAJO EL MARCO DEL MODELO EDUCATIVO BASADO EN COMPETENCIAS
4. DEDIQUE EL TIEMPO ADECUADO PARA CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS DE LECTURA, ESTUDIO Y ELABORACION DE TAREAS
5. ASISTÌ CON PUNTUALIDAD A LAS SESIONES
6. CUMPLÌ CON LOS HORARIOS DE SALIDA Y ENTRADA
7. PARTICIPÈ EN CLASE POR INICIATIVA PROPIA

**PUNTUACIÒN MÀXIMA 21 PUNTOS = 100%**

## ANEXO 15

**OFICIOS PARA REGISTRO DE PROYECTO:**

**Área de Educación Continua del Depto. de Trabajo Social  
Academia: El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación  
H. Consejo Divisional. División de Ciencias Sociales.**

**FORMATO DE REGISTRO**

Hermosillo, Sonora, Enero 30 de 2007.

Lic. María del Carmen Marmolejo López  
Jefa del Departamento de Trabajo Social  
Presente.

Por este medio, me permito solicitar su apoyo para que en la Academia "El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación" del Departamento de Trabajo Social sea registrado y certificado el proyecto: "Departamento "Educación Básica en el Internado. Una Educación para todos".

Cabè hacer notar que, se trata de un proyecto dirigido a personal de la Escuela Primaria Coronel J. Cruz Gálvez; documento diseñado con estricto apego a lo establecido en el Reglamento para Cursos y Diplomados de la Universidad de Sonora. Asimismo, se confirmó que, las constancias de participación serán expedidas por la División de Ciencias Sociales de la Universidad de Sonora.

Así mismo, con la intención de que el presente proyecto tenga validez e impacto dentro del marco normativo para personal de la institución, la propuesta ha sido presentada ante la Secretaria de Educación para su correspondiente registro y certificación.

Agradezco su fina atención:

ATENTAMENTE  
*Victoria María Nuñez Navarro*  
Lic. Victoria María Nuñez Navarro



C. c.p. Olivia Peralta Montoya, Presidente de la Academia "El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación" del Departamento de Trabajo Social.  
c.c.p. Luciano Cárdenas Olivas, Director de Escuela Primaria Coronel J. Cruz Gálvez



Hermosillo, Sonora a 28 de Octubre del 2007

A QUIEN CORRESPONDA

Por medio de la presente, en mi calidad de responsable del Área de Educación Continua del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora me permito hacer constar que, en la instancia a mi cargo, al igual que en la Academia "El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación" se encuentra registrado, como proyecto de educación continua el Diplomado "**La Educación Básica en el Internado. Una Educación para la vida**", mismo que está dirigido al personal activo de la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez.

El proyecto, en estos momentos se encuentra con un 70% de avance bajo la responsabilidad de **Lic. Victoria Núñez Navarro y M. E. E. Lucía Olivares Celis**, docentes con adscripción al Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora.

A petición de la interesada y, para los fines que juzgue convenientes, se extiende la presente a los 28 días del mes de Noviembre del 2007.

ATENTAMENTE



M.E. GUADALUPE GLORIA TERAN BALLESTEROS

C.c.p. Lic. María del Carmen Marmolejo López.- Jefa del Depto. De Trabajo Social.  
C.c.p. Archivo

LIC. MARIA DEL CARMEN MARMOLEJO LOPEZ  
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
P R E S E N T E

Hermosillo, Son., a 6 de Febrero del 2007

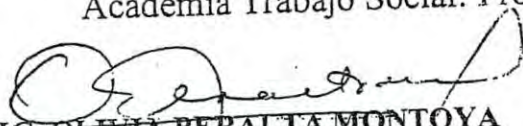
Adjunto a la presente se le está haciendo entrega de el acta de academia de la sesión de academia celebrada el viernes 2 de Febrero del año en curso donde se discutió y se aprobó registrar el Proyecto de Diplomado titulado EDUCACIÓN BASICA EN EL INERNADO: Una educación para la vida presentado por la Lic. Victoria Maria Núñez Navarro.

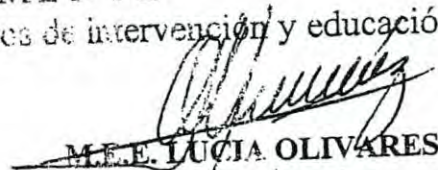
Lo anterior es con el propósito de que este proyecto de diplomado se turne ante el H. Consejo Divisional para su aprobación y registro

Sin otro particular de momento quedo a sus apreciables ordenes para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE

Academia Trabajo Social: Procesos de intervención y educación

  
LIC. OLIVIA PERALTA MONTOYA  
Presidenta

  
M.C.E. LUCÍA OLIVARES CELIS  
Secretaria

C.c.p.- Lic. Victoria Maria Núñez Navarro. Responsable de Proyecto de Diplomado  
C.c.p. Presidencia de la Academia Trabajo Social: procesos de intervención y educación. Depto. Trabajo Social.  
C.c.p. Archivo



Hermosillo, Sonora, a 7 de Febrero de 2007.

**DRA. DORA ELVIA ENRIQUEZ LICON**  
Directora de la División de Ciencias Sociales,  
Universidad de Sonora.  
P r e s e n t e.-

08 FEB. 2007  
*[Handwritten signature]*

Por este conducto solicito a Usted atentamente, **Registro** ante el H. Consejo Divisional, del Diplomado titulado "Educación Básica en el Internado: Una Educación para la Vida", presentado por la Lic. Victoria María Núñez Navarro. Proyecto que fue registrado y aprobado ante la Academia de "El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación", en sesión celebrada el día 2 de los corrientes

Sin otro particular por el momento, me despido con un cordial saludo,

**ATENTAMENTE**  
"El Saber De Mis Hijos Hará Mi Grandeza"



*[Handwritten signature]*  
**LIC. MA. DEL CARMEN MARMOLES LOPEZ**  
Jefa del Departamento  
EL SABER DE MIS HIJOS  
HARA MI GRANDEZA  
DEPARTAMENTO DE  
TRABAJO SOCIAL

- C.c.p. Lic. Olivia Peralta Montoya. Presidenta de la Academia de "El Trabajo Social: Procesos de Intervención y Educación".
- C.c.p. Lic. Olga Alicia Gutiérrez Coronado. Coordinadora de Programa Académico.
- C.c.p. Lic. Victoria María Núñez Navarro. Responsable del Proyecto.
- C.c.p. Archivo.

*[Handwritten signature]*  
Recibido. Febrero 9/2007

## **ANEXO 16**


**MODULO UNIVERSITARIO DE ATENCIÓN INTERDISCIPLINARIA**

**MODULO UNIVERSITARIO "ATI"**

**PROYECTO: MODULO UNIVERSITARIO DE ATENCION INTERDISCIPLINARIA**

ESCUELA PRIMARIA INTERNADO CORONEL J. CRUZ GALVEZ


**ESCUELA PRIMARIA INTERNADO CORONEL J. CRUZ GALVEZ**



DIRECCION OFICIAL S.M.E. REVOLUCION 31 NTEL. C. P. 83000  
HERMOSELLO, SONORA. TEL. 2 14 84 37

La Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Galvez es una institución donde se brinda educación primaria con servicio de internado. Su horario de servicios es de 7:30 a.m. del Lunes a las 6:00 p.m. del Viernes con apego al calendario escolar.

Alberga 230 niños de un rango de edad entre los 6 y 14 años.



**SERVICIO QUE OFRECE:**

- Internado
- Educación básica
- Taller de capacitación



**Proyecto Modulo Universitario De Atención Interdisciplinaria**

**JUSTIFICACION DEL PROYECTO:**

- Se elaboró para coadyuvar en el logro de objetivos de la institución.
- Demanda de los menores por una educación integral
  - Educación Formal
  - Educación Informal.
- Los menores internos requieren de una serie de servicios que impacten en su salud mental y física.

**VINCULACIÓN UNISON-CRUZ GALVEZ**

- La UNISON en convenio con la Secretaría de Educación y Cultura buscará el logro de los objetivos institucionales.
- La UNISON ofrecerá atención integral que ampare toda acción en beneficio del menor interno.
- La UNISON apoyará con recursos humanos internos para el alcance de objetivos del proyecto.

## ANGULACION CRUZ GÁLVEZ PROYECTO

- Espacio para instalar Módulo Universitario.
- Apertura para la investigación.
- Disposición de la institución a la intervención de las distintas disciplinas.
- Oportunidad de participar en un proyecto social en beneficio de los menores internos.

## Módulo Universitario De Atención Interdisciplinaria (MODULO ATI)



### • OBJETIVO GENERAL:

Contar con recurso humano en apoyo a la instalación de un Módulo Universitario de Atención Integral (ATI) en la Escuela Primaria Internado Coronel J. Cruz Gálvez, para que, con eficiencia y eficacia, la Universidad de Sonora, mediante la intervención directa de practicantes, prestadores de servicio, tesisistas, docentes e investigadores de distintas comunidades epistémicas, brinde atención integral a los menores internos, familiares y personal activo en pos del desarrollo bio-psico-social del menor interno.

## MODULO ATI

### DEPARTAMENTOS PARTICIPANTES

- DIVISION DE CIENCIAS SOCIALES**
- Depto. De Trabajo Social
  - Depto. Psicología y Cs. De la Comunicación
  - Depto. de Sociología
  - Posgrado en Derecho, Unidad de Vinculación
- DIVISION DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y DE LA SALUD**
- Depto. de Medicina
  - Depto. de Enfermería
  - Depto. de Cs. Químicas
  - Depto. de Agricultura y Ganadería
- DIVISION DE HUMANIDADES Y BELLAS ARTES**
- Opción Artes Plásticas
  - Opción Teatro
- DIVISION DE ECONOMICO ADMINISTRATIVAS**
- Depto. de Administración



## FUNCIONES GENERALES:

- Diseñar
- Ejecutar
- Evaluar
- Dos proyectos semestrales, con el fin de lograr el objetivo planteado.



## METODOLOGIA

- Fase I: Registro de Población, estadísticas demográficas
- Fase II: Socialización de Proyecto
- Fase III: Trabajo multidisciplinario
- Fase IV: Trabajo interdisciplinario
- Fase V: Aplicación de técnicas de evaluación

## S

- **CRUZ GÁLVEZ:**
- **Intramuros**
  - Alumnos menores internos
  - Docentes
  - Personal Administrativo
  - Personal en general
  - Prefectos
  - Procesos formativos
- **Extramuros:**
  - Familiares/Tutores
  - Contexto social



## Universidad:

- Alumnos
- Docentes
- Procesos de enseñanza aprendizaje
- Prestadores de servicio social
- Practicantes
- Tesistas
- Investigadores

Mediante este modulo los menores recibirán una formación integral, mediante una educación no formal e informal, que les permita el desarrollo de habilidades, hábitos, destreza, convicciones, valores, y sean fortalecidos física, intelectual y psicológicamente para la vida.



GRACIAS POR TU  
ATENCIÓN:

Necesitamos de tu  
colaboración,  
¡Participa!

Presentación realizada  
por P.S.S.



**ANEXO 17**

**FORMATO DE REGISTRO**





**(FORMATO 3)**

UNIVERSIDAD DE SONORA  
DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES  
CONSEJO DIVISIONAL

FORMATO PARA EL REGISTRO Y APROBACIÓN, EN SU CASO, DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN

1. Departamento: DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
2. Programa de adscripción: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
3. Título: MODULO UNIVERSITARIO DE ATENCIÓN INTERDISCIPLINARIA
4. Responsable del proyecto: LIC. VICTORIA NUÑEZ NAVARRO  
M.E.E.LUCÍA OLIVARES CELIS
5. Dirección electrónica: victorian@sociales.uson.mx, luciaoli@sociales.uson.mx
6. Colaboradores: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. Dirección electrónica: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Sector con el que se vincula
  - a. Social ( x )
  - b. Económico ( )
  - d. Cultural ( )
  - e. Académico ( x )
9. Institución con la que se estableció el convenio, en su caso. ESCUELA PRIMARIA INTERNADO CORONEL J. CRUZ GALVEZ
10. Academia: EL TRABAJO SOCIAL: PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y EDUCACIÓN
11. Cuerpo académico o grupo disciplinar: \_\_\_\_\_
12. Fecha de inicio del proyecto: ENERO 21 DE 2008
13. Fecha de conclusión del proyecto: CARÁCTER PERMANENTE
14. Fecha de registro y aprobación de la academia:  
Nombre y firma del Presidente de academia:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Vo. Bo. del Jefe del Departamento \_\_\_\_\_
- Fecha de registro ante el Consejo Divisional \_\_\_\_\_ (para uso de la División).



FORMA  
TO F01

UNIVERSIDAD DE SONORA  
SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO

FORMATO DE PRESENTACIÓN DEL ANEXO TÉCNICO DEL PROYECTO  
PARA EL QUE SE SOLICITAN PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL

I. DATOS DE LA UNIDAD RECEPTORA:

NOMBRE: ESCUELA PRIMARIA INTERNADO CORONEL J. CRUZ GALVEZ  
NOMBRE DEL TITULAR O DIRECTOR: MTRO. LUCIANO CARDENAS OLIVAS  
DIRECCION: AVENIDA REVOLUCIÓN # 93  
TEL/FAX: 2 14 04 37  
CORREO ELECTRÓNICO:  
ÁREA O DEPARTAMENTO DONDE SE REQUIERE PRESTADORES: EDUCATIVA Y RECRETIVA



II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PROYECTO:

TIPO DE PROYECTO:

Comunitario  
 No Comunitario

Nuevo  
 Continuo

NOMBRE DEL PROYECTO: "LOS COLORES Y LAS FORMAS DEL CONOCIMIENTO"  
DURACIÓN DEL PROYECTO: DEL 5 DE FEBRERO AL AGOSTO DEL 2007  
NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROYECTO: VICTORIA NUÑEZ NAVARRO, ARIURO VELAZQUEZ  
CARGO DEL RESPONSABLE: DOCENTE DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
TEL/FAX: 2 59 21 78  
CORREO ELECTRÓNICO: victorian@sociales.uson.mx